

Realización de estudios sociológicos cualitativos de percepción ciudadana en Bizkaia para los años 2026-2027

Fecha de la primera publicación: 16/01/2026 15:15

Fecha de la última publicación: 14/07/2026 09:05

Expediente: 2025/0054/071/01

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 90.000

Presupuesto del contrato con IVA: 108.900

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Secretaría General de Coordinación de la Diputación Foral de Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=2025/0054/071/01>

Introducción

Objeto del contrato: Realización de estudios sociológicos cualitativos de percepción ciudadana en Bizkaia para los años 2026-2027

Expediente: 2025/0054/071/01

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2025/0054/071/01
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Secretaría General de Coordinación de la Diputación Foral de Bizkaia
Organo contratación:	Diputado Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección de Servicios de Contratación Dirección: Gran Vía 25 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067784
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación Dirección: Gran Vía 25 Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Diego Función: Secretario/a Nombre: Iñaki Función: Secretario/a Nombre: Mikel Función: Otro Nombre: María Función: Otro Nombre: Iñigo Función: Otro Nombre: Roberto Función: Otro Nombre: Jose Ramón Función: Otro Nombre: Irati Miren Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: contratacion@bizkaia.eus

Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79315000-5 - Servicios de investigación social
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Para ejecutar la opción de prórroga se realizará un preaviso con al menos 2 meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a 110.000,00 €
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en la realización de servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe anual que se debe acreditar como ejecutado en el curso de los tres últimos años, en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 49.000,00 €
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 45
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad de la propuesta metodológica Ponderación: 45 Criterio: Igualdad de mujeres y hombres Ponderación: 5 Criterio: Plazo de realización de estudios Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Teléfono: +34 944067784 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

6 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Condiciones de ejecución del contrato:

Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental; Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente; Pago de salario recogido en convenio sectorial; Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT; Indicar el convenio colectivo; Perspectiva de género; Otros igualdad; Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.; Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo; Evitar estereotipos sexistas; Formación en el trabajo; Otros medioambientales; Fomento de acciones que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar. ; Reducción uso de papel; Sostenibilidad energética: Vehículos y maquinaria; Sostenibilidad energética: Racionalización de los desplazamientos

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

Sí

Observaciones:

Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Dirección web de licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2025/0054/071/01> Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: <https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica>

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 135.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 90.000

Presupuesto del contrato con IVA: 108.900

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Dinamica de grupo Denominación: Este presupuesto se ha determinado en función del número estimado máximo de dinámicas de grupo (18) Precio con IVA: 3.025 Precio sin IVA: 2.500
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del presupuesto base de licitación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: CONVOCATORIA.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CARÁTULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Osaera_Kontratazioko Mahai_Zentrala_Composición.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	02/02/2026 12:00
--	------------------

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura sobres A
Fecha de apertura: 02/02/2026 12:05
Pública: No
Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura sobres B
Fecha de apertura: 31/03/2026 10:00
Pública: Sí
Lugar: Urrutiko saioa esteka honen bidez/ Sesión a distancia a través del siguiente link: <https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m643ff503920c74874374b53183a6a892>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobres C.
Fecha de apertura: 10/02/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta_sobre A.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta_sobre C.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: Acta sobre B.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Aclaraciones al Pliego
Fecha aclaración: 30/01/2026
Fichero: CONSULTA 1 y 2.pdf

Subsanaciones: Empresa: Varias empresas
Motivo: Según Acta Sobre A
Notificado:
No
Fichero: 4_Req_subsanación_sobre A.pdf

Otros: Concepto: Instrucciones licitadoras para apertura pública
Fichero: 07_Instrucciones acceso apertura.pdf
Concepto: Informe de valoración
Fichero: PROPUESTA INFORME VALORACION_C _EXPTE 54.pdf
Concepto: Informe de adjudicación
Fichero: INFORME+SOBRE+B.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 8
Nº de ofertas recibidas de pyme: 7
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 8
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 90.000

Precio con IVA: 108.900

Precios unitarios:

Concepto: Dinamica de grupo

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 18/06/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 14/07/2026

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: KUALITATE

LANTALDEA S.L.

Precio sin IVA: 90.000

Precio con IVA: 108.900

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Adjudicación.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/0054/071/011132_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95262689

Razón Social: KUALITATE LANTALDEA S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 14/07/2026

F. Firma Admin.: 14/07/2026

Contrato: Contrato.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	16/01/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso