

24x7 ustiapen zerbitzuak

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/28 05:13

Azken argitalpenaren data: 2026/10/14 13:13

Espedientea: 6195

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 3.443.180

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 4.166.247,8

Botere adjudikatzailea: LANTIK

Erakunde sustatzailea: A48119820 - LANTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=6195>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	24x7 ustiapen zerbitzuak
Espedientea:	6195
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazioen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua
Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio publikoari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/24/EB Zuzentarauaren 57. Artikulua

Kontratu mota: Zerbitzuak

**Errekurtsoa
(Errekurritutako
espedientea):**

Ez

Lizitazio elektronikoa :

Bai

KPE lizitazioa :

Ez

**Lizitazio elektronikoa
egiteko web orria:**

<https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/licitacion/oferta/asistentelInscripcion?numexpediente=6195>

Komunikazioa:

Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

**Komunikazio
elektronikoak eskatzen
du eskuragarri egon
ohi ez diren tresnak eta
gailuak erabiltzea Sarbide
librea, zuzena, osoa
eta doakoa izan daiteke
tresna horietara:**

<https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/1/>

Suspertze, Eraldaketa eta
Erresilientzia Plana :

Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	LANTIK
Erakunde sustatzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-organoa:	Zuzendariorde Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	A48119820 - LANTIK
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - LANTIK
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduer bat
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Beste jarduer mota bat:	Informatika-zerbitzuak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dpto Contratación y Compras Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Responsable de Explotación Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Helbide elektronikoa: ppt.sc.lantik@bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068900
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Miren Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Posta helbidea: Gran Vía de Don Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao

Posta-kodea: 48009
Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Kontratazio arloko errekurtso berezia: 15 egun baliodun, SPLKren 50. artikuluan sedatutakoaren arabera

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72500000-0 - Denbora banatuko informatika-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: www.contratacion.euskadi.eus

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 3

Luzapenen deskribapena: Kontratua hilabetez hilabete luzatu ahal izango da aukeran, gehienez ere beste hiru urtez.

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Administrazio-baldintza partikularrak. Karatulako 22. Atala
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. eranskina. Eskaintza ekonomikoa eta formula bidez ebalua daitezkeen bestelako irizpideak Ponderazioa: 57
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: 01. Eskaintza teknikoa Ponderazioa: 43
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Sabino Arana, 44 Telefonoa: +34 944068900 Helbide elektronikoa: eskaintzak.lantik@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoko bat eduki behar dute :	Ez

**Lizitatzailerak eskaintzari
etsi behar dion
gutxieneko epea
(eskaintzak jasotzen
direnetik):**

3 Hilabeteak

Klausula bereziak:

Mota: Ingurumenekoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:**

Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:**

Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Oinarrizko lan-eskubideak errespetatzea eta OITen oinarrizko hitzarmenak betetzea; Gizarte, lan eta ingurumen arloko araudia betetzea; Hitzarmen kolektiboa adieraztea; Sektoreko hitzarmenean jasotako soldata ordaintzea; Plantillaren ehuneko jakin batek kontratu mugagabekoa izatea; Compliance penala; Laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudia betetzea; Beste gizarte arloko batzuk

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 10.329.540

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 3.443.180

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 4.166.247,8

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: 5.0% esleipenaren zenbatekoa (BEZ kanpo)

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 6195 - PCAP Abierto.pdf
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
 Fitxategiaren izena: 6195-Memoria Justificativa.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: XXXX-Modelo contrato Servicios_2.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: DEUC (Procedimiento Abierto).zip
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 6195_ Notificación Apertura Telemática.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 6195-PPT.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/05/27 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A gutunazala: Dokumentazio administratiboa
 Irekitze-data: 2026/05/29 13:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: Avda. Sabino Arana , 44
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Irekiera telematikoa A: Gutxi gorabeherako data

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak
 Irekitze-data: 2026/09/09 09:00
 Publikoa: Bai
 Lekua: Avda. Sabino Arana , 44
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Irekiera telematikoa B gutunazala

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C gut.: aut. kuantifikagarriak EZ diren irizpideak
 Irekitze-data: 2026/06/04 13:30
 Publikoa: Ez
 Lekua: Avda. Sabino Arana , 44
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Irekiera telematikoa C

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen
kop.: 2
Enpresa txiki eta
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik
jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz
jasotako eskaintzen kop.: 2
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 3.443.180
Prezioa, BEZarekin: 4.166.247,8

Adjudikazioaren data: 2026/10/14
Epe-mota: Urteak
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: INETUM NORTE,
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 3.443.180

Prezioa, BEZarekin: 4.166.247,8

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 6195_Resolución_REV.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 6195-Informe_Tecnico_Valoración.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailerearen
profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2026/04/27
Automatikoki argitaratu: Ez
EBAOn:

ABAOko iragarki zenbakia a34db3eb-7c09-479c-b5e2-76133c63c9ac-01

baino lehenagokoa:

EBAO (eskuz sartzea):

Aldizkari zk.: PW-AN-40724

Argitaratze-data: 2026/04/27

Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/eu/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3424917/eu_doc/index.html

Bidalketa-data: 2026/04/27

Errekurtsoa