Desarrollo e implantación de una solución de inteligencia artificial para mejora de la gestión y calidad del servicio

Fecha de la primera publicación: 08/09/2025 21:05

Fecha de la última publicación: 11/11/2025 09:45

Expediente: 25923600

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Poder adjudicador: Gipuzkoako Urak

Entidad impulsora: A20471462 - Gipuzkoako Urak

Dirección web de Licitación electrónica: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=25923600&proyectoId=23600&tipo=500

Introducción

Objeto del contrato:	Desarrollo e implantación de una solución de inteligencia artificial para mejora de la gestión y calidad del servicio
Expediente:	25923600
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=25923600&proyectoId=23600&tipo=500
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gipuzkoako Urak
Entidad impulsora:	A20471462 - Gipuzkoako Urak
Organo contratación:	Director Gerente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Otro tipo de poder:	Empresa pública de derecho privado
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Gipuzkoako Urak Dirección: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa Dirección Web: https://www.gipuzkoakour.eus/ Email: empresa@gipuzkoakour.eus Teléfono: +34 900322222 Fax: +34 900322222
Órgano de recurso:	Descripción: Consorcio de Aguas de Gipuzkoa Localidad: Donostia Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72212314-3 - Servicios de desarrollo de software de reconocimiento vocal Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	6
Prórrogas :	No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios subjetivos Ponderación: 45 Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 55
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Gipuzkoako Urak Blanca Vinuesa eraikina, Portuetxe 16 1. solairua 20018 - Donostia Dirección Web: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obrak/Argitaratuak Teléfono: +34 943002222
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Euskera Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	60.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	60.000
Presupuesto del contrato con IVA:	72.600
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Importe de la garantía definitiva:	Dato señalado en el punto 9 de la carátula

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 25923600_Resolucion aprobacion expediente.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 25923600_Caratula_ Rev NG EU.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 25923600_Informe justificativo expediente de contratacion.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 25923600_PPT_ Rev NG EU.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 25923600_PCAP_ Rev NG EU.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	25/09/2025 11:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: APERTURA SOBRE A Fecha de apertura: 26/09/2025 11:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre C Fecha de apertura: 27/10/2025 12:00 Pública: No Lugar: gipuzkoako urak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre B Fecha de apertura: 01/10/2025 11:59 Pública: No Lugar: gipuzkoako urak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -

Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Aclaración Licitación Fichero: 25923600_Aclaraciones_Licitacion.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 25923600_Acta apertura subsanaciones del Sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 25923600_Acta apertura sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 25923600_Acta apertura sobre B.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 25923600_Acta apertura sobre C.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	12
Nº de ofertas recibidas de pyme:	12
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	12
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 44.100
Precio con IVA: 53.361

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 31/10/2025
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 11/11/2025
Plazo: 6

Empresa Adjudicataria:
Razón social: HISPAVISTA LABS AIE
Precio sin IVA: 44.100
Precio con IVA: 53.361

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 25923600_Informe Sobre B.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 25923600_Resolucion adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 25923600991_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: V75036244
Razón Social: HISPAVISTA LABS AIE
F. Firma Empresa / Formalización: 11/11/2025
F. Firma Admin.: 03/11/2025
Contrato: Contrato_firmado.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso