Elaboración del Mapa de Servicios Sociales de Bizkaia.

Fecha de la primera publicación: 27/07/2026 09:35

Fecha de la última publicación: 20/08/2026 12:15

Expediente: 2026/0039/071/03

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 33.200

Presupuesto del contrato con IVA: 40.172

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Acción Social

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0039/071/03

Introducción

Objeto del contrato:	Elaboración del Mapa de Servicios Sociales de Bizkaia.
Expediente:	2026/0039/071/03
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0039/071/03
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Acción Social
Organo contratación:	Diputada Foral de Acción Social
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Sección Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Bilbao Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944067785
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación Dirección: Lersundi 14 Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Ana Función: Secretario/a Nombre: Amaia Función: Secretario/a Nombre: Mikel Función: Otro Nombre: Iñigo Función: Otro Nombre: Miren Begoñe Función: Otro Nombre: Jose Ramón Función: Otro Nombre: Usua Función: Otro Nombre: Irati Miren Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO DE REPOSICIÓN - Órgano de contratación Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a la publicación del acto administrativo en el perfil de contratante.

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 85321000-5 - Servicios sociales administrativos Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos; Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	6
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen será igual o superior a 33.200,00 euros.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe anual acumulado que se debe acreditar como ejecutado en el año de mayor ejecución de los tres últimos años, en dichos servicios, será igual o superior, IVA excluido, a 25.000,00 euros.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 45
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Metodología de trabajo y plan de actuación Ponderación: 40 Criterio: Equipo de trabajo Ponderación: 10 Criterio: Criterios de igualdad Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la DFB Teléfono: +34 944067785 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	5 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales;Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental;Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Estabilidad en el empleo;Indicar el convenio colectivo;Pago de salario recogido en convenio sectorial;Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT;Evitar estereotipos sexistas;Garantizar la igualdad en el acceso al empleo, promoción profesional, fomento de la conciliación familiar y laboral.;Medidas para la prevención del acoso por razón de sexo;Diseño y ejecución de acciones de prevención de riesgos laborales y salud laboral con perspectiva de género;Obligación de guardar sigilo y de protección de datos personales.;Sostenibilidad energética: Racionalización de los desplazamientos;Sostenibilidad energética: Vehículos y maquinaria;Obligación legal de emplear personas con discapacidad;Igualdad de remuneración por razón de sexo;Persp

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0039/071/03 Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	33.200
Presupuesto del contrato sin IVA:	33.200
Presupuesto del contrato con IVA:	40.172
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: CONVOCATORIA.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CARATULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Composición de la mesa de contratación.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: MEMORIA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	12/08/2026 12:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	05/08/2026 00:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre A: documentación administrativa Fecha de apertura: 12/08/2026 12:30 Pública: No Lugar: Plataforma de licitación electrónica de la DFB Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobres C Fecha de apertura: 20/08/2026 10:00 Pública: No Lugar: Plataforma de licitación electrónica de la DFB Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: ACTA C.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Aclaraciones al Pliego
Fecha aclaración: 10/08/2026
Fichero: CONSULTA 2.pdf
Aclaración: Aclaraciones al Pliego
Fecha aclaración: 10/08/2026
Fichero: CONSULTA 3.pdf

Subsanaciones:
Empresa: FUNDACION EDE/EDE FUNDAZIOA
Motivo: Según Acta sobre A
Notificado:
No
Fichero: Req_subsanación_sobre A.pdf
Empresa: ALDA2U TECHNOLOGY AND SERVICES, SL
Motivo: Según Acta sobre A
Notificado:
No
Fichero: Req_subsanación_sobre A.pdf
Empresa: TORRENE CONSULTING, SL
Motivo: Según Acta sobre A
Notificado:
No
Fichero: Req_subsanación_sobre A.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 27/07/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso