Telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua (harrera)

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/30 13:02

Azken argitalpenaren data: 2026/06/10 08:42

Espedientea: EUS2026_04

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 30.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 36.300

Botere adjudikatzailea: Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.

Erakunde sustatzailea: A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2026_04

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Telefono bidezko eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua (harrera)
Espedientea:	EUS2026_04
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki sinplifikatua
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=EUS2026_04
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Komunikazio elektronikoak eskatzen du eskuragarri egon ohi ez diren tresnak eta gailuak erabiltzea Sarbide librea, zuzena, osoa eta doakoa izan daiteke tresna horietara:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/5/
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Erakunde sustatzailea:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S.A.

Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia berarekin batera Administrazio Kontseiluko presidenteak
Erakunde izapidetzailea:	A48589360 - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Euskalduna Jauregia - Palacio Euskalduna, S. A.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Nerea Goiriena Helbidea: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus Telefonoa: +34 944035000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Euskalduna Jauregia Palacio Euskalduna, S.A. Helbidea: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus Telefonoa: +34 944035000
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Gran Via Don Diego López de Haro, 25 Herria: Bilbao Posta-kodea: 48011 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez

Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	9
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Bi luzapen, bakoitza hilabeteko iraupenekoa.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 80
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Memoria Metodologikoa Ponderazioa: 15 Irizpidea: Berdintasuna bermatzeko neurriak Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA) Telefonoa: +34 944035000 Helbide elektronikoa: info@euskalduna.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Indarrean dagoen hizkuntza-araubidetik eratorritako betebeharrak betetzea;Genero-ikuspegia
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	36.666
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	30.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	36.300
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: EUS2026_04 PCA RECEPCIÓN.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: EUS2026_04 MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: EUS2026_04 CARÁTULA RECEPCIÓN.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: EUS2026_04 PPT ATENCION CENTRALITA.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:
2026/05/18 12:00

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: B gut.: auto. kuantifikagarriak diren irizpideak
Irekitze-data: 2026/05/22 09:00
Publikoa: Bai
Lekua: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez da aplikatzen

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: AC gut.:dok. admin.- irizpide EZ kuantifikagarriak
Irekitze-data: 2026/05/18 13:00
Publikoa: Ez
Lekua: Avda. Abandoibarra, 4 (PALACIO EUSKALDUNA)
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez da aplikatzen

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: ACTA 1 EXPTE2026_04.pdf
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: ACTA2 EUS2026_04.zip
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: ACTA 3 EXPTE2026_04.pdf
Deskribapena: Irekitze mahaiaren akta
Fitxategia: ACTA 4.pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: Kontseiluaren / Batzordearen akordioak (GoVa Konts
Fitxategia: RESOLUCION.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 23.500
Prezioa, BEZarekin: 28.435

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/05/27
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 9
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: TRADUCCIONES E INTERPRETES SAL
Prezioa, BEZ gabe: 23.500
Prezioa, BEZarekin: 28.435
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: EUS2026_04668_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48071518
Izen soziala: TRADUCCIONES E INTERPRETES SAL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/05/27

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Argitaratze-data:	2026/04/30
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa