Asistencia técnica y consultoría para elaborar nuevas cartas de servicio, y para la renovación, seguimiento y auditoría de las cartas de servicio existentes en la Diputación Foral de Bizkaia 2025-2026.

Fecha de la primera publicación: 06/11/2024 09:50

Fecha de la última publicación: 06/03/2025 09:07

Expediente: 2024/0046/071/07

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 299.831

Presupuesto del contrato con IVA: 362.795,51

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2024/0046/071/07

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica y consultoría para elaborar nuevas cartas de servicio, y para la renovación, seguimiento y auditoría de las cartas de servicio existentes en la Diputación Foral de Bizkaia 2025-2026.
Expediente:	2024/0046/071/07
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Fraude
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Insolvencia
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Ha cometido una falta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Pago de cotizaciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Tipo de contrato: Servicios

Recurso: No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : No

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2024/0046/071/07

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Organo contratación:	Diputado Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección de Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067785
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Jefatura de la Sección de Asesoramiento Técnico Dirección: Gran vía 2 6ª planta Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: diego.alvarez@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066300
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	12 meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	el importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a 100.000,00 €.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	Al menos 2 proyectos de implantación de Cartas de Servicio o trabajos relacionados con la mejora continua de procesos o servicios en los 3 últimos años, cuyo importe acreditado como ejecutado en el curso de los 3 últimos años, será igual o superior, IVA excluido, a 60.000,00 €.Al menos 3 proyectos o estudios de análisis de la percepción y valoración de servicios públicos en los últimos 3 años.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Alcance, planteamiento y metodología de prospección Ponderación: 20 Criterio: Alcance y planteamiento de la elaboración de las Cartas de Servicio, seguimiento y auditoría interna Ponderación: 14 Criterio: Adecuación de la organización del equipo de trabajo de los servicios indicados Ponderación: 15
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Teléfono: +34 944067785 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Reducción uso de papel;Otros medioambientales;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Mantener el empleo y la plantilla;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Indicar el convenio colectivo;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Evitar estereotipos sexistas;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Perspectiva de género;Otros igualdad
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2024/0046/071/07 Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	449.746,5
Presupuesto del contrato sin IVA:	299.831
Presupuesto del contrato con IVA:	362.795,51
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Osaera_Kontratazioko Mahai_Zentrala_Composición.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Convocatoria.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Informe insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	05/12/2024 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobres A Fecha de apertura: 05/12/2024 12:05 Pública: No Lugar: Sesión telemática, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobres B Fecha de apertura: 19/12/2024 10:00 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática a través del siguiente link: https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m7029b1510a8e25812a5a1b1f2fe48436 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobres C Fecha de apertura: 12/12/2024 10:00 Pública: No Lugar: Sesión telemática, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta_Sobre B.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta Sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: Acta Sobre C.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Aclaraciones al Pliego Fichero: Consulta_1.pdf Aclaración: Aclaraciones al Pliego Fichero: Consulta_2.pdf
Otros:	Concepto: Instrucciones licitadoras para apertura pública Fichero: Instrucciones_licitadoras.pdf Concepto: Informe de valoración Fichero: Valoración_Cartas_Servicio 2024_20241213_sin.pdf Concepto: Informe de adjudicación Fichero: Inf_adjud_Cartas_Serv_24_20250108_sin.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** UTE PKF ATTEST ITC-IKERFEL

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 278.992,75
Precio con IVA: 337.581,23
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 06/02/2025
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 04/03/2025
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: UTE PKF ATTEST ITC-IKERFEL
Precio sin IVA: 278.992,75
Precio con IVA: 337.581,23
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2024/0046/071/071138_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: U75798629
Razón Social: UTE PKF ATTEST ITC-IKERFEL
F. Firma Empresa / Formalización: 04/03/2025

F. Firma Admin.: 04/03/2025
Contrato: Contrato.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	dbc404f4-be1b-4281-9069-5c0d3d23daa2-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-25537 Fecha de publicación: 06/11/2024 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:676104-2024:HTML:EN:HTML Fecha de envío: 04/11/2024 Nº Boletín: PW-AN-25941 Fecha de publicación: 06/11/2024 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:676104-2024:HTML:EN:HTML Fecha de envío: 18/11/2024 Nº Boletín: PW-AN-26305 Fecha de publicación: 06/11/2024 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:676104-2024:HTML:EN:HTML Fecha de envío: 29/11/2024

Recurso