Servicios de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas e infraestructuras informáticas y mantenimiento, soporte y carga de contenidos digitales en pantallas para EUSKALDUNA JAUREGIA PALACIO EUSKALDUNA, S.A.

Fecha de la primera publicación: 24/07/2025 13:51

Fecha de la última publicación: 11/09/2025 11:01

Expediente: EUS2025_11

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 91.800

Presupuesto del contrato con IVA: 111.078

Poder adjudicador: Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Entidad impulsora: A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2025_11

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas e infraestructuras informáticas y mantenimiento, soporte y carga de contenidos digitales en pantallas para EUSKALDUNA JAUREGIA PALACIO EUSKALDUNA, S.A.
Expediente:	EUS2025_11
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2025_11
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Entidad impulsora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.
Organo contratación:	Director/a General concurriendo conjuntamente con el/la Presidente/a del Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nerea Goiriena Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A. Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales Dirección Postal: Gran Via Don Diego López de Haro, 25, BILBAO Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: info@euskalduna.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	dos prórrogas de doces meses de duración cada una de ellas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	ver carátula
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Ver carátula
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio servicio (nº orden 1) Ponderación: 40 Criterio: Precio hora extraordinaria (€/hora) Ponderación: 7
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Proposición técnica Ponderación: 45 Criterio: Bolsa adicional de horas mensuales presenciales Ponderación: 6 Criterio: Reducción tiempo estipulado para presentarse Ponderación: 2
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Teléfono: +34 944035000 Email: info@euskalduna.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí

	Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Perspectiva de género;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	211.140
Presupuesto del contrato sin IVA:	91.800
Presupuesto del contrato con IVA:	111.078
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Precio hora extraordinaria

Precio con IVA: 78,65
Precio sin IVA: 65
Concepto: Precio del servicio (para los dos años de duración)
Precio con IVA: 101.640
Precio sin IVA: 84.000

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: EUS2025_11 ACUERDO INICIO.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: EUS2025_11 CARATULA SERV INFORMATICO.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2025_11 MEMORIA JUSTIFICATIVA .pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: EUS2025_11 PPT SERV INFORMATICOS.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: EUS2025_11 PCA SERVICIO INFORMATICO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 14/08/2025 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Sobre A: documentación administrativa
Fecha de apertura: 14/08/2025 12:15
Pública: No
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobre B: criterios cuantificables automáticamente
Fecha de apertura: 10/09/2025 09:15
Pública: Sí
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre C: Criterios NO cuantificables automátic. Fecha de apertura: 14/08/2025 12:30 Pública: No Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA 1 EXPTE2025_11 (1).pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA 2 EXPTE2025_11.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA 3 EXPTE2025_11.zip Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA 4 EXPTE2025_12.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	24/07/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso