Servicios de atención al público

Fecha de la primera publicación: 14/02/2025 09:22

Fecha de la última publicación: 04/03/2025 09:07

Expediente: KOA01/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desistimiento / Renuncia

Presupuesto del contrato sin IVA: 5.091.000

Presupuesto del contrato con IVA: 6.160.110

Poder adjudicador: BIZKAIKOA EPEF

Entidad impulsora: Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=KOA01/2025

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de atención al público
Expediente:	KOA01/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desistimiento / Renuncia

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos referidos a condenas penales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=KOA01/2025
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BIZKAIKOA EPEF
Entidad impulsora:	Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - BIZKAIKOA EPEF
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Iñigo Miyar Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066087
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Iñigo Miyar Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066087
Órgano de recurso:	Descripción: Bizkaikoa Dirección Postal: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48013 Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 92521000-9 - Servicios de museos Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica

Ponderación: 30
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20

Criterios de calidad (en su caso):

Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10

Número previsto de candidatos::

0

Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Teléfono: +34 944066087 Email: inigo.miyar@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Evitar estereotipos sexistas;Cumplimiento plan de igualdad;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido

	en convenio sectorial;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Mantener el empleo y la plantilla
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	6.109.200
Presupuesto del contrato sin IVA:	5.091.000
Presupuesto del contrato con IVA:	6.160.110
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: PPTT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Caratula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Mahaiaren osaera.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa

Lotes

Nº máximo de lotes: 4

Lotes:

Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Objeto del contrato: Lote 1 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en la Ferrería de El Pobal, el Castillo de Muñatones y La Encartada Fabrika Museoa.
Valor estimado: 1.183.200
Presupuesto del contrato sin IVA: 986.000
Presupuesto del contrato con IVA: 1.193.060
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: Número máximo de variantes: 0 Duración del lote: Meses Plazo: 24 Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios Número previsto de candidatos:: 0 Número mínimo de candidatos:: 0 Número máximo de candidatos:: 0	No
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Otros criterios evaluables Ponderación: 20 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Propuesta de coordinación Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de actividades Ponderación: 30 Criterio: Medidas de conciliación laboral Ponderación: 10
Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas Objeto del contrato: Lote 2 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en el Museo Euskal Herria, OMA y la Cueva de Santimamiñe Valor estimado: 1.392.000 Presupuesto del contrato sin IVA: 1.160.000 Presupuesto del contrato con IVA: 1.403.600	
Financiado con fondos de la UE:	No
	CPV's CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
	Descripción: Servicios administrativos sociales,

	educativos, sanitarios y culturales
	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Se aceptan variantes: Número máximo de variantes: 0 Duración del lote: Meses Plazo: 24 Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios Número previsto de candidatos:: 0 Número mínimo de candidatos:: 0 Número máximo de candidatos:: 0	No
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Otros criterios evaluables Ponderación: 20 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Propuesta de coordinación Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de actividades Ponderación: 30 Criterio: Medidas de conciliación laboral Ponderación: 10
Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas Objeto del contrato: Lote 3 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en el Arrantzaleen Museoa y Txakolin Museoa- Txakolingunea. Valor estimado: 1.022.880 Presupuesto del contrato sin IVA: 852.400	

Presupuesto del contrato con IVA: 1.031.404
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10

Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Objeto del contrato: Lote 4 - Realización de las labores de atención al público,

difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en las salas de exposiciones Rekalde y Ondare.
Valor estimado: 352.320
Presupuesto del contrato sin IVA: 293.600
Presupuesto del contrato con IVA: 355.256

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10

Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas, labores administrativas
Objeto del contrato: Lote 5 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas, labores administrativas básicas, registro y conservación del Bizkaiko Arkeologia Museoa.
Valor estimado: 1.756.800
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.464.000
Presupuesto del contrato con IVA: 1.771.440
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10

Identificador: Realización de las labores de las visitas de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores
Objeto del contrato: Lote 6 - Realización de las labores de las visitas de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas, del Palacio de la Diputación Foral de Bizkaia.
Valor estimado: 402.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 335.000
Presupuesto del contrato con IVA: 405.350

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 24
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Oferta económica Ponderación: 30 Criterio: Otros criterios evaluables Ponderación: 20 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Propuesta de coordinación Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de actividades Ponderación: 30 Criterio: Medidas de conciliación laboral Ponderación: 10

Tablón de anuncios

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	11/03/2025 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre A: documentación administrativa Fecha de apertura: 14/03/2025 10:00 Pública: No Lugar: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa
Otros:	Concepto: Procedimiento visita técnica Fichero: Nota visita técnica.pdf Concepto: Consultas planteadas

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	0
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	0

Motivo de la no adjudicación: Otros

Referencia del anuncio (20XX-XXXXXX) (año y número del documento): 2025-005718

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas, labores administrativas
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Resolución:

Lote: Realización de las labores de las visitas de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo

y ejecución de actividades
educativas y labores
Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	29863159-c7dd-4ceb-883c-b7573496120e-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-28084 Fecha de publicación: 14/02/2025 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:102240-2025:HTML:EN:HTML Fecha de envío: 13/02/2025 Nº Boletín: PW-AN-28104 Fecha de publicación: 14/02/2025 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:102240-2025:HTML:EN:HTML Fecha de envío: 14/02/2025

Recurso