Erabiltzaileentzako laguntza teknikoko eta arretako zerbitzuak

Lehen argitalpenaren data: 2025/02/26 09:08

Azken argitalpenaren data: 2025/10/07 12:11

Espedientea: 5784

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 5.007.575

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 6.059.165,76

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5784

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Erabiltzaileentzako laguntza teknikoko eta arretako zerbitzuak
Espedientea:	5784
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

	Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=5784
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	LANTIK
Erakunde sustatzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-organoa:	Zuzendari-Kudeatzailea
Erakunde izapidetzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - LANTIK
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Beste jarduera mota bat:	Informatika-zerbitzuak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dpto Contratación y Compras Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Área de Atención y Digitalización del Negocio Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Ana María Sojo Fernández Funtzioa: Idazkari
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Hilabeteka, gehienez 3 urte gehiago
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpidea:	Other economic or financial requirements

Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpidea:	Lana egiteko teknikariak edo erakunde teknikoak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 51 Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 49 Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 49
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Telefonoa: +34 944068900 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Compliance penala;Laneko arriskuak prebenitzeko araubidea betetzea;Araubide soziala, lanekoa eta ingurumenekoa betetzea;Plantilla mugagabeko ehuneko bat enplegatzea;Hitzarmen kolektiboa adieraztea;Bestakoak alor sozialean;Sektore-hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea;Oinarrizko lan baldintzak eta lane-ren oinarrizko arauak betetzeko
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	15.022.725
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	5.007.575
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	6.059.165,76
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)
Bermearen muga-eguna:	2027/10/01

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5784 PCAP Abierto (2 lotes).pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5784 Modelo contrato Servicios.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5784 - Notificación Apertura Telemática.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 5784 DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5784 Memoria justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 5784 Pliego Prescripciones Tecnicas.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

kategorien gehieneko kopurua:	2

Lizitatzaile bakoitzari adjudikatu ahal zaizkion sorten gehieneko kopurua: 1

Botere adjudikatzaileak eskubidea du hurrengo sortak edo sorta-multzoak konbinatzen dituzten kontratuak adjudikatzeko: 1. lotearen esleipena guztizko puntuaziorik handiena lortzen duen eskaintzari emango zaio, ezarritako esleipen-irizpideen arabera. 1. lotearen enpresa esleipenduna 2. lotearen esleipenduna bada, ezabatu egingo da, eta 2. lotearen esleipena puntuazio altuena duen hurrengo eskaintzari egingo zaio.

Sortak:

Identifikatzailea: 1. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta, ekipamendu bereziko aholkularitza eta inbentarioaren kudeaketa
Kontratuaren xedea: 1. lotea - 1. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta, ekipamendu bereziko aholkularitza eta inbentarioaren kudeaketa
Zenbatetsitako balioa: 7.868.362,5
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.622.787,5
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.173.572,88

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
CPVak	
CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena	
Nagusia:	Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak	
NUTS kodea: ES213	
Nagusia:	Bai
Deskribapena: Bizkaia	
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0	
Luzapenak:	Bai

Luzapenen deskribapena: Hilabeteka, gehienez 3 urte gehiago
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 24
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 51 **Kalitate-irizpideak (badagokio)** Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 49
Identifikatzailea: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa. Kontratuaren xedea: 2. lotea - 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa. Zenbatetsitako balioa: 7.154.362,5 Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.384.787,5 Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.885.592,88	
EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
	CPVak CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Aldaerak onartzen dira: Aldaeren gehieneko kopurua: 0	Ez
Luzapenak: Luzapenen deskribapena: Hilabeteka, gehienez 3 urte gehiago	Bai
Sortaren iraupena: Hilabeteak Epea: 24 Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0 Hautagaien gutxieneko kopurua: 0 Gehieneko hautagai kopurua:: 0	

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: 1. Eranskina.Eskaintza ekonomikoa, eta formula bidez ebalua daitezkeen beste irizpide batzuk Ponderazioa: 51 **Kalitate-irizpideak (badagokio)** Irizpidea: Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 49

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/03/27 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutunazala: Dokumentazio administratiboa Irekitze-data: 2025/04/01 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: A gutun-azala irekitzea (Gutxi gorabeherako data)
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak Irekitze-data: 2025/07/17 09:00 Publikoa: Bai Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: C gut.: aut. kuantifikagarriak EZ diren irizpideak Irekitze-data: 2025/04/03 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Avda. Sabino Arana, 44 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Telematika

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** UTE LANTIK 5784 AYESA IBERMATICA ASDA Sorta: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa.
	Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. Sorta: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa.

Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Sorta: 1. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta, ekipamendu bereziko aholkularitza eta inbentarioaren kudeaketa

Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.U
Sorta: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa.

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Sorta: 1. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta, ekipamendu bereziko aholkularitza eta inbentarioaren kudeaketa
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 2.622.787,5
Prezioa, BEZarekin: 3.173.572,88

Adjudikazioa:
Adjudikazioaren data: 2025/09/04
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/09/30
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 2.622.787,5
Prezioa, BEZarekin: 3.173.572,88
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Sorta: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa.
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 2.384.787,5
Prezioa, BEZarekin: 2.885.592,88

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/09/04
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/10/02
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: UTE LANTIK 5784 AYESA IBERMATICA ASDA
Prezioa, BEZ gabe: 2.384.787,5
Prezioa, BEZarekin: 2.885.592,88
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: 5784-Resolución firmada.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 5784-Resolución firmada.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 5784665_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 1. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta, ekipamendu bereziko aholkularitza eta inbentarioaren kudeaketa
IFK: B86275112
Izen soziala: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/09/30
Admin. sina. D: 2025/09/30

Kontratua

Kontratuaren kodea: 5784665_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 2. lotea: laguntza teknikoa, erabiltzaileentzako arreta eta biltegiaren kudeaketa.
IFK: U23823537
Izen soziala: UTE LANTIK 5784 AYESA IBERMATICA ASDA
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/10/02
Admin. sina. D: 2025/10/02

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	b0518ad3-8a28-4b36-a083-e9cfb1ff5710-01
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: PW-AN-28353 Argitaratze-data: 2025/02/26 Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/eu/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia2917976/eu_doc/index.html Bidalketa-data: 2025/02/25

Errekurtsoa