Servicio de atención telefónica y presencial (Recepción)

Fecha de la primera publicación: 30/04/2026 13:02

Fecha de la última publicación: 10/06/2026 08:42

Expediente: EUS2026_04

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 30.000

Presupuesto del contrato con IVA: 36.300

Poder adjudicador: Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Entidad impulsora: A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2026_04

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención telefónica y presencial (Recepción)
Expediente:	EUS2026_04
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2026_04
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Entidad impulsora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.
Organo contratación:	Director/a General concurriendo conjuntamente con el/la Presidente/a del Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S. A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nerea Goiriena Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A. Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Email: info@euskalduna.eus Teléfono: +34 944035000
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales Dirección Postal: Gran Via Don Diego López de Haro, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48011 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre	No

Contratación Pública (ACP)	
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	9
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Dos prórrogas de un mes de duración cada una de ellas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 80
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria Metodologica Ponderación: 15 Criterio: Medidas orientadas a garantizar la igualdad Ponderación: 5

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Teléfono: +34 944035000 Email: info@euskalduna.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente;Perspectiva de género
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	36.666
Presupuesto del contrato sin IVA:	30.000
Presupuesto del contrato con IVA:	36.300
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: EUS2026_04 CARÁTULA RECEPCIÓN.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: EUS2026_04 MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: EUS2026_04 PPT ATENCION CENTRALITA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: EUS2026_04 PCA RECEPCIÓN.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
18/05/2026 12:00

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobre B: criterios cuantificables automáticamente
Fecha de apertura: 22/05/2026 09:00
Pública: Sí
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobre AC: doc. admtva.-criterios NO cuantificables
Fecha de apertura: 18/05/2026 13:00
Pública: No
Lugar: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA 1 EXPTE2026_04.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA2 EUS2026_04.zip
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA 3 EXPTE2026_04.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: ACTA 4.pdf

Otros:
Concepto: Acuerdos de la mesa / comité (Tablón GoVa)
Fichero: RESOLUCION.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 23.500
Precio con IVA: 28.435

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/05/2026
Tipo plazo: Meses
Plazo: 9

Empresa Adjudicataria:

Razón social: TRADUCCIONES E INTERPRETES SAL
Precio sin IVA: 23.500
Precio con IVA: 28.435

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Contrato

Contrato

Código del contrato: EUS2026_04668_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48071518
Razón Social: TRADUCCIONES E INTERPRETES SAL
F. Firma Empresa / Formalización: 27/05/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	30/04/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso