sistema de gestión integral de gestión y emisión, venta de abonos y entradas

Fecha de la primera publicación: 27/01/2026 09:55

Fecha de la última publicación: 30/04/2026 11:30

Expediente: BOS202601

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 28.510

Presupuesto del contrato con IVA: 34.497,1

Poder adjudicador: Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao

Entidad impulsora: G95449021 - Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/12/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BOS202601

Introducción

Objeto del contrato:	sistema de gestión integral de gestión y emisión, venta de abonos y entradas
Expediente:	BOS202601
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/12/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BOS202601
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/12/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao
Entidad impulsora:	G95449021 - Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	G95449021 - Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - BOS
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Otro tipo de poder:	Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: maria llamosas Dirección: avda abandoibarra 4 Email: legal@bilbaorkestra.eus Teléfono: +34 944035205
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: maria llamosas Dirección: avda abandoibarra 4 Email: legal@bilbaorkestra.eus Teléfono: +34 944035205
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal administrativo Foral de recursos contractuales Dirección Postal: Gran Via de Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: legal@bilbaorkestra.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72416000-9 - Proveedores de servicio de aplicaciones Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí

	Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	3 prórrogas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	-Solvencia económica y financiera. Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato que, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles (respecto de los cuales esté vencida la obligación de aprobar las cuentas anuales), en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del licitador y de presentación de las ofertas, deberá ser de, al menos, una vez y media el valor estimado total. (Es decir : 179.613,00 €)
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	-Solvencia técnica o profesional : Haber implantado en el curso de los tres últimos años, dos sistemas integrales para la gestión, emisión y venta de abonos y entradas similar al que constituye el objeto del contrato en recintos numerados con un aforo superior a 1.000 localidades.Dichos sistemas deberán haber gestionado, al menos uno de ellos, la venta de 46.000 entradas anuales, de las cuales al menos 36.000 sean entradas constitutivas de un abono.-Solvencia en cuanto a Sistema de gestión de la seguridad de la información: ISO/IEC 27001:2022 o similar.-Certificado de Conformidad con el ENS (al menos grado medio, para asegurar protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados).
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: 21b. Precio (cálculo externo) Ponderación: 45
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: 01. Oferta técnica Ponderación: 7 Criterio: 02. Demo Ponderación: 43 Criterio: 102. Igualdad de mujeres y hombres objetivo Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Sede electronica entidad Teléfono: +34 944035205 Email: legal@bilbaorkestra.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Otros igualdad;Perspectiva de género;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	119.742
Presupuesto del contrato sin IVA:	28.510
Presupuesto del contrato con IVA:	34.497,1
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: entrada reducida Precio con IVA: 0,5445 Precio sin IVA: 0,45 Concepto: entrada general Precio con IVA: 1,0648 Precio sin IVA: 0,88
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1) Informe justificativo.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 4) Acuerdo aprobación Inicio Expediente.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo I - oferta económica .docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II - Modelo declaración empresas vinculadas.docx

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo IIB- Modelo registro plan.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo III. Requerimientos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo III. Requerimientos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 3) Aprobacion_Pliegos_Asesoria_Juridica.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: demo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 1) Nota aclaratoria.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 5) PPT_Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 6) C.Características Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 7) ABPP - PCRP .pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	11/02/2026 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre de documentación administrativa Fecha de apertura: 12/02/2026 10:00 Pública: No Lugar: avda abandoibarra 4 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Privado
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre de criterios fórmula Fecha de apertura: 18/02/2026 10:38 Pública: No Lugar: avda abandoibarra 4 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: publico
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre de criterios subjetivos Fecha de apertura: 12/02/2026 11:35 Pública: No Lugar: avda abandoibarra 4 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Privado
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Sobre A Fichero: 1) Acta Sobre 1 - Apertura y valoración .pdf

Descripción: Acta Sobre B
Fichero: 1) Acta Sobre 2- Apertura y valoracion .pdf
Descripción: Acta Sobre C
Fichero: 3) Acta Sobre 3 - Apertura y valoración .pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: nota aclaratoria
Fichero: 1) Nota aclaratoria.pdf

Otros:
Concepto: Anexo I Oferta economica
Fichero: Anexo I - oferta económica .docx
Concepto: Anexo II
Fichero: Anexo II - Modelo declaración empresas vinculadas.docx
Concepto: Anexo IIB Rgstro igualdad
Fichero: Anexo IIB- Modelo registro plan.docx
Concepto: Anexo III. Requerimientos tecnicos
Fichero: Anexo III. Requerimientos.docx
Concepto: deuc
Fichero: DEUC.pdf
Concepto: composicion mesa
Fichero: 2) Composición_mesa_contrataci_n-euskaraz.pdf
Concepto: aprobacion pliegos
Fichero: 3) Aprobacion_Pliegos_Asesoria_Juridica.pdf
Concepto: PCAP
Fichero: 7) ABPP - PCRP .pdf
Concepto: Demostración práctica ticketing
Fichero: Demostracion práctica Ticketing.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0
Precios unitarios:
Concepto: entrada reducida
Concepto: entrada general
Adjudicación:

Fecha adjudicación: 25/02/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 20/03/2026
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: Koobinevent s.l.
Precio sin IVA: 0
Precio con IVA: 0
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 13) res. adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 13) res. adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: BOS202601673_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B55075022
Razón Social: Koobinevent s.l.
F. Firma Empresa / Formalización: 20/03/2026
F. Firma Admin.: 20/03/2026
Contrato: 14) Contrato - KOOBIN_firmado.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 27/01/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso