# Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza sailari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza sailak 2022ko errenta-kanpainan eskura jartzen dizkien zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko.

**Lehen argitalpenaren data:** 2022/11/11 14:00

**Azken argitalpenaren data:** 2024/02/15 09:36

**Espedientea:** 2022/0053/071/05

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Amaituta

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 45.000

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 54.450

**Botere adjudikatzailea:** Bizkaiko Foru Aldundia

**Erakunde sustatzailea:** P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0053/071/05

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza sailari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza sailak 2022ko errenta-kanpainan eskura jartzen dizkien zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko. |
| **Espedientea:** | 2022/0053/071/05 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Amaituta |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Ireki sinplifikatua |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2022/0053/071/05 |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Bizkaiko Foru Aldundia |
| **Erakunde sustatzailea:** | P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila |
| **Kontratazio-organoa:** | Ogasun eta Finantza Saileko Foru Diputatua |

| | |
|---|---|
| **Erakunde izapidetzailea:** | P4800000D - Herri Administraziorako eta Erakunde Harremanetarako Saila |
| **Kontratazio-mahaia:** | Bizkaiko Foru Aldundiko Kontratazio Mahaia |
| **Botere mota:** | Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Administrativo de gestión<br>Helbidea: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao<br>Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus<br>Telefonoa: +34 944067784 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Servicio de Organización, innovación y publicaciones<br>Helbidea: Capuchinos de Basurto 2,4, Bilbao<br>Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bizkaia.eus<br>Telefonoa: +34 944068000 |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: RECURSO DE REPOSICIÓN - Órgano de contratación<br>Posta helbidea: Gran Vía, 25, Bilbao<br>Herria: Bilbao<br>Posta-kodea: 48009<br>Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | Aukerako berraztertzeko errekurtsoa, hilabeteko (1) epean, administrazio-egintza kontratatzailearen profilean argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera. |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren** | Ez |

| | |
|---|---|
| **babespean dagoen kontratua** | |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | www.contratacion.euskadi.eus |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 7 |
| **Luzapenak :** | Ez |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Ez |
| **Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:** | a) Irizpidea: Amaitutako azken hiru urteetan negozio-bolumen handiena izan duen urteari dagokion urteko negozio-bolumena. b) Gutxieneko baldintza: Urteko negozio-bolumenaren zenbatekoa, BEZik gabe, bolumen handieneko urtekoa, 54.450,00 eurokoa edo hortik gorakoa izango da. |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Ez |
| **Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:** | a) Irizpiedea: Kontratuaren xedearen izaera bereko edo antzeko zerbitzuak edo lanak egiten izandako esperientzia. b) Gutxieneko baldintza: Azken hiru urteetan exekuzio handieneko urtean egikaritutako urteko zenbateko metatua 27.500,00 eurokoa edo handiagoa izango da, BEZik gabe. Enpresa sortu berriak: - Kontratuan parte hartzen duten teknikariak edo unitate teknikoak, enpresan integratuta egon zein ez, bereziki kalitate-kontrolaz arduratzen direnak. - Instalazio teknikoen, kopurua bermatzeko enpresaburuak erabilitako neurrien eta enpresaren azterketa- eta ikerketa-bitartekoen deskribapena. |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Prezioa<br>Ponderazioa: 55 |

| | |
|---|---|
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: Elkarrizketa kopurua<br>Ponderazioa: 25<br>Irizpidea: Aurkezteko ezarritako denbora<br>Ponderazioa: 2<br>Irizpidea: Lantaldearen prestakuntza-planaren deskribapena<br>Ponderazioa: 3<br>Irizpidea: Memoria teknikoa<br>Ponderazioa: 10<br>Irizpidea: Kalitate-kontrolaren irizpideak eta metodologia deskribatzea<br>Ponderazioa: 5 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: Plataforma de licitación electrónica, Bilbao<br>Telefonoa: +34 944067784<br>Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 6 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:** | Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko;Ontziak eta enbalajeak biltzea;Produktua hornitzean sortutako berotegi efektuko gasen emisioari buruzko informazio guztia ematera derrigortzea hornitzailea;Paperaren erabilera murriztea;Bestelakoak ingurumenaren alorrean;Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea;Hitzarmen kolektiboa adieraztea;Sektore-hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea;Lanean prestakuntza ematea;Indarrean dagoen hizkuntza araubidetik eratorritako eginbeharrak betetzea;Enplegua lortzeko, sustapen profesionalerako eta familiako eta laneko bizitza sustatzeko berdintasuna dagoela bermatzea;Estereotipo sexistak saihestea;Sexu arrazoiengatiko jazarpena saihesteko neurriak;Berdintasun plana betetzea;Genero ikuspegia |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Oharrak:** | Lizitazio elektronikoaren espedientea da. Eskaintzak aurkezteko, bide hauetara jo beharko da: Eskaintzaren eskema: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2022/0053/071/05 Eskaintzak aurkezteko aplikazioa: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Aplikazioaren eskuliburua: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf Eskaintzak aurkezteko gomendioak http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/Gomendioak_eskaintzak.pdf |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Bai |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 45.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 45.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 54.450 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |

| | |
|---|---|
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | 5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo) |
| **Bermearen muga-eguna:** | 2023/12/31 |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: PPT.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria<br>Fitxategiaren izena: Memoria.pdf<br>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria<br>Fitxategiaren izena: Insuficiencia de medios.pdf<br>Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena<br>Fitxategiaren izena: Declaración no tratamiento datos.pdf<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: Carátula.pdf<br>Fitxategi mota: Karatula<br>Fitxategiaren izena: PCAP.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: Composición Mesa.pdf<br>Fitxategi mota: Mahaiaren osaera<br>Fitxategiaren izena: Convocatoria.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea |

## Lotes

| | |
|---|---|
| **Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke::** | Lote kopuru maximoa |

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2022/11/28 12:00 |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: B gutun-azalen irekiera<br>Irekitze-data: 2022/12/22 10:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: Sesión telemática. https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m0db75fffc41562af08c706a0a4f57ba6, Bilbao<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: A-C gutun-azalen irekiera<br>Irekitze-data: 2022/12/01 10:00<br>Publikoa: Ez |

Lekua: Sesión telemática, Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:**
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: Acta AC.pdf
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: Acta B.pdf

**Beste batzuk:**
Kontzeptua: Lizitatzaileentzako jarraibideak
Fitxategia: Instrucciones_licitadoras.pdf
Kontzeptua: Ebaluazio txostena
Fitxategia: Informe sobre C V3 firmado.pdf
Kontzeptua: Adjudikazio txostena
Fitxategia: Informe adjudicación medición satisfacción .pdf

## Gestión de ofertas

**Enpresa lizitatzaileak:** Izen soziala: IKERFEL SAU

## Resolución

**Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** 1
**Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** 1
**EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 1
**Suntsiarazpena:**

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 39.100
Prezioa, BEZarekin: 47.311

**Adjudikazioa:**
Adjudikazioaren data: 2023/01/31
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/02/01
Epea: 7
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: IKERFEL SAU
Prezioa, BEZ gabe: 39.100
Prezioa, BEZarekin: 47.311
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: Adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

## Contrato

Kontratuaren kodea: 2022/0053/071/051136_00001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A48184170
Izen soziala: IKERFEL SAU
Enpres. sina. D/
Formalizazioa: 2023/02/01
Admin. sina. D: 2023/02/01
Kontratua: Contrato.pdf

## Publicaciones

**Kontratatzailearen profilean argitaratu:** Bai
**Argitaratze-data:** 2022/11/11
**Automatikoki argitaratu EBAOn:** Ez

## Recurso