

Euskalduna Jauregia SAren bezero eta erabiltzaileentzako telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua.

Lehen argitalpenaren data: 2022/03/04 14:35

Azken argitalpenaren data: 2022/05/17 17:25

Espedientea: EUS2022_02

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 28.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 34.485

Botere adjudikatzailea: Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Erakunde sustatzailea: A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=EUS2022_02

Introducción

Kontratuaren xedea:	Euskalduna Jauregia SAren bezero eta erabiltzaileentzako telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua.
Espedientea:	EUS2022_02
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki erraztua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=EUS2022_02
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzaileria:	Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Erakunde sustatzailea:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S.A.
Kontratazio-organismoak:	Zuzendari Nagusia berarekin batera Administrazio Kontseiluko presidentek
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A. Helbidea: Avda Abandoibarra, 4 Web-helbidea: www.euskalduna.eus Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus

Telefonoa: +34 944035000

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A.
Helbidea: Avda Abandoibarra, 4
Web-helbidea: www.euskalduna.eus
Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus
Telefonoa: +34 944035000

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A.
Posta helbidea: Avda Abandoibarra, 4
Herria: BILBAO
Posta-kodea: 48.011
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua** Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 9

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	6 hilabeteko iraupeneko bi luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	ikusi punto L.1 karatula
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Ikusi punto L.2 Karatula
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 75
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Memoria metodologikoa Ponderazioa: 10 Irizpidea: Giza taldea Ponderazioa: 15
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: www.euskalduna@eus Telefonia: +34 944035000 Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu	Ez

behar dira, edo katalogo
elektroniko bat eduki
behar dute :

Lizitatzailerak eskaintzari
eutsi behar dion
gutxieneko epea:

Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako
erreserbatua:

Ez

Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:

Ez

Kontratua gauzatzean
bete beharreko
baldintzak.:

Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea; Hitzarmen kolektiboa adieraztea

Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:

Ez

Aldizkako kontratuak
dira :

Ez

Eskari elektronikoa
erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa
onartuko da:

Bai

Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:

Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	66.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	28.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	34.485
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0%

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: EUS202202 PPT ATENCION CENTRALITA.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: EUS202202 PCAP SERVICIO ATENCIÓN TELEFÓNICA.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: EUS2022_02 CARÁTULA ATENCIÓN TELEFÓNICA .pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: EUS2022_02 MEMORIA JUSTIFICATIVA .pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
---------------------	---

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/03/21 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Euskalduna Jauregia SAren bezero eta erabiltzaileentzako telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua. Irekitze-data: 2022/03/22 09:00 Publikoa: Ez

Lekua: Avda Abandoibarra, 4

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Euskalduna Jauregia SAren bezero eta erabiltzaileentzako telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua.
Irekitze-data: 2022/03/25 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Avda Abandoibarra, 4

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: AKTA 2
Fitxategia: ACTA 2.pdf
Deskribapena: TXOSTEN TEKNIKO
Fitxategia: INFORME TÉCNICO EUS202202.rtf.pdf
Deskribapena: AKTA 3
Fitxategia: acta 3 Expediente EUS2022_02.pdf
Deskribapena: esleipen ebaspena
Fitxategia: Resolución adjudicación.pdf
Deskribapena: 4 akta esleipen proposamena
Fitxategia: Acta 4 propuesta resolución.pdf
Deskribapena: AKTA 1
Fitxategia: ACTA 1 EXPTE2022_02.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2022/03/01
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso