Herritarrei informazioaren kudeaketa ez-presentzialean laguntza- eta euskarri-zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2022/11/28 05:01

Azken argitalpenaren data: 2026/07/24 17:05

Espedientea: ZUG017-2022

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 5.018.166

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 6.071.980,86

Botere adjudikatzailea: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Erakunde sustatzailea: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG017-2022

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Herritarrei informazioaren kudeaketa ez-presentzialean laguntza- eta euskarri-zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	ZUG017-2022
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG017-2022
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Erakunde sustatzailea:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Kontratazio-organoa:	Gerentzia, Zugaztel MP SA-ko Antol. eta Sistemen edo Zerbitzu eta Koordinazio arduradunarekin batera
Erakunde izapidetzailea:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste jarduera mota bat:	IKTak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: ZUGAZTEL MP S.A. Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946567717
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: ZUGAZTEL MP S.A. Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946567717
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica), Bilbao Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72310000-1 - Datu-tratamenduko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Kontratua sei hilean behin luzatu ahalko da, kontratua hasten denetik gehienez ere bi luzapen egin arte.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Lizitatzaileak kaudimen ekonomikoari dagokion baldintza betetzen duela ulertuko da baldin eta honako hau egiaztatzen badu: amaituriko azken hiru urteetako bolumenik handieneko urteko negozioen bolumena gutxienez lizitazioaren oinarri-aurrekontuaren erdia bada (BEZ kanpo).
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Ikusi plegu administratiboen karatulako N. B) atala.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 21b. Prezioa (kanpoko kalkulua) Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 48 Irizpidea: Egikaritze-laburpena Ponderazioa: 1
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Telefonoa: +34 946567717 Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	12 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Oinarrizko lan-eskubideak errespetatzea eta OITen oinarrizko hitzarmenak betetzea

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: Prórroga de seis meses.

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	13.047.231,6
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	5.018.166
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	6.071.980,86
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Zerga-informazioa ustiatzeko unitateko prezioa Prezioa, BEZarekin: 37,0986 Prezioa, BEZ gabe: 30,66 Kontzeptua: Erreferentziak sortzea, ereduan sartzea eta informazio digitalizatua sartzea Prezioa, BEZarekin: 25,2648 Prezioa, BEZ gabe: 20,88 Kontzeptua: Zergaz kanpoko informazioa ustiatzeko unitateko prezioa Prezioa, BEZarekin: 25,2648 Prezioa, BEZ gabe: 20,88
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% hasierako aurrekontutik (BEZ kanpo)

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3_PCP ZUG017-2022.zip Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5_Aprobación expediente de contratación.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 2. DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1. Solicitud e informe idoneidad contratación.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 3. PPT ZUG017-2022.zip Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/12/28 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Herritarrei informazioaren kudeaketa ez-presentzialean laguntza- eta euskarri-zerbitzuak kontratatzea Irekitze-data: 2022/12/29 09:30 Publikoa: Ez Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Teams
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Herritarrei informazioaren kudeaketa ez-presentzialean laguntza- eta euskarri-zerbitzuak kontratatzea Irekitze-data: 2023/01/09 13:00 Publikoa: Bai Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaian bide telematikoz egoteko, audioa eta bideoa jarri beharko dira, nahitaez, erabiltzen den gailuan, parte-hartzaileak behar bezala identifikatzeko.
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Herritarrei informazioaren kudeaketa ez-presentzialean laguntza- eta euskarri-zerbitzuak kontratatzea Irekitze-data: 2022/12/29 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Teams
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 6_Acta apertura sobre A y B.pdf Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 8_Acta incorporación informe valoración.pdf Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 9_Acta apertura sobre C.pdf Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 10_Acta oferta mejor relación calidad-precio.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Ebaluazio txostena Fitxategia: 7_Informe Tecnico Valoracion ZUG017-2022.pdf Kontzeptua: Akta Fitxategia: 11_Acta propuesta de adjudicacion.pdf Kontzeptua: Adjudikazio txostena Fitxategia: 13_Acuerdo de adjudicación y notificación.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 5.018.166
Prezioa, BEZarekin: 6.071.980,86

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Zerga-informazioa ustiatzeko unitateko prezioa
Kontzeptua: Erreferentziak sortzea, ereduan sartzea eta informazio digitalizatua sartzea
Kontzeptua: Zergaz kanpoko informazioa ustiatzeko unitateko prezioa

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2023/02/01
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2023/02/22
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: SERVICIOS ESPECIALES DE CODIFICACION, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 5.018.166
Prezioa, BEZarekin: 6.071.980,86
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: ZUG017-2022670_00001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A48811350
Izen soziala: SERVICIOS ESPECIALES DE CODIFICACION, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2023/02/22
Admin. sina. D: 2023/02/22
Kontratua: K2023_001 SDEC.zip

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 2.509.083
Epea luzatzea: 6
Suntsiarazpen-data: 2023/12/20
Amaiera-data: 2025/03/13
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: ZUG017-2022
Oharrak: Prórroga de seis meses.

Luzapenaren zenbatekoa: 3.035.990,43
Epea luzatzea: 6
Suntsiarazpen-data: 2024/07/09
Amaiera-data: 2025/03/13
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: ZUG017-2022
Oharrak: Prórroga de 6 meses.

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2022/11/25
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2023/S 046-135825
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: AN00007333 Argitaratze-data: 2022/11/30 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:667061-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/11/25 Aldizkari zk.: AN00007487 Argitaratze-data: 2022/11/30 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:667061-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/12/01 Aldizkari zk.: AN00007784 Argitaratze-data: 2022/11/30 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:667061-2022:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2022/12/15 Aldizkari zk.: AN00009456 Argitaratze-data: 2023/03/06 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:135825-2023:TEXT:ES:HTML Bidalketa-data: 2023/03/01 Aldizkari zk.: AN00009616 Argitaratze-data: 2023/03/06 Web-helbidea: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:135825-2023:TEXT:ES:HTML

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Bidalketa-data: 2023/03/08

Errekurtsoa