

Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Fecha de la primera publicación: 28/07/2026 05:07

Fecha de la última publicación: 19/10/2026 14:40

Expediente: 26924580

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 215.608,12

Presupuesto del contrato con IVA: 260.885,8252

Poder adjudicador: Gipuzkoako Urak

Entidad impulsora: A20471462 - Gipuzkoako Urak

Dirección web de Licitación electrónica: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&projectId=24580&tipo=500

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Expediente:	26924580
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: -
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gipuzkoako Urak
Entidad impulsora:	A20471462 - Gipuzkoako Urak
Organo contratación:	Director Gerente
Entidad tramitadora:	A20471462 - Gipuzkoako Urak

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: Empresa pública de derecho privado

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Gipuzkoako Urak
Dirección: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa
Dirección Web: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Email: empresa@gipuzkoakour.eus
Teléfono: +34 900322222
Fax: +34 900322222

Órgano de recurso: Descripción: Organo Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79512000-6 - Centro de llamadas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212
Principal: Sí
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Dato señalado en el punto 5 de la carátula
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios subjetivos Ponderación: 40 Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 60
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Gipuzkoako Urak Blanca Vinuesa eraikina, Portuetxe 16 1. solairua 20018 - Donostia Dirección Web: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obrak/Argitaratuak Teléfono: +34 943002222

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Euskera
Descripción: Español

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

4 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	862.432,48
Presupuesto del contrato sin IVA:	215.608,12
Presupuesto del contrato con IVA:	260.885,8252
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 26924580_Resolucion aprobacion expediente.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 26924580_Caratula.pdf
------------------	--

Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 26924580_DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 26924580_DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 26924580_Informe justificativo expediente de contratacion.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 26924580_Pliego_prescripciones_tecnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 26924580_Pliego_Condiciones.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	15/09/2026 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: APERTURA SOBRE A Fecha de apertura: 16/09/2026 11:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre C Fecha de apertura: 21/10/2026 13:30 Pública: No Lugar: gipuzkoako urak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre B Fecha de apertura: 24/09/2026 11:30 Pública: No Lugar: gipuzkoako urak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Aclaración Licitación Fichero: 26924580_Aclaraciones_Licitacion_20260909_2.pdf Descripción: Aclaración Licitación Fichero: 26924580_Aclaraciones_Licitacion_20260909_3.pdf Descripción: Aclaración Licitación Fichero: 26924580_Aclaraciones_Licitacion_20260909_4.pdf Descripción: Aclaración Licitación Fichero: 26924580_Aclaraciones_Licitacion_20260909.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 26924580_Acta apertura subsanaciones del Sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 26924580_Acta apertura sobre A.pdf

Descripción: Acta comite y acuerdo organo de contratación
Fichero: 26924580_Sobre b Acta comite y acuerdo organo de contratacion.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-02

Recurso