Zugaztel, M.P., S.A. enpresaren negozio-eredua diseinatzeko laguntza teknikoa kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2025/02/28 10:35

Azken argitalpenaren data: 2026/07/21 13:30

Espedientea: ZUG001-2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 45.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 54.450

Botere adjudikatzailea: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Erakunde sustatzailea: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG001-2025

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Zugaztel, M.P., S.A. enpresaren negozio-eredua diseinatzeko laguntza teknikoa kontratatzea
Espedientea:	ZUG001-2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=ZUG001-2025
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/6/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Erakunde sustatzailea:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Kontratazio-organoa:	Gerentzia
Erakunde izapidetzailea:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste jarduera mota bat:	IKTak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: ZUGAZTEL M.P., S.A. Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946567717
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: ZUGAZTEL M.P., S.A. Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus Telefonoa: +34 946567717
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica), Bilbao Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72221000-0 - Enpresa-analisiari buruzko aholkularitza-zerbitzua Nagusia: Ez CPV: 71356200-0 - Laguntza teknikoko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	3
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Lizitatzaile batek kaudimen ekonomikoaren baldintza betetzen duela ulertuko da egiaztatzen duenean amaitutako azken hiru urteetako bolumen handieneko urteko negozio-bolumena BEZik gabeko balio zenbatetsia baino behin eta erdi handiagoa dela.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1. Azken hiru (3) urteetan, gutxienez hiru (3) enpresari zerbitzu hori eman izana. Enpresa bakoitzaren zenbatekoa lizitazioaren urteko aurrekontuaren berdina edo handiagoa izango da, BEZik gabe. Hasi zer enpresa eta horietako bakoitzean zenbatekoa.2. Lantaldearen arduradun batek (1) proiektuen kudeaketako ziurtagiria izan beharko du, eta negozio-aholkularitzak egiten gutxienez hamar (10) urteko esperientzia.3. Landa-lanak egin ditzaketen bi (2) pertsona, gutxienez gradu-/lizentziatura-prestakuntza dutenak enpresa-zientzietan eta/edo ekonomikoetan, edo baliokidea.4. Gutxienez (1) taldea osatzen duten pertsonetako batek C1 euskara-maila edo baliokidea egiaztatu beharko du.5. ISO 9001 ziurtagiria edukitzea.6. Enpresa lizitatzaileak informazioaren segurtasuna mantentzeko eta hobetzeko konpromisoa

	erakutsi beharko du, Segurtasun Eskema Nazionalean (Maila Ertaina) eta UNE-ISO/IEC 27001 arauan edo baliokidean ziurtatuta dagoela egiaztatuz.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioaren araberako balorazio ekonomikoa Ponderazioa: 36
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Zerbitzuaren memoria teknikoa Ponderazioa: 45 Irizpidea: Egikaritze-laburpena Ponderazioa: 4 Irizpidea: Kontratuari atxikitako taldeak laguntza teknikoko lanak egitea Ponderazioa: 10 Irizpidea: Oinarrizko ITIL ziurtagiria Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Telefonoa: +34 946567717 Helbide elektronikoa: erosketakzugaztel@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	1 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Gizarte, lan eta ingurumen arloko araudia betetzea

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: Ampliación del plazo de ejecución del contrato hasta el 30/09/2025 sin alteración del precio del con

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	45.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	45.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	54.450
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 2_PCP ZUG001-2025.zip Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 2. DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5_Aprobación expediente de contratación.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 1. Solicitud e informe idoneidad contratación.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 3_PPT ZUG001-2025.zip Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/03/17 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Administrazio agiriei buruzko gutun-azala Irekitze-data: 2025/03/19 10:30 Publikoa: Ez Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Teams
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formula irizpideak dituen gutun-azala Irekitze-data: 2025/03/25 12:00 Publikoa: Bai Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaian bide telematikoz egoteko, audioa eta bideoa jarri beharko dira, nahitaez, erabiltzen den gailuan, parte-hartzaileak behar bezala identifikatzeko.
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Irizpide subjektiboak dituen gutun-azala Irekitze-data: 2025/03/19 10:44 Publikoa: Ez Lekua: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Teams
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 6_Acta apertura sobre A y B.pdf Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 8_Acta incorporación inf valoración.pdf Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta Fitxategia: 9_Acta apertura sobre C.pdf
Pleguaren argibidea:	Argibidea: Pleguarekiko argibideak Argibidearen data: 2025/03/12 Fitxategia: Aclaraciones EXPZUG001-2025_1.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Ebaluazio txostena Fitxategia: 7_Informe Técnico Valoración 001-2025.pdf Kontzeptua: Akta Fitxategia: 10_Acta selección mejor oferta.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 35.775
Prezioa, BEZarekin: 43.287,75

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/04/10
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/04/30
Epea: 3
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: DELOITTE CONSULTING SL
Prezioa, BEZ gabe: 35.775
Prezioa, BEZarekin: 43.287,75
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 13_Acuerdo de adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 11_Acta propuesta de adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: ZUG001-2025670_00001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: B81690471
Izen soziala: DELOITTE CONSULTING SL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/04/30
Admin. sina. D: 2025/04/30
Kontratua: DELOITTE_K2025_007.zip

Xedearen aldaketa:

Laguntzen zenbatekoa: 0
:
Epea luzatzea: 0
Aldaketa mota:
Suntsiarazpen-data: 2025/07/29
Amaiera-data: 2025/08/07
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: ZUG001-2025
Oharrak: Ampliación del plazo de ejecución del contrato hasta el 30/09/2025 sin alteración del precio del con

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2025/02/28
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa