

Servicios de explotación 24x7

Fecha de la primera publicación: 28/04/2026 05:13

Fecha de la última publicación: 14/10/2026 13:13

Expediente: 6195

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 3.443.180

Presupuesto del contrato con IVA: 4.166.247,8

Poder adjudicador: LANTIK

Entidad impulsora: A48119820 - LANTIK

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=6195>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de explotación 24x7
Expediente:	6195
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Insolvencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57
Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=6195
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/

y gratuita a estas
herramientas:

Plan de Recuperación,
Transformación y
Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: LANTIK

Entidad impulsora: A48119820 - LANTIK

Organo contratación: Subdirector General

Entidad tramitadora: A48119820 - LANTIK

Mesa contratación: Mesa de Contratación - LANTIK

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Otro tipo de actividad: Servicios Informáticos

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Dpto Contratación y Compras
Dirección: Avda. Sabino Arana, 44
Email: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Teléfono: +34 944068900

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Responsable de Explotación
Dirección: Avda. Sabino Arana, 44
Email: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus
Teléfono: +34 944068900

**Otras personas con
acceso a documentación:** Nombre: Miren
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25
(Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009
Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: www.contratacion.euskadi.eus

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	El contrato será prorrogable opcionalmente por meses, hasta un máximo de tres años más.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Pliego de cláusulas administrativas particulares. Punto 22 de la carátula.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Anexo 1. Oferta económica y otros criterios evaluables mediante fórmula Ponderación: 57
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: 01. Oferta técnica Ponderación: 43
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda. Sabino Arana, 44 Teléfono: +34 944068900 Email: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Respetar los derechos laborales básicos y cumplimiento de las convenciones fundamentales de la OIT; Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental; Indicar el convenio colectivo; Pago de salario recogido en convenio sectorial; Emplear de un porcentaje de plantilla indefinida; Compliance penal ; Cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales; Otros sociales
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	10.329.540
Presupuesto del contrato sin IVA:	3.443.180
Presupuesto del contrato con IVA:	4.166.247,8
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Importe de la garantía definitiva: 5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: 6195-Memoria Justificativa.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: XXXX-Modelo contrato Servicios_2.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: DEUC (Procedimiento Abierto).zip
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 6195_ Notificación Apertura Telemática.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 6195-PPT.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 6195 - PCAP Abierto.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 27/05/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

- Descripción: Sobre A: documentación administrativa
- Fecha de apertura: 29/05/2026 13:00
- Pública: No
- Lugar: Avda. Sabino Arana , 44
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura telemática A: Fecha estimada

Apertura de plicas Fórmulas:

- Descripción: Sobre B: criterios cuantificables automáticamente
- Fecha de apertura: 09/09/2026 09:00
- Pública: Sí
- Lugar: Avda. Sabino Arana , 44
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura telemática Sobre B

Apertura de plicas Juicios de valor:

- Descripción: Sobre C: Criterios NO cuantificables automátic.
- Fecha de apertura: 04/06/2026 13:30
- Pública: No
- Lugar: Avda. Sabino Arana , 44
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura telemática C

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 3.443.180

Precio con IVA: 4.166.247,8

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 14/10/2026

Tipo plazo: Años

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INETUM NORTE, S.L.

Precio sin IVA: 3.443.180

Precio con IVA: 4.166.247,8

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 6195_Resolución_REV.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Nombre del fichero: 6195-Informe_Tecnico_Valoración.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	27/04/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	a34db3eb-7c09-479c-b5e2-76133c63c9ac-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-40724 Fecha de publicación: 27/04/2026 Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3424917/es_doc/index.html Fecha de envío: 27/04/2026

Recurso