Asistencia técnica y consultoría para elaborar nuevas Cartas de Servicio, y para la renovación, seguimiento y auditoria de las Cartas de Servicio existentes en la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2024

Fecha de la primera publicación: 25/09/2022 05:00

Fecha de la última publicación: 24/06/2025 12:55

Expediente: 2022/0047/071/01

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 280.000

Presupuesto del contrato con IVA: 338.800

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0047/071/01

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica y consultoría para elaborar nuevas Cartas de Servicio, y para la renovación, seguimiento y auditoria de las Cartas de Servicio existentes en la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2024
Expediente:	2022/0047/071/01
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0047/071/01
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Organo contratación:	Diputada Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección de Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 946083754
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Sección de Asesoramiento Técnico Dirección: Gran Vía 25. 48009 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066300
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Usua Función: Secretario/a Nombre: Eneritz Función: Secretario/a
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP.

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.b) Requisito mínimo: el importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen será igual o superior a 120.000,00 euros.En el caso de servicios profesionales, en lugar del criterio del volumen anual de negocio, la empresa licitadora, en caso de resultar adjudicataria, podrá acreditar la solvencia económica-financiera, mediante un seguro de indemnización por riesgos profesionales. La acreditación de dicho requisito se efectuará por medio de certificado expedido por la aseguradora, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro que cubrirá la ejecución del contrato y será por importe no inferior al presupuesto de licitación del contrato. Además, en los casos en que proceda, deberá acompañarse de un compromiso vinculante de prórroga o renovación del seguro.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato.b) Requisito mínimo: Al menos 2 proyectos de implantación de cartas de servicios o trabajo de igual o similar naturaleza, en los tres últimos años, cuyo importe anual acumulado acreditado como ejecutado en el año de mayor ejecución de los tres últimos años, sea igual o superior, IVA excluido, a 55.000,00 euros.Al menos 3 proyectos o estudios de análisis de la percepción y valoración de servicios públicos en los últimos tres años.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 49
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Alcance, planteamiento y metodología de prospección Ponderación: 20 Criterio: Alcance y planteamiento de la elaboración, seguimiento y auditoria interna Ponderación: 12 Criterio: Adecuación de los medios ofertados y del equipo humano adscrito al servicio contratado Ponderación: 12 Criterio: Perspectiva de Género del equipo propuesto Ponderación: 7
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia, Bilbao Teléfono: +34 946083754 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Reducción uso de papel;Otros medioambientales;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Mantener el empleo y la plantilla;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Evitar estereotipos sexistas;Fomento de la presencia de mujeres en plantillas desequilibradas;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Cumplimiento plan de igualdad;Fomento de acciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar. ;Perspectiva de género
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Esquema oferta: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2022/0047/071/01 Aplicación de Presentación de Ofertas: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/Recomendaciones_Preparacion_Oferta.pdf

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	280.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	280.000
Presupuesto del contrato con IVA:	338.800
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)
Fecha límite garantía:	26/01/2028

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Convocatoria.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Carátula.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Composición Mesa Central de Contratación.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe de insuficiencia de medios.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Nombre del fichero: Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	24/10/2022 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobres A Fecha de apertura: 24/10/2022 12:10 Pública: No Lugar: Sesión telemática, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobres B Fecha de apertura: 24/11/2022 10:00 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática a través del siguiente link: https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=mafab62808c2925342a73f11efc96dbc5, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobres C Fecha de apertura: 27/10/2022 10:32 Pública: No Lugar: Sesión telemática, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta Sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta Sobre C.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta Sobre B.pdf
Otros:	Concepto: Instrucciones licitadoras Fichero: Instrucciones_licitadoras.pdf Concepto: Informe de valoración Fichero: INFORME PROPUESTA VALORACION.pdf Concepto: Informe de adjudicación

Fichero: Informe adjudicación.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** PKF ATTEST ITC SL-IKERFEL SA UTE

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 268.742
Precio con IVA: 325.177,82

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/12/2022
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 27/01/2023
Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: PKF ATTEST ITC SL-IKERFEL SA UTE
Precio sin IVA: 268.742
Precio con IVA: 325.177,82

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2022/0047/071/011212_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: U00004191
Razón Social: PKF ATTEST ITC SL-IKERFEL SA UTE
F. Firma Empresa / Formalización: 27/01/2023
F. Firma Admin.: 27/01/2023
Contrato: Contrato.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 22/09/2022
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 2023/S 023-066471
DOUE (introducción manual):
Nº Boletín: AN00005756
Fecha de publicación: 27/09/2022
Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:526887-2022:TEXT:ES:HTML
Fecha de envío: 22/09/2022
Nº Boletín: AN00005848
Fecha de publicación: 27/09/2022
Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:526887-2022:TEXT:ES:HTML
Fecha de envío: 27/09/2022
Nº Boletín: AN00005907
Fecha de publicación: 27/09/2022
Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:526887-2022:TEXT:ES:HTML
Fecha de envío: 29/09/2022
Nº Boletín: AN00008821
Fecha de publicación: 01/02/2023
Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:066471-2023:TEXT:ES:HTML
Fecha de envío: 27/01/2023
Nº Boletín: AN00008850
Fecha de publicación: 01/02/2023
Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:066471-2023:TEXT:ES:HTML
Fecha de envío: 01/02/2023
Nº Boletín: AN00008889
Fecha de publicación: 06/02/2023
Fecha de envío: 06/02/2023

Recurso