

Contratación del servicio de gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia

Fecha de la primera publicación: 04/08/2022 05:02

Fecha de la última publicación: 24/07/2026 14:55

Expediente: ZUG010-2022

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 484.000

Poder adjudicador: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Entidad impulsora: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG010-2022>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia
Expediente:	ZUG010-2022
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=ZUG010-2022
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Entidad impulsora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Organo contratación:	Gerencia, concurriendo con Resp. Org. y Sistemas o con Resp. Serv. y Coordinación de Zugaztel MP SA
Entidad tramitadora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL MP S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL MP S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Contratación del servicio de Gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Se presumirá que un licitador reúne el requisito de solvencia económica cuando acredite que el volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos asciende a una vez y media el valor estimado del contrato (IVA excluido).

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Ver apartado N de la carátula del pliego
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: 21b. Precio (cálculo externo) Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: 01. Oferta técnica Ponderación: 48 Criterio: Resumen ejecutivo Ponderación: 1
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Teléfono: +34 946567717 Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	24 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: La prórroga tiene una duración de un año.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 720.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 484.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 2.1 DEUC.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 1_Informe necesidad.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 5_Aprobación expediente de contratación.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 3_PPT ZUG010-2022.zip
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 3_PCPZUG010-2022.zip
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	05/09/2022 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	<p>Descripción: Contratación del servicio de gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia</p> <p>Fecha de apertura: 07/09/2022 09:30</p> <p>Pública: No</p> <p>Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams</p>
Apertura de plicas Fórmulas:	<p>Descripción: Contratación del servicio de gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia</p> <p>Fecha de apertura: 21/09/2022 13:10</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Para asistir a la mesa por vía telemática deberá disponerse, de forma obligatoria, de audio y video en el dispositivo que utilicen para la correcta identificación de los asistentes.</p>
Apertura de plicas Juicios de valor:	<p>Descripción: Contratación del servicio de gestión de las Redes Sociales institucionales de la Diputación Foral de Bizkaia</p> <p>Fecha de apertura: 13/09/2022 12:00</p> <p>Pública: No</p> <p>Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams</p>
Acuerdos de la mesa/ comité:	<p>Descripción: Acta de Mesa de apertura</p> <p>Fichero: 6_Acta apertura sobre A.pdf</p> <p>Descripción: Acta de Mesa de apertura</p> <p>Fichero: 6-2_Acta Subsanación errores y apertura sobre B.pdf</p> <p>Descripción: Acta de Mesa de apertura</p> <p>Fichero: 8_Acta incorporación informe valoración.pdf</p> <p>Descripción: Acta de Mesa de apertura</p> <p>Fichero: 9_Acta apertura sobre C.pdf</p> <p>Descripción: Acta de Mesa de apertura</p> <p>Fichero: 10_Acta oferta mejor relación calidad-precio.pdf</p>
Otros:	<p>Concepto: Informe de valoración</p> <p>Fichero: 7_Informe Técnico Valoración ZUG010-2022.rtf.pdf</p> <p>Concepto: Acta</p> <p>Fichero: 11_Acta propuesta de adjudicacion.pdf</p>

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 07/10/2022

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 03/11/2022

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Jamenet Solutions SL

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 12_Acuerdo de adjudicación y notificación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: ZUG010-2022670_00001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: B95176608

Razón Social: Jamenet Solutions SL

F. Firma Empresa / Formalización: 03/11/2022

F. Firma Admin.: 03/11/2022

Contrato: K2022_006 JAMENET.zip

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 223.850
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 06/09/2024
Fecha finalización: 02/11/2025
Referencia número expediente: ZUG010-2022
Observaciones: La prórroga tiene una duración de un año.

Incidencias contractuales / Modificaciones de precio:

Concepto: Modificación no prevista de importe
Fecha Acuerdo: 30/10/2025
Importe: 1.839,2

Concepto: Modificación no prevista de importe
Fecha Acuerdo: 05/11/2025
Importe: 18.150

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	01/08/2022
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	a134aa24-c6e4-4d0c-8a56-2518aff12aeb-02
DOUE (introducción manual):	<p>Nº Boletín: PW-AN-35243 Fecha de publicación: 14/11/2022 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 05/11/2025 Nº Boletín: AN00004578 Fecha de publicación: 05/08/2022 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:428249-2022:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 01/08/2022 Nº Boletín: AN00006880 Fecha de publicación: 14/11/2022 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 09/11/2022 Nº Boletín: AN00006989 Fecha de publicación: 14/11/2022 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 14/11/2022 Nº Boletín: AN00007903 Fecha de publicación: 14/11/2022 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 20/12/2022</p>

Nº Boletín: PW-AN-35095

Fecha de publicación: 14/11/2022

Dirección Web: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML>

Fecha de envío: 31/10/2025

Nº Boletín: PW-AN-35147

Fecha de publicación: 14/11/2022

Dirección Web: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:629535-2022:TEXT:ES:HTML>

Fecha de envío: 03/11/2025

Recurso