Gogobetetzea neurtzeko lanak egiteko zerbitzu espezializatua

Lehen argitalpenaren data: 2024/11/20 09:35

Azken argitalpenaren data: 2025/04/03 09:06

Espedientea: 5672

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 205.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 248.050

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5672

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Gogobetetzea neurtzeko lanak egiteko zerbitzu espezializatua
Espedientea:	5672
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazionalak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Culpable de mala conducta profesional grave
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako kotizazioen ordainketa
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Zerga-ordainketa
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa: Ez

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Ez

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5672

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana : Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Kontratazio-organoa: Zuzendari-Kudeatzailea

Erakunde izapidetzailea: A48119820 - LANTIK

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - LANTIK

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Beste jarduera mota bat:	Informatika-zerbitzuak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dpto Contratación y Compras Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Área de Atención y Digitalización del Negocio Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez

Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Hilabeteka, gehienez 36 hilabete gehiago
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 57
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 43

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Telefonoa: +34 944068900 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Compliance penala;Laneko arriskuak prebenitzeko araubidea betetzea;Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea;Plantilla mugagabeko ehuneko bat enplegatzea;Hitzarmen kolektiboa adieraztea;Bestakoak alor sozialean;Sektore-hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea;Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	615.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	205.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	248.050
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)
Bermearen muga-eguna:	2027/03/31

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5672-Modelo contrato Servicios.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5672 DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB

Fitxategiaren izena: 5672 PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 5672-PCAP Abierto.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 5672-Memoria Justificativa.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 5672-Notificación Apertura Telemática.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2024/12/18 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A gutunazala: Dokumentazio administratiboa
Irekitze-data: 2024/12/19 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Avda. Sabino Arana, 44
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: A gutun-azala irekitzea (Gutxi gorabeherako data)

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak
Irekitze-data: 2025/02/13 09:00
Publikoa: Bai
Lekua: Avda. Sabino Arana, 44
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: C gut.: aut. kuantifikagarriak EZ diren irizpideak
Irekitze-data: 2024/12/27 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Avda. Sabino Arana, 44
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:
Izen soziala: SIGMADOS SL

Izen soziala: IKERFEL SAU

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 205.000
Prezioa, BEZarekin: 248.050

Adjudikazioa:
Adjudikazioaren data: 2025/03/07
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/04/01
Epea: 24

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: IKERFEL SAU
Prezioa, BEZ gabe: 205.000
Prezioa, BEZarekin: 248.050
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 5672-Resolución Firmada.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 5672665_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48184170
Izen soziala: IKERFEL SAU
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/04/01
Admin. sina. D: 2025/04/01

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	38a126cc-481a-4236-9209-c6632eaafcba-01
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: PW-AN-25961 Argitaratze-data: 2024/11/20 Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:708126-2024:HTML:EN:HTML Bidalketa-data: 2024/11/18

Errekurtsoa