Urruneko arreta-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2024/04/16 09:07

Azken argitalpenaren data: 2025/05/28 11:25

Espedientea: 5441

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.815.000

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5441

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Urruneko arreta-zerbitzua
Espedientea:	5441
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

	Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5441
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	LANTIK
Erakunde sustatzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-organoa:	Zuzendari-Kudeatzailea
Erakunde izapidetzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - LANTIK
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Beste jarduera mota bat:	Informatika-zerbitzuak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dpto Contratación y Compras Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Área de Atención y Digitalización del Negocio Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Ana María Sojo Fernández Funtzioa: Idazkari
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Hilabeteka, gehienez 24 hilabete gehiago
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala.

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. Eranskina. Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk. Ponderazioa: 59
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: 01. Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 41
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Telefonoa: +34 944068900 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Compliance penala;Laneko arriskuak prebenitzeko araubidea betetzea;Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea;Plantilla mugagabeko ehuneko bat enplegatzea;Hitzarmen kolektiboa adieraztea;Bestakoak alor sozialean;Sektore-hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea;Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: PRORROGA

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 5.400.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.815.000

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)
Bermearen muga-eguna:	2025/08/01

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5441-PCAP Abierto firmado.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5441-Modelo contrato Servicios.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5441-Corrección aptdo 22 carátula PCAP.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5441-Notificación Apertura Telemática.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5441- DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5441-Memoria Justificativa firmada.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 5441-PPT firmado.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2024/05/15 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutunazala: Dokumentazio administratiboa Irekitze-data: 2024/05/16 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: A gutun-azala irekitzea (Gutxi gorabeherako data)
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak Irekitze-data: 2024/06/11 09:00 Publikoa: Bai Lekua: Avda. Sabino Arana, 44

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: C gut.: aut. kuantifikagarriak EZ diren irizpideak
Irekitze-data: 2024/05/16 09:02
Publikoa: Ez
Lekua: Avda. Sabino Arana, 44
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Pleguaren argibidea:
Argibidea: Pleguarekiko argibideak
Argibidearen data: 2024/04/23
Fitxategia: 5441-Corrección aptdo 22 carátula PCAP.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak: **Izen soziala:** TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 1.500.000
Prezioa, BEZarekin: 1.815.000

Adjudikazioa:
Adjudikazioaren data: 2024/07/04
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2024/08/02
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 1.500.000
Prezioa, BEZarekin: 1.815.000

Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	
NUTS kodea: ES213	
Deskribapena: Bizkaia	
Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 5441 Resolución.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 5441665_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B86275112
Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2024/08/02
Admin. sina. D: 2024/08/02

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 1.815.000
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/05/21
Amaiera-data: 2026/08/01
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 5441
Oharrak: PRORROGA

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2024/04/15
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: eb5be413-2628-4279-8f09-1b9dafb1a483-01
EBAO (eskuz sartzea):
Aldizkari zk.: PW-AN-20316
Argitaratze-data: 2024/04/16
Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:223760-2024:HTML:EN:HTML
Bidalketa-data: 2024/04/23
Aldizkari zk.: PW-AN-23348
Argitaratze-data: 2024/08/05
Bidalketa-data: 2024/08/05
Aldizkari zk.: PW-AN-20073
Argitaratze-data: 2024/04/16
Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:223760-2024:HTML:EN:HTML
Bidalketa-data: 2024/04/15

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Errekurtsoa