ERP eta CRM harpidetzak hornitzea eta horien gaineko negozio-soluzioak ezartzea

Lehen argitalpenaren data: 2025/01/28 09:07

Azken argitalpenaren data: 2025/07/17 10:03

Espedientea: 5746

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.205.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.668.050

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5746

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ERP eta CRM harpidetzak hornitzea eta horien gaineko negozio-soluzioak ezartzea
Espedientea:	5746
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

	Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Kontratu mota:	Hornidurak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5746
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	LANTIK
Erakunde sustatzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-organoa:	Zuzendari-Kudeatzailea
Erakunde izapidetzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - LANTIK
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Beste jarduera mota bat:	Informatika-zerbitzuak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dpto Contratación y Compras Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Área de Arquitectura Tecnológica y Área de Atención y Digitalización del Negocio Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Ana María Sojo Fernández Funtzioa: Idazkari
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak

	Nagusia: Bai CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	36
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Urteka, gehienez 2 urte gehiago
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 60
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 40
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Telefonoa: +34 944068900 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

	Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Compliance penala;Laneko arriskuak prebenitzeko araubidea betetzea;Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea;Plantilla mugagabeko ehuneko bat enplegatzea;Hitzarmen kolektiboa adieraztea;Bestakoak alor sozialean;Sektore-hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea;Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	3.930.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	2.205.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	2.668.050
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5746 - PCAP Abierto.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5746 - Modelo contrato Suministro.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5746 DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5746 - Memoria Justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 5746 - Pliego de PrescripcionesTécnicas.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/02/26 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutunazala: Dokumentazio administratiboa Irekitze-data: 2025/02/27 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: A gutun-azala irekitzea (Gutxi gorabeherako data)
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak Irekitze-data: 2025/06/12 09:00 Publikoa: Bai Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: C gut.: aut. kuantifikagarriak EZ diren irizpideak Irekitze-data: 2025/03/06 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Avda. Sabino Arana, 44

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:

Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Izen soziala: UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U. - ARBENTIA CONSULTING, S.L.U.

Izen soziala: UTE INETUM NORTE-LKS Lantik 5746

Izen soziala: PKF ATTEST ITC SL

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	4
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 2.205.000
Prezioa, BEZarekin: 2.668.050

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/07/16
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 36
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U. - ARBENTIA CONSULTING, S.L.U.
Prezioa, BEZ gabe: 2.205.000
Prezioa, BEZarekin: 2.668.050
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 5746-Resolución_Firmada.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2025/01/27
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	170bb708-f95b-405c-8e8f-0083b885d9cd-01
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: PW-AN-27555 Argitaratze-data: 2025/01/28 Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/eu/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia2879007/eu_doc/index.html Bidalketa-data: 2025/01/27

Errekurtsoa