Servicio de atención telefónica y presencial a los/las clientes y usuarios/as de EUSKALDUNA JAUREGIA ? PALACIO EUSKALDUNA, S.A.

Fecha de la primera publicación: 10/01/2024 17:50

Fecha de la última publicación: 29/02/2024 18:05

Expediente: EUS2023_09

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 41.040

Presupuesto del contrato con IVA: 49.658,4

Poder adjudicador: Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Entidad impulsora: A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2023_09

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención telefónica y presencial a los/las clientes y usuarios/as de EUSKALDUNA JAUREGIA ? PALACIO EUSKALDUNA, S.A.
Expediente:	EUS2023_09
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2023_09
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Entidad impulsora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.
Organo contratación:	Director/a General concurriendo conjuntamente el/la secretario/a del Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nerea Goiriena Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A. Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales Dirección Postal: Gran Via Don Diego López de Haro, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48011 Email: info@euskalduna.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	una prórroga de 12 meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 75
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria Metodologica Ponderación: 25
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Teléfono: +34 944035000 Email: info@euskalduna.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	82.080
Presupuesto del contrato sin IVA:	41.040
Presupuesto del contrato con IVA:	49.658,4
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: EUS202202 PPT ATENCION CENTRALITA.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: EUS2023_09 PCAP ATENCIÓN TELEFONICA.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: EUS2023_09 CARÁTULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Acuerdo inicio.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: EUS2023_09 MEMORIA JUSTIFICATIVA .pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: anexo.pdf Tipo de fichero: Otros

Lotes

Pueden presentarse ofertas para:	Número máximo de lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/01/2024 12:00

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobre B: criterios cuantificables automáticamente
Fecha de apertura: 08/02/2024 09:00
Pública: Sí
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobre AC: doc. admtva.-criterios NO cuantificables
Fecha de apertura: 30/01/2024 09:00
Pública: No
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA 1 EXPTE2023_09.pdf

Otros:
Concepto: Acuerdos de la mesa / comité (Tablón GoVa)
Fichero: sobre B.zip

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
Razón Social: TRADUCTORES E INTERPRETES SA

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0
Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/02/2024
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 28/02/2024
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Contrato

Código del contrato: EUS2023_09668_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48982961
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 28/02/2024
F. Firma Admin.: 28/02/2024

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	10/01/2024
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso