

Realización de un estudio sociológico sobre la situación de la soledad no deseada en Bizkaia

Fecha de la primera publicación: 13/04/2026 12:05

Fecha de la última publicación: 03/09/2026 13:06

Expediente: 2026/0019/071/09

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Dirección web de Licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelnscripcion?numexpediente=2026/0019/071/09>

Introducción

Objeto del contrato: Realización de un estudio sociológico sobre la situación de la soledad no deseada en Bizkaia

Expediente: 2026/0019/071/09

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0019/071/09
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad
Organo contratación:	Diputada Foral de Empleo, Cohesión Social e Igualdad
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección de Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala) Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067788
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Cohesión Social Dirección: Servicio de Cohesión Social Dirección Web: https://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Diego Función: Secretario/a Nombre: Idoia Función: Secretario/a Nombre: Iñaki Función: Secretario/a Nombre: Jose Ramón Función: Otro Nombre: Mikel Función: Otro Nombre: María Función: Otro Nombre: Roberto Función: Otro Nombre: Miren Begoñe Función: Otro Nombre: Irati Miren Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO DE REPOSICIÓN - Órgano de contratación Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus

Dirección Web: <https://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a la publicación del acto administrativo en el perfil de contratante.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79315000-5 - Servicios de investigación social
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Meses

Plazo: 6

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen será igual o superior a 70.000,00 €
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe que se debe acreditar como ejecutado en el curso de los tres últimos años, en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 35.000,00 €.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 49
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Metodología del proyecto Ponderación: 26 Criterio: Adecuación del contenido de la propuesta Ponderación: 10 Criterio: Mejoras Ponderación: 5 Criterio: Equipo de trabajo Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Teléfono: +34 944067788 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Estabilidad en el empleo;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Evitar estereotipos sexistas;Garantizar la igualdad en el

acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Diseño y ejecución de acciones de prevención de riesgos laborales y salud laboral con perspectiva de género;Obligación de guardar sigilo y de protección de datos personales.;Sostenibilidad energética: Vehículos y maquinaria;Obligación legal de emplear personas con discapacidad;Igualdad de remuneración por razón de sexo;Perspectiva de género;Reducción uso de papel;Formación en el trabajo;Fomento de acciones que faciliten la conciliación de la vida labor

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

Sí

Observaciones:

Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: <https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=2026/0019/071/09> Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: <https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica>

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 70.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: CONVOCATORIA.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: CARÁTULA.pdf
- Tipo de fichero: Carátula
- Nombre del fichero: COMPOSICIÓN MESA CONTRATACIÓN.pdf
- Tipo de fichero: Composición de mesa
- Nombre del fichero: DEUC.xml
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf
- Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
- Nombre del fichero: MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: PPT.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: PCAP.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/04/2026 12:00

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:

- Descripción: Apertura sobres A
- Fecha de apertura: 29/04/2026 12:05
- Pública: No
- Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Apertura de plicas
Fórmulas:

- Descripción: Apertura sobres B
- Fecha de apertura: 07/07/2026 10:00
- Pública: Sí
- Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia: <https://bizkaia.webex.com/bizkaia/j.php?MTID=m481a2dbe66620a79cdc1e82db2a0207f>
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura pública

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobres C Fecha de apertura: 05/05/2026 10:00 Pública: No Lugar: Urrutiko saioa / Sesión a distancia Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA C.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA B.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Aclaraciones al Pliego Fecha aclaración: 23/04/2026 Fichero: INFORME ACLARATORIO.pdf
Subsanaciones:	Empresa: FUNDACIÓN ISEAK Motivo: Según lo indicado en Acta A Notificado: No Fichero: REQUERIMIENTO SUBSANACIÓN.pdf
Otros:	Concepto: Instrucciones licitadoras Fichero: Instrucciones_licitadoras.pdf Concepto: Informe de valoración Fichero: INFORME SOBRE C.pdf Concepto: Informe de adjudicación Fichero: INFORME DE ADJUDICACION.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	6
Nº de ofertas recibidas de pyme:	6
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	6
Resolución:	Estado: Adjudicación
	Oferta Adjudicataria: Oferta base
	Precio sin IVA: 58.100

Adjudicación:

Precio con IVA: 70.301

Fecha adjudicación: 01/09/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 03/09/2026

Plazo: 6

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IKERFEL SAU

Precio sin IVA: 58.100

Precio con IVA: 70.301

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

Sí
No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: ADJUDICACIÓN.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/0019/071/091140_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A48184170

Razón Social: IKERFEL SAU

F. Firma Empresa / Formalización: 03/09/2026

F. Firma Admin.: 03/09/2026

Contrato: CONTRATO.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de
Contratante:

Sí

Fecha de publicación:

13/04/2026

Publicar automáticamente
en el DOUE:

No

Recurso