

Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Fecha de la primera publicación: 28/05/2023 05:00

Fecha de la última publicación: 03/08/2026 15:17

Expediente: ZUG006-2023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 860.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.040.600

Poder adjudicador: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Entidad impulsora: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG006-2023>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.
Expediente:	ZUG006-2023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión: Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Quiebra

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Insolvencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
 Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=ZUG006-2023
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Entidad impulsora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Organo contratación:	Gerencia, concurriendo con Resp. Org. y Sistemas o con Resp. Serv. y Coordinación de Zugaztel MP SA
Entidad tramitadora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICS
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL M.P., S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL M.P., S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica), Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	A
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50324100-3 - Servicios de mantenimiento de sistemas
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: Dos prórrogas anuales.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Se presumirá que un licitador reúne el requisito de solvencia económica cuando acredite que el volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos asciende a una vez y media el valor estimado IVA excluido.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Ver apartado N.B) caratula pliegos administrativos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: 21b. Precio (cálculo externo) Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Resumen ejecutivo Ponderación: 1 Criterio: 01. Oferta técnica Ponderación: 44
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Teléfono: +34 946567717 Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	12 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: La presente prórroga tiene una duración de un año

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 860.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 860.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 1.040.600

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 2. DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1. Solicitud e informe idoneidad contratación.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 5. Aprobación expediente de contratación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 3. PPT ZUG006-2023.zip
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2. PCP ZUG006-2023.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/06/2023 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre de documentación administrativa Fecha de apertura: 27/06/2023 09:30 Pública: No Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre de criterios fórmula Fecha de apertura: 04/07/2023 09:30 Pública: Sí Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Para asistir a la mesa por vía telemática deberá disponerse, de forma obligatoria, de audio y video en el dispositivo que utilicen para la correcta identificación de los asistentes.
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre de criterios subjetivos Fecha de apertura: 27/06/2023 09:35 Pública: No Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 6_Acta apertura sobre A y B.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 8_Acta incorporación informe valoración.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 9_Acta apertura sobre C.pdf
Otros:	Concepto: Informe de valoración Fichero: 7_Informe Tecnico Valoracion ZUG006-2023.pdf Concepto: Acuerdos de la mesa / comité (Tablón GoVa) Fichero: 10_Acta selección mejor relación calidad-precio.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 860.000
Precio con IVA: 1.040.600

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/07/2023
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 13/09/2023
Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: LANMEDIA COMUNICACIONES SL

Precio sin IVA: 860.000
Precio con IVA: 1.040.600

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 11_Acta propuesta de adjudicacion.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: 13_Acuerdo de adjudicación y notificación.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: ZUG006-2023670_00002

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95607008

Razón Social: LANMEDIA COMUNICACIONES SL

F. Firma Empresa / Formalización: 13/09/2023

F. Firma Admin.: 13/09/2023

Contrato: K2023_011 LANMEDIA.zip

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 485.423,56
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 01/08/2025
Fecha finalización: 30/09/2027
Referencia número expediente: ZUG006-2023
Observaciones: La presente prórroga tiene una duración de un año

Importe de la prórroga: 485.423,56
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 13/07/2026
Fecha finalización: 30/09/2027
Referencia número expediente: ZUG006-2023
Observaciones: Prórroga un año

Incidencias contractuales / Modificaciones de precio:

Concepto: Modificación no prevista de importe
Fecha Acuerdo: 17/12/2025
Importe: 266.763,28

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	cf84112e-2f9d-4b57-9d5d-c325ab2439bf-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-11652 Fecha de publicación: 30/05/2023 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:322123-2023:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 25/05/2023 Nº Boletín: PW-AN-11727 Fecha de publicación: 30/05/2023 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:322123-2023:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 29/05/2023 Nº Boletín: PW-AN-14288 Fecha de publicación: 29/09/2023 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:583978-2023:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 25/09/2023 Nº Boletín: PW-AN-14465 Fecha de publicación: 29/09/2023 Dirección Web: http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:583978-2023:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 29/09/2023 Nº Boletín: PW-AN-36835 Fecha de publicación: 17/12/2025 Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia2184082/es_doc/index.html Fecha de envío: 17/12/2025 Nº Boletín: PW-AN-37093

Fecha de publicación: 29/12/2025

Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia2184082/es_doc/index.html

Fecha de envío: 29/12/2025

Recurso