

Realización de estudios sociológicos de opinión pública a la ciudadanía del Territorio Histórico de Bizkaia, durante los años 2026 y 2027.

Fecha de la primera publicación: 31/10/2025 10:50

Fecha de la última publicación: 13/04/2026 14:06

Expediente: 2025/0042/071/01

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 100.000

Presupuesto del contrato con IVA: 121.000

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Dirección General de Coordinación y Estrategia Digital

Dirección web de Licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=2025/0042/071/01>

Introducción

Objeto del contrato: Realización de estudios sociológicos de opinión pública a la ciudadanía del Territorio Histórico de Bizkaia, durante los años 2026 y 2027.

Expediente: 2025/0042/071/01

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2025/0042/071/01
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Dirección General de Coordinación y Estrategia Digital
Organo contratación:	Diputado Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección de Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala) Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 946083754
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Servicios Centrales Dirección: Gran Vía 25. 48009 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Olaitz Función: Secretario/a Nombre: Diego Función: Secretario/a Nombre: Jon Función: Secretario/a Nombre: Mikel Función: Otro Nombre: Iñigo Función: Otro Nombre: Irati Miren Función: Otro Nombre: Roberto Función: Otro Nombre: Jose Ramón Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao

Código Postal: 48009
 Email: contratacion@bizkaia.eus
 Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
 Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79320000-3 - Servicios de encuestas de opinión pública
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 13/04/2026

Fecha fin plazo: 31/12/2027

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas:	UNA (A) prórroga, de UN (1) año de duración.Preaviso: 2 MESES (general)
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	Importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a 50.000,00 €.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del presente contrato.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe que se debe acreditar como ejecutado en el curso de los tres últimos años en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 30.000,00€ euros.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Proyecto o memoria técnica descriptiva de los trabajos a realizar Ponderación: 49 Criterio: Reducción del plazo de realización del trabajo de campo Ponderación: 11
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Teléfono: +34 946083754

Email: contratacionservicios@bizkaia.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

6 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Reducción uso de papel;Otros medioambientales;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Formación en el trabajo;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Evitar estereotipos sexistas;Fomento de acciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar. ;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Perspectiva de género;Otros igualdad
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelnscripcion?numexpediente=2025/0042/071/01 Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	150.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	100.000
Presupuesto del contrato con IVA:	121.000
Financiado con fondos de la UE :	No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: CONVOCATORIA.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CARÁTULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: OSAERA_MAHAI_ZENTRALA_COMPOSICIÓN.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	17/11/2025 12:00
Apertura de plicas	Descripción: Apertura sobres A
Capacidad y solvencia:	Fecha de apertura: 17/11/2025 12:24 Pública: No Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Apertura de plicas	Descripción: Apertura sobres B
Fórmulas:	Fecha de apertura: 13/01/2026 10:00

Pública: Sí
Lugar: Urrutiko saioa, esteka honen bidez / Sesión a distancia, a través del siguiente enlace: <https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m7997cf1d965b6deb0ef4371d0a239b20>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobres C
Fecha de apertura: 20/11/2025 10:05
Pública: No
Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA A.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA C.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA B.pdf

Otros: Concepto: Instrucciones licitadoras para apertura pública
Fichero: Instrucciones acceso apertura.pdf
Concepto: Informe de valoración
Fichero: INFORME SOBRE C.pdf
Concepto: Informe de adjudicación
Fichero: Txostena Sinatuta.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 82.800
Precio con IVA: 100.188

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 12/03/2026
Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 13/04/2026
Fecha fin plazo: 31/12/2027
Empresa Adjudicataria:
Razón social: GIZAKER SL
Precio sin IVA: 82.800
Precio con IVA: 100.188
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: ADJUDICACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/0042/071/011132_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B48575682
Razón Social: GIZAKER SL
F. Firma Empresa / Formalización: 13/04/2026
F. Firma Admin.: 13/04/2026
Contrato: CONTRATO.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 31/10/2025
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso