

Servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Usansolo

Fecha de la primera publicación: 05/02/2026 05:03

Fecha de la última publicación: 25/05/2026 14:50

Expediente: B916-2025-00016

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 653.655,55

Presupuesto del contrato con IVA: 679.801,77

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Usansolo

Entidad impulsora: P4800055H - Ayuntamiento de Usansolo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://egoitza.usansolo.eu/kontratazioa/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=B916-2025-00016>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Usansolo
Expediente:	B916-2025-00016
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Insolvencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://egoitza.usansolo.eu/kontratazioa/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=B916-2025-00016
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa	https://egoitza.usansolo.eu/kontratazioa/

y gratuita a estas
herramientas:

Plan de Recuperación,
Transformación y
Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Usansolo
Entidad impulsora:	P4800055H - Ayuntamiento de Usansolo
Organo contratación:	Alcaldía
Entidad tramitadora:	P4800055H - Ayuntamiento de Usansolo
Mesa contratación:	Mesa de contratación permanente
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Técnica de Administración General Dirección: Torreondo Kalea, 0 Email: udala@usansolo.eus Teléfono: +34 946626000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ayuntamiento de Usansolo Dirección: Torreondo Kalea, 0 Email: udala@usansolo.eus Teléfono: +34 946626000
Órgano de recurso:	Descripción: Ayuntamiento de Usansolo Dirección Postal: Torreondo Kalea, 0 Localidad: Usansolo Código Postal: 48960 Email: udala@usansolo.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Ver pliegos

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85300000-2 - Servicios de asistencia social y servicios conexos
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Años

Plazo: 3

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Ver pliegos

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	La solvencia técnica o profesional de los/as empresarios/as deberá acreditarse, mediante la presentación de: a) Relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución. La licitadora deberá acreditar esta solvencia mediante la presentación de los certificados de buena ejecución, de al menos, tres contratos de características similares al objeto de esta licitación (servicio de ayuda a domicilio), realizados en los últimos tres ejercicios cuyo precio del contrato supere el 70% del precio medio anual sin IVA, esto es, la cantidad de 152.519,63 €. Para determinar que un servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, se atenderá a los tres primeros dígitos del código CPV. b) Como mínimo, el personal adscrito al servicio deberá cumplir el siguiente perfil. El personal de atención directa (auxiliares domiciliarias). Título: acreditación profesional que le sea requerida por la legislación vigente en cada momento y estar habilitado para el ejercicio de la profesión. La persona responsable de la coordinación del servicio: Título: Diplomatura/Grado en Trabajo Social o la titulación equivalente. La acreditación de tales extremos se realizará mediante una declaración responsable. De conformidad con lo recogido en el artículo 77.1 b) de la LCSP, para los contratos de servicios no será exigible la clasificación del empresario.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: proposición económica conforme el Anexo I. Ponderación: 45 Criterio: Bolsa de horas Ponderación: 15 Criterio: Limpieza de choque Ponderación: 5
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria Ponderación: 35
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Torreondo Kalea, 0 Teléfono: +34 946626000 Email: udala@usansolo.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Otros medioambientales;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Otros igualdad
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	875.055,02
Presupuesto del contrato sin IVA:	653.655,55
Presupuesto del contrato con IVA:	679.801,77
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1 MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Anexos.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: CONSULTAS F.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta posponer apertura sobre A f.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Apertura sobre A y C f.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta sobre B f.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Pliegos tecnicos.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliegos Administrativos.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10/03/2026 14:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 26/02/2026 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Sobre de documentación administrativa
 Fecha de apertura: 11/03/2026 09:00
 Pública: No
 Lugar: Torreondo Kalea, 0
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Sobre de criterios fórmula
 Fecha de apertura: 25/03/2026 11:00
 Pública: Sí
 Lugar: Torreondo Kalea, 0
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Sobre de criterios subjetivos
 Fecha de apertura: 16/03/2026 11:30
 Pública: No
 Lugar: Torreondo Kalea, 0
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/04/2026

Tipo plazo: Años

Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ZAINZEN S.A.

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 03/02/2026

Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	7ac98403-15b8-4914-b09c-ce1d67953f46-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-38265 Fecha de publicación: 04/02/2026 Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3322757/es_doc/index.html Fecha de envío: 04/02/2026 Nº Boletín: PW-AN-38896 Fecha de publicación: 24/02/2026 Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3322757/es_doc/index.html Fecha de envío: 24/02/2026

Recurso