

ERP Microsoft Dynamics 365 BC, CRM Salesforce eta Sharepoint dokumentu-kudeatzailea ezartzeko hornidura- eta zerbitzu-kontratua Azpiegiturak-en barneko eta bezeroen kudeaketako beharrei erantzuteko

Lehen argitalpenaren data: 2022/10/14 05:09

Azken argitalpenaren data: 2023/03/06 05:00

Espedientea: AZPGK/S/99/22

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 707.608

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 856.205,68

Botere adjudikatzailea: AZPIEGITURAK, S.A.M.P.

Erakunde sustatzailea: A95616892 - AZPIEGITURAK, S.A.M.P.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=AZPGK/S/99/22>

Introducción

Kontratuaren xedea:	ERP Microsoft Dynamics 365 BC, CRM Salesforce eta Sharepoint dokumentu-kudeatzailea ezartzeko hornidura- eta zerbitzu-kontratua Azpiegiturak-en barneko eta bezeroen kudeaketako beharrei erantzuteko
Espedientea:	AZPGK/S/99/22
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=AZPGK/S/99/22
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailerak:	AZPIEGITURAK, S.A.M.P.
Erakunde sustatzailea:	A95616892 - AZPIEGITURAK, S.A.M.P.
Kontratazio-organoa:	Administrazio kontseilua
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio mahaia - AZPIEGITURAK, S.A.M.P.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Gai ekonomiko eta finantzarioak

Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: ibon blanco lodos Helbidea: Islas Canarias 21, 2º Planta Web-helbidea: https://www.azpiegiturak.bizkaia.eus/ Helbide elektronikoa: kontratazioa.azpiegiturak@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946073700
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: AZPIEGITURAK S.A.M.P. Helbidea: Islas Canarias 21, 2º Planta Web-helbidea: https://www.azpiegiturak.bizkaia.eus/ Helbide elektronikoa: kontratazioa.azpiegiturak@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946073700
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foarl de Recursos contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran ViaDiego Lopez de Haro, 25 (entreplanta Asesoria-Juridica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48001 Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak :	CPV: 72500000-0 - Denbora banatuko informatika-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBN :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez

Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	15
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Antzeko proiektuetan amaitutako azken hiruren artean negozio-bolumen handieneko urteari dagokion urteko negozio-bolumena. Gutxienezko baldintza: bolumen handieneko urteko negozio-bolumenaren zenbatekoa, BEZik gabe, 1.000.000 eurokoa edo handiagoa izango da
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	a) Gutxienez 3 zerbitzu MS Dynamics 365 BCren gainean (50.000 €-ko gutxienezko zenbatekoarekin) b) Gutxienez 3 zerbitzu SALESFORCEri buruz (50.000 €-ko gutxienezko zenbatekoarekin) c) Enpresa esleipendunak Microsoften eta SALESFORCEren Gold partnerra izan beharko du. d) ISO 27001 ziurtagiria edo antzekoa e) ISO 9001 ziurtagiria
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 21b. Prezioa (kanpoko kalkulua) Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: 01. Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Islas Canarias 21, 2º Planta Telefonoa: +34 946073700 Helbide elektronikoa: kontratazioa.azpiegiturak@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

**aurkezteko erabil
 daitezkeen hizkuntzak:**

**Eskaintzak katalogo
 elektroniko gisa aurkeztu
 behar dira, edo katalogo
 elektroniko bat eduki
 behar dute :**

Ez

**Lizitatzailleak eskaintzari
 eutsi behar dion
 gutxieneko epea
 (eskaintzak jasotzen
 direnetik):**

3 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erresebatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Gizarte arlokoak
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

**Lantegi babestuetarako
 erresebatua:**

Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:**

Ez

**Kontratua gauzatzean
 bete beharreko
 baldintzak.:**

Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko;Bestakoak alor sozialean;Enplegua lortzeko, sustapen profesionalerako eta familiako eta laneko bizitza sustatzeko berdintasuna dagoela bermatzea;Berdintasun plana betetzea;Familiako eta laneko bizitza kontziliatzeko neurri zehatzen adjudikazio irizpidea

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:**

Ez

**Aldizkako kontratuak
 dira :**

Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:**

Ez

Fakturazio elektronikoa
onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa
erabiliko da: Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 707.608

Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe: 707.608

Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne: 856.205,68

EBren funtsekin
finantzatuta : Ez

Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen
zenbatekoa: 5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)

Bermearen muga-eguna: 2026/05/22

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: PCAP_S_99_22.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Aprobación Expediente AZPGK_S_99_22.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Insuficiencia de medios.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Justificacion.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Carátula.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: AZPGK_S_99_22 Anexo I Ofecta económica.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua
Fitxategiaren izena: Mesa de contratacion AZPGK_S_99_22.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: espd-request.xml

Fitxategi mota: EKAB

Lotes

Hauetarako eskaintzak
aurkez daitezke:: Lote kopuru maximoa

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna: 2022/11/17 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: ERP Microsoft Dynamics 365 BC, CRM Salesforce eta Sharepoint dokumentu-kudeatzailea ezartzeko hornidura- eta zerbitzu-kontratua Azpiegiturak-en barneko eta bezeroen kudeaketako beharrei erantzuteko
Irekitze-data: 2022/11/21 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Islas Canarias 21, 2º Planta
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahakideak

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: ERP Microsoft Dynamics 365 BC, CRM Salesforce eta Sharepoint dokumentu-kudeatzailea ezartzeko hornidura- eta zerbitzu-kontratua Azpiegiturak-en barneko eta bezeroen kudeaketako beharrei erantzuteko
Irekitze-data: 2022/12/23 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: Islas Canarias 21, 2º Planta
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: webex bitartez <https://azpiegiturak.webex.com/azpiegiturak-es/onstage/g.php?MTID=e15c3c5f9dc272e74821ff45b3626e488>

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: ERP Microsoft Dynamics 365 BC, CRM Salesforce eta Sharepoint dokumentu-kudeatzailea ezartzeko hornidura- eta zerbitzu-kontratua Azpiegiturak-en barneko eta bezeroen kudeaketako beharrei erantzuteko
Irekitze-data: 2022/11/28 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Islas Canarias 21, 2º Planta
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahakideak

Beste batzuk: Kontzeptua: Ebaluazio txostena
Fitxategia: Informe Tecnico AZPGK_S_99_22.pdf
Kontzeptua: Ebaluazio txostena
Fitxategia: Informe valoracion Sobre C.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: PKF ATTEST ITC, S.L.
Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailerak 2
kop.:
Enpresa txiki eta 2
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 2
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 0
Prezioa, BEZarekin: 0

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/01/25
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/02/23
Epea: 15

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TEKNEI
INFORMATION TECHNOLOGY
Prezioa, BEZ gabe: 0
Prezioa, BEZarekin: 0
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Contrato

Kontratuaren
kodea: AZPGK/
S/99/22671_00001
Kontratuaren
egoera: Betetzea
IFK: B86275112

Izen
soziala: TEKNEI
INFORMATION
TECHNOLOGY
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2023/02/23
Admin.
sina.
D: 2023/02/23

Publicaciones

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2023/03/06
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX)	2022/S 199-565142
baino lehenagokoa: EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: AN00006272 Argitaratze-data: 2022/10/14 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:565142-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/10/11 Aldizkari zk.: AN00006326 Argitaratze-data: 2022/10/14 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:565142-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/10/17 Aldizkari zk.: AN00006906 Argitaratze-data: 2022/10/14 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:565142-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/11/09

Recurso