Asistencia técnica al departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de renta 2022.

Fecha de la primera publicación: 11/11/2022 14:00

Fecha de la última publicación: 15/02/2024 09:36

Expediente: 2022/0053/071/05

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0053/071/05

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica al departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de renta 2022.
Expediente:	2022/0053/071/05
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No

Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0053/071/05
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas

Organo contratación:	Diputado Foral de Hacienda y Finanzas
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Administrativo de gestión Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067784
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Organización, innovación y publicaciones Dirección: Capuchinos de Basurto 2,4, Bilbao Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO DE REPOSICIÓN - Órgano de contratación Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a la publicación del acto administrativo en el perfil de contratante.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342311-6 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	7
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos. b) Requisito mínimo: El importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a 54.450,00 euros
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato. b) Requisito mínimo: El importe anual acumulado que se debe acreditar como ejecutado en el año de mayor ejecución de los tres últimos años, en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 27.500,00 euros Empresas de nueva creación: - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad. - Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la cantidad y de los medios de estudio e investigación de la empresa.

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Número de entrevistas Ponderación: 25 Criterio: Tiempo estipulado para presentarse Ponderación: 2 Criterio: Descripción del plan de formación del equipo de trabajo Ponderación: 3 Criterio: Memoria técnica Ponderación: 10 Criterio: Descripción de criterios y metodología del control de calidad Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica, Bilbao Teléfono: +34 944067784 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Recogida de envases y embalajes;Facilitar información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero causadas al suministrar el producto;Reducción uso de papel;Otros medioambientales;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Formación en el trabajo;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Evitar estereotipos sexistas;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Cumplimiento plan de igualdad;Perspectiva de género
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Esquema oferta: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2022/0053/071/05 Aplicación de Presentación de Ofertas: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/Recomendaciones_Preparacion_Oferta.pdf
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	45.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	45.000
Presupuesto del contrato con IVA:	54.450

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)
Fecha límite garantía:	31/12/2023

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Memoria.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: Insuficiencia de medios.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: Declaración no tratamiento datos.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Carátula.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Composición Mesa.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: Convocatoria.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Lotes

Pueden presentarse ofertas para:	Número máximo de lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	28/11/2022 12:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobres B Fecha de apertura: 22/12/2022 10:00 Pública: Sí

Lugar: Sesión telemática. https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m0db75fffc41562af08c706a0a4f57ba6, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Público

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobres A-C
Fecha de apertura: 01/12/2022 10:00
Pública: No
Lugar: Sesión telemática, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta AC.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta B.pdf

Otros:
Concepto: Instrucciones licitadoras
Fichero: Instrucciones_licitadoras.pdf
Concepto: Informe de valoración
Fichero: Informe sobre C V3 firmado.pdf
Concepto: Informe de adjudicación
Fichero: Informe adjudicación medición satisfacción .pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: IKERFEL SAU

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 39.100
Precio con IVA: 47.311
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 31/01/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 01/02/2023
Plazo: 7
Empresa Adjudicataria:

Razón social: IKERFEL SAU
Precio sin IVA: 39.100
Precio con IVA: 47.311
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Código del contrato: 2022/0053/071/051136_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A48184170
Razón Social: IKERFEL SAU
F. Firma Empresa / Formalización: 01/02/2023
F. Firma Admin.: 01/02/2023
Contrato: Contrato.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 11/11/2022
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso