

Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias durante la campaña de Renta 2023

Fecha de la primera publicación: 17/11/2023 12:03

Fecha de la última publicación: 11/03/2025 10:26

Expediente: 2023/0036/071/05

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas

Dirección web de Licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=2023/0036/071/05>

Introducción

Objeto del contrato: Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias durante la campaña de Renta 2023

Expediente: 2023/0036/071/05

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2023/0036/071/05
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas
Organo contratación:	Diputada Foral de Hacienda y Finanzas

Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067784
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones Dirección: Capuchinos de Basurto 2-4 Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO DE REPOSICIÓN - Órgano de contratación Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a la publicación del acto administrativo en el perfil de contratante.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 79342311-6 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	9
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	b) Requisito mínimo: El importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a 54.450,00 euros.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a) Criterio: Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato. Empresas de nueva creación:- Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad.- Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la cantidad y de los medios de estudio e investigación de la empresa.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	b) Requisito mínimo: El importe anual acumulado que se debe acreditar como ejecutado en el año de mayor ejecución de los tres últimos años, en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 27.500,00 euros.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria técnica Ponderación: 12 Criterio: Descripción de criterios y metodología del control de calidad Ponderación: 6 Criterio: Número de entrevistas Ponderación: 25 Criterio: Tiempo estipulado para presentarse Ponderación: 2
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica, Bilbao Teléfono: +34 944067784 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Evitar estereotipos sexistas;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Otros igualdad;Perspectiva de género;Recogida de envases y embalajes;Reducción uso de papel;Otros medioambientales;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelnscripcion?numexpediente=2023/0036/071/05 Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	45.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	45.000
Presupuesto del contrato con IVA:	54.450

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	<p>Nombre del fichero: Informe de necesidad e insuficiencia de medios.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios</p> <p>Nombre del fichero: Declaración no tratamiento datos.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Otros</p> <p>Nombre del fichero: PPT.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas</p> <p>Nombre del fichero: Memoria Justificativa.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Memoria justificativa</p> <p>Nombre del fichero: Composición Mesa.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Composición de mesa</p> <p>Nombre del fichero: Carátula.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Carátula</p> <p>Nombre del fichero: PCAP.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares</p> <p>Nombre del fichero: Convocatoria.pdf</p> <p>Tipo de fichero: Aprobación del expediente</p>
------------------	---

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	04/12/2023 12:00
Apertura de plicas Fórmulas:	<p>Descripción: Apertura sobres B</p> <p>Fecha de apertura: 19/12/2023 10:00</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: Sesión telemática, Bilbao a través del link: https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=mb8e44dea2fbfaebddadcbdde6fec7184</p>

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura pública

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobres AC
Fecha de apertura: 12/12/2023 10:00
Pública: No
Lugar: Sesión telemática, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta AC_Simplificado.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta Sobre B.pdf

Otros:

Concepto: Instrucciones licitadoras
Fichero: Instrucciones licitadoras.pdf
Concepto: Informe de valoración
Fichero: Informe valoración sobre C.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: IKERFEL SAU

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 40.970

Precio con IVA: 49.573,7

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 11/01/2024

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 16/01/2024

Plazo: 9

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IKERFEL SAU

Precio sin IVA: 40.970

Precio con IVA: 49.573,7
Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: ☒ Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023/0036/071/051136_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A48184170
Razón Social: IKERFEL SAU
F. Firma Empresa / Formalización: 16/01/2024
F. Firma Admin.: 16/01/2024

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: ☒ Sí
Fecha de publicación: 17/11/2023
Publicar automáticamente en el DOUE: ☐ No

Recurso