Contratación de asistencia técnica para el diseño del modelo de negocio de Zugaztel, M.P., S. A.

Fecha de la primera publicación: 28/02/2025 10:35

Fecha de la última publicación: 21/07/2026 13:30

Expediente: ZUG001-2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Poder adjudicador: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Entidad impulsora: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG001-2025

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de asistencia técnica para el diseño del modelo de negocio de Zugaztel, M.P., S. A.
Expediente:	ZUG001-2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG001-2025
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Entidad impulsora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Organo contratación:	Gerencia
Entidad tramitadora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL M.P., S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: ZUGAZTEL M.P., S.A. Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica), Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72221000-0 - Servicios de consultoría en análisis empresarial Principal: No CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	3
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Se presumirá que un licitador reúne el requisito de solvencia económica cuando acredite que el volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos asciende a una vez y media el valor estimado IVA excluido.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1.Haber prestado este servicio durante los últimos tres (3) años a al menos tres (3) empresas distintas por importe igual o superior en cada una de ellas al presupuesto anual de licitación IVA excluido. Iniciar qué empresas y la cantidad en cada una de ellas.2.Una (1) persona responsable del equipo deberá disponer de un certificado en Gestión de Proyectos y una experiencia mínima de diez (10) años en la realización de consultorías de negocio.3.Dos (2) personas que puedan realizar trabajos de campo, con una formación mínima de grado/licenciatura en ciencias empresariales y/o económicas, o equivalente.4.Al

	menos (1) una de las personas que conforman el equipo deberá tener acreditado un nivel de euskera C1 o equivalente.5.Disponer de la certificación ISO 9001.6.La empresa licitante deberá demostrar su compromiso con el mantenimiento y mejora de la seguridad de la información, acreditando estar certificada en el esquema Nacional de Seguridad (Nivel Medio) y la norma UNE-ISO/IEC 27001 o equivalente.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Valoración económica según precio Ponderación: 36
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria técnica del servicio Ponderación: 45 Criterio: Resumen ejecutivo Ponderación: 4 Criterio: Realización por parte del equipo adscrito al contrato de trabajos de asistencia técnica Ponderación: 10 Criterio: Certificado ITIL Básico Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Teléfono: +34 946567717 Email: erosketakzugaztel@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Ampliación del plazo de ejecución del contrato hasta el 30/09/2025 sin alteración del precio del con

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	45.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	45.000
Presupuesto del contrato con IVA:	54.450
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 5_Aprobación expediente de contratación.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2. DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1. Solicitud e informe idoneidad contratación.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 3_PPT ZUG001-2025.zip Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 2_PCP ZUG001-2025.zip Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	17/03/2025 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre de documentación administrativa Fecha de apertura: 19/03/2025 10:30 Pública: No Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre de criterios fórmula Fecha de apertura: 25/03/2025 12:00 Pública: Sí Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Para asistir a la mesa por vía telemática deberá disponerse, de forma obligatoria, de audio y video en el dispositivo que utilicen para la correcta identificación de los asistentes.
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre de criterios subjetivos Fecha de apertura: 19/03/2025 10:44 Pública: No Lugar: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 6_Acta apertura sobre A y B.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 8_Acta incorporación inf valoración.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 9_Acta apertura sobre C.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Aclaraciones al Pliego Fecha aclaración: 12/03/2025 Fichero: Aclaraciones EXPZUG001-2025_1.pdf
Otros:	Concepto: Informe de valoración Fichero: 7_Informe Técnico Valoración 001-2025.pdf Concepto: Acta Fichero: 10_Acta selección mejor oferta.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 35.775 Precio con IVA: 43.287,75 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 10/04/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 30/04/2025 Plazo: 3 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: DELOITTE CONSULTING SL Precio sin IVA: 35.775 Precio con IVA: 43.287,75 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 11_Acta propuesta de adjudicacion.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: 13_Acuerdo de adjudicación.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: ZUG001-2025670_00001 Estado Contrato: Finalizado CIF: B81690471 Razón Social: DELOITTE CONSULTING SL F. Firma Empresa / Formalización: 30/04/2025

F. Firma Admin.: 30/04/2025
Contrato: DELOITTE_K2025_007.zip

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 0
:
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 29/07/2025
Fecha finalización: 07/08/2025
Referencia número expediente: ZUG001-2025
Observaciones: Ampliación del plazo de ejecución del contrato hasta el 30/09/2025 sin alteración del precio del con

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	28/02/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso