

Servicios de atención al público

Fecha de la primera publicación: 07/05/2025 09:05

Fecha de la última publicación: 15/05/2026 15:16

Expediente: KOA06/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 5.139.000

Presupuesto del contrato con IVA: 6.218.190

Poder adjudicador: BIZKAIKOA EPEF

Entidad impulsora: Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=KOA06/2025>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de atención al público
Expediente:	KOA06/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos referidos a condenas penales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=KOA06/2025
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BIZKAIKOA EPEF
Entidad impulsora:	Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	Q4800720G - BIZKAIKOA EPEF
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - BIZKAIKOA EPEF
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Iñigo Miyar Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066087
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Iñigo Miyar Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Teléfono: +34 944066087
Órgano de recurso:	Descripción: Bizkaikoa Dirección Postal: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48013 Email: inigo.miyar@bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.

**Criterios de solvencia
indicados en los pliegos
de contratación :**

Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

**Criterios relativos al coste
(en caso de pluralidad de
criterios):**

Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 30
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Otros criterios evaluables
Ponderación: 20
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10
Criterio: Medidas de conciliación laboral
Ponderación: 10

**Criterios de calidad (en su
caso):**

Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación

Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30

Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao Teléfono: +34 944066087 Email: inigo.miyar@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental; Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT; Otros sociales; Cumplimiento plan de igualdad; Evitar estereotipos sexistas; Indicar el convenio colectivo; Pago de salario recogido en convenio sectorial; Subrogación; Mantener el empleo y la plantilla; Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos
periódicos : No

Se utilizará el pedido
electrónico: No

Se aceptará la facturación
electrónica: Sí

Se utilizará el pago
electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 6.166.800

Presupuesto del contrato
sin IVA: 5.139.000

Presupuesto del contrato
con IVA: 6.218.190

Financiado con fondos de
la UE : No

IVA(s) del presupuesto
del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía
definitiva: 5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Carátula.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: Mahaiaren osaera.pdf
 Tipo de fichero: Composición de mesa
 Nombre del fichero: Memoria.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Nº máximo de lotes: 4

Nº máximo de lotes que
pueden adjudicarse a un
único licitador: 6

Lotes:

Identificador: Realización de
las labores de atención al
público, difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y labores
administrativas

Objeto del contrato: Lote 1

- Realización de las labores
de atención al público,
difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y labores
administrativas básicas en la
Ferrería de El Pobal, el Castillo de
Muñatones y La Encartada Fabrika
Museoa.

Valor estimado: 1.183.200

Presupuesto del contrato sin

IVA: 986.000

Presupuesto del contrato con

IVA: 1.193.060

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 92521000-9 - Servicios de
museos

**Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales**

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la
UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal**

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Duración del lote: Meses

Plazo: 24

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0
 Número máximo de candidatos:: 0
 Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica

Ponderación: 30

Criterio: Otros criterios evaluables

Ponderación: 20

Criterio: Medidas de conciliación laboral

Ponderación: 10

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Propuesta de coordinación

Ponderación: 10

Criterio: Propuesta de actividades

Ponderación: 30

Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas

Objeto del contrato: Lote 2

- Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en el Museo Euskal Herria, OMA y la Cueva de Santimamiñe.

Valor estimado: 1.449.600

Presupuesto del contrato sin

IVA: 1.208.000

Presupuesto del contrato con

IVA: 1.461.680

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal:

Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213

Se aceptan variantes:	Principal:	Sí
Número máximo de variantes: 0	Descripción: Bizkaia	
Duración del lote: Meses	No	
Plazo: 24		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Oferta económica	
	Ponderación: 30	
	Criterio: Otros criterios evaluables	
	Ponderación: 20	
	Criterio: Medidas de conciliación laboral	
	Ponderación: 10	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Propuesta de coordinación	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Propuesta de actividades	
	Ponderación: 30	
Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas		
Objeto del contrato: Lote 3 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en el Arrantzaleen Museoa y Txakolin Museoa- Txakolingunea.		
Valor estimado: 1.022.880		
Presupuesto del contrato sin IVA: 852.400		
Presupuesto del contrato con IVA: 1.031.404		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 92521000-9 - Servicios de museos	
	Descripción: Servicios administrativos sociales,	

	educativos, sanitarios y culturales	
Lugar de ejecución principal en la UE:	Principal: Sí	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES213	
	Principal: Descripción: Bizkaia	Sí
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 24		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Oferta económica	
	Ponderación: 30	
	Criterio: Otros criterios evaluables	
	Ponderación: 20	
	Criterio: Medidas de conciliación laboral	
	Ponderación: 10	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Propuesta de coordinación	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Propuesta de actividades	
	Ponderación: 30	
Identificador: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas		
Objeto del contrato: Lote 4 - Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas básicas en las salas de exposiciones Rekalde y Ondare.		
Valor estimado: 352.320		
Presupuesto del contrato sin IVA: 293.600		

Presupuesto del contrato con

IVA: 355.256

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Duración del lote: Meses

Plazo: 24

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en No

forma de catálogos electrónicos o

incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica

Ponderación: 30

Criterio: Otros criterios evaluables

Ponderación: 20

Criterio: Medidas de conciliación laboral

Ponderación: 10

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Propuesta de coordinación

Ponderación: 10

Criterio: Propuesta de actividades

Ponderación: 30

Identificador: Realización de las

labores de atención al público,

difusión, asesoramiento, desarrollo

y ejecución de actividades

educativas, labores administrativas

Objeto del contrato: Lote 5 -

Realización de las labores de

atención al público, difusión,

asesoramiento, desarrollo

y ejecución de actividades educativas, labores administrativas básicas, registro y conservación del Bizkaiko Arkeologia Museoa.	
Valor estimado: 1.756.800	
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.464.000	
Presupuesto del contrato con IVA: 1.771.440	
Financiado con fondos de la UE:	No
	CPV's
	CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
	Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal
	Código NUTS: ES213
	Principal: Sí
	Descripción: Bizkaia
	No
Se aceptan variantes:	
Número máximo de variantes: 0	
Duración del lote: Meses	
Plazo: 24	
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
	Criterio: Oferta económica
	Ponderación: 30
	Criterio: Otros criterios evaluables
	Ponderación: 20
	Criterio: Medidas de conciliación laboral
	Ponderación: 10
	Criterios de calidad (en su caso)
	Criterio: Propuesta de coordinación
	Ponderación: 10
	Criterio: Propuesta de actividades
	Ponderación: 30
Identificador: Realización de las labores de las visitas de atención	

al público, difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y labores

Objeto del contrato: Lote 6

- Realización de las labores
de las visitas de atención al
público, difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y labores
administrativas básicas, del
Palacio de la Diputación Foral de
Bizkaia.

Valor estimado: 402.000

Presupuesto del contrato sin

IVA: 335.000

Presupuesto del contrato con

IVA: 405.350

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 92521000-9 - Servicios de
museos

Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la
UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Duración del lote: Meses

Plazo: 24

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en No

forma de catálogos electrónicos o

incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica

Ponderación: 30

Criterio: Otros criterios evaluables

Ponderación: 20

Criterio: Medidas de conciliación
laboral

Ponderación: 10
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Propuesta de coordinación
Ponderación: 10
Criterio: Propuesta de actividades
Ponderación: 30

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	09/06/2025 12:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	06/06/2025 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	<p>Descripción: Sobre A: documentación administrativa</p> <p>Fecha de apertura: 10/06/2025 08:30</p> <p>Pública: No</p> <p>Lugar: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa</p>
Apertura de plicas Fórmulas:	<p>Descripción: Sobre B: criterios cuantificables automáticamente</p> <p>Fecha de apertura: 23/09/2025 09:30</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa</p>
Apertura de plicas Juicios de valor:	<p>Descripción: Sobre C: Criterios NO cuantificables automátic.</p> <p>Fecha de apertura: 24/06/2025 08:30</p> <p>Pública: No</p> <p>Lugar: María Díaz de Haro, 11 - 1º, Bilbao</p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa</p>
Acuerdos de la mesa/ comité:	<p>Descripción: Acta 1</p> <p>Fichero: Acta 01 MC 250611.pdf</p> <p>Descripción: Acta 2</p> <p>Descripción: Acta 3</p> <p>Fichero: Acta 03 MC 250624.pdf</p> <p>Descripción: Acta 4</p> <p>Fichero: Acta 04 MC 250916.pdf</p> <p>Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote I</p> <p>Fichero: Informe Valoración Lote 1 ENCARTADA-POBAL.pdf</p> <p>Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote II</p> <p>Fichero: Informe Valoración Lote 2 EUSKAL HERRIA-SANTIMAMIÑE-OMA.pdf</p> <p>Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote III</p> <p>Fichero: Informe Valoración Lote 3 ARRANTZALE-TXAKOLINGUNEA.pdf</p>

Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote IV
Fichero: Informe Valoración Lote 4 REKALDE-ONDARE.pdf
Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote V
Fichero: Informe Valoración Lote 5 ARKEOLOGIA MUSEOA.pdf
Descripción: Informe técnico relativo a criterios no cuantificables automáticamente - Lote VI
Fichero: Informe Valoración Lote 6 FORU JAUREGIA.pdf
Descripción: Acta 5
Fichero: Acta 05 MC 250923.pdf
Descripción: Acta 6
Fichero: Acta 6 MC 250929.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Corrección errores Pliego Prescripciones Técnicas
Fecha aclaración: 16/05/2025
Fichero: Jendaurreko zerbitzu argitzeko I oharra.pdf
Aclaración: Nota aclaratoria franjas valle
Fichero: Franjas valle de los Museos y espacios de la Red BIZKAIKOA_.pdf

Otros: Concepto: Visita Técnica
Fichero: OHAR INFORMATIBOA II.pdf
Concepto: Cambios composición Mesa Contratación
Fichero: Comunicación modificación Mesa Contratación.pdf

Gestión de ofertas

Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: ORTZADAR S.L.
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: ITXASLEHOR SL
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: MAGMACULTURA SL
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: MAGMACULTURA SL
Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas:	Razón Social: GALIPAT SERVICIOS CULTURAIS, SL

actividades educativas,
labores administrativas :

Razón Social: ORTZADAR S.L.

Realización de las
labores de las visitas
de atención al público,
difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y
labores :

Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak

Resolución

Nº de licitadores
presentados: 5
Nº de ofertas recibidas de
pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 5
Resolución:

Lote: Realización de las
labores de atención al público,
difusión, asesoramiento,
desarrollo y ejecución de
actividades educativas y labores
administrativas

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 984.000

Precio con IVA: 1.190.640

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 24/11/2025

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ORTZADAR S.L.

Precio sin IVA: 984.000

Precio con IVA: 1.190.640

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 1
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
 Nº de ofertas recibidas de otros: 0
 Estados miembro de la UE:
 Nº de ofertas recibidas de terceros: 0
 países:
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.205.000

Precio con IVA: 1.458.050

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 24/11/2025

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Alaiki Zerbitzu

Gizakulturalak

Precio sin IVA: 1.205.000

Precio con IVA: 1.458.050

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 1
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
 Nº de ofertas recibidas de otros: 0
 Estados miembro de la UE:
 Nº de ofertas recibidas de terceros: 0
 países:
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 850.400
Precio con IVA: 1.028.984

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2025
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 24/11/2025
Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Alaiki Zerbitzu
Gizakulturalak

Precio sin IVA: 850.400
Precio con IVA: 1.028.984

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros: 0
Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Resolución:

Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 292.500
Precio con IVA: 353.925

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2025
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 24/11/2025
Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Alaiki Zerbitzu
Gizakulturalak

Precio sin IVA: 292.500
Precio con IVA: 353.925

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

	<p>NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No</p>
Licitadores:	<p>Nº de licitadores presentados: 2 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros: 0 países: Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2</p>
Resolución:	<p>Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas, labores administrativas Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 1.462.000 Precio con IVA: 1.769.020</p>
Adjudicación:	<p>Fecha adjudicación: 14/10/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 24/11/2025 Plazo: 24 Empresa Adjudicataria: Razón social: ORTZADAR S.L. Precio sin IVA: 1.462.000 Precio con IVA: 1.769.020 Lugar de ejecución principal en la UE: NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No</p>
Licitadores:	<p>Nº de licitadores presentados: 3 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros: 0 países: Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3</p>
Resolución:	

Lote: Realización de las labores de las visitas de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 334.000

Precio con IVA: 404.140

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 24/11/2025

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Alaiki Zerbitzu

Gizakulturalak

Precio sin IVA: 334.000

Precio con IVA: 404.140

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 1

Nº de ofertas recibidas de otros: 0

Estados miembro de la UE:

Nº de ofertas recibidas de terceros: 0

países:

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 1.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 2.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 3.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 4.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 5.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: Resolución adjudicación LOTE 6.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
CIF: B48457808
Razón Social: ORTZADAR S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025
F. Firma Admin.: 24/11/2025
Contrato: Contrato Lote 1 y 5 p.pdf

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
CIF: B48910525
Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025
F. Firma Admin.: 24/11/2025
Contrato: Contrato Lote 2,3,4 y 6 p.pdf

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00003
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
CIF: B48910525
Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025
F. Firma Admin.: 24/11/2025
Contrato: Contrato Lote 2,3,4 y 6 p.pdf

Incidencias contractuales / Modificaciones de precio:

Concepto: Modificación prevista de importe
Fecha Acuerdo: 08/05/2026
Importe: 44.980,27

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00004
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores administrativas
CIF: B48910525
Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak
F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025
F. Firma Admin.: 24/11/2025
Contrato: Contrato Lote 2,3,4 y 6 p.pdf

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00005
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Realización de las labores de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas, labores administrativas
CIF: B48457808
Razón Social: ORTZADAR S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025

F. Firma Admin.: 24/11/2025

Contrato: Contrato Lote 1 y 5 p.pdf

Contrato

Código del contrato: KOA06/2025672_00006

Estado Contrato: Ejecución

Lote: Realización de las labores de las visitas de atención al público, difusión, asesoramiento, desarrollo y ejecución de actividades educativas y labores

CIF: B48910525

Razón Social: Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak

F. Firma Empresa / Formalización: 24/11/2025

F. Firma Admin.: 24/11/2025

Contrato: Contrato Lote 2,3,4 y 6 p.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	82a53785-e1e3-4c92-ba74-257b748c57a3-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-30081 Fecha de publicación: 05/05/2025 Fecha de envío: 05/05/2025 Nº Boletín: PW-AN-41181 Fecha de publicación: 12/05/2026 Fecha de envío: 12/05/2026

Recurso