Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa

Fecha de la primera publicación: 02/07/2026 05:07

Fecha de la última publicación: 08/10/2026 15:16

Expediente: BIS2026/021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 310.000

Presupuesto del contrato con IVA: 375.100

Poder adjudicador: Fundación BiscayTIK

Entidad impulsora: G95555850 - Fundación BiscayTIK

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BIS2026/021

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa
Expediente:	BIS2026/021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Punto 11.3 del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BIS2026/021
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación BiscayTIK
Entidad impulsora:	G95555850 - Fundación BiscayTIK
Organo contratación:	Director/a General de Fundación Biscaytik
Entidad tramitadora:	G95555850 - Fundación BiscayTIK
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Fundación BiscayTIK
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Director General de Fundación Biscaytik Dirección: Avda Zugazarte 32, getxo Email: eskaintzak@biscaytik.eus Teléfono: +34 946000020
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: fundación biscaytik Dirección: Avda Zugazarte 32, getxo Email: eskaintzak@biscaytik.eus Teléfono: +34 946000020
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25, Bilbao Localidad: Bilbao Código Postal: 48011 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Puntos 17 y 18 del PCAP
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72212900-8 - Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	48
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Punto 15 de la Carátula
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Anexos Ponderación: 80
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Oferta técnica Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda Zugazarte 32, getxo Teléfono: +34 946000020 Email: eskaintzak@biscaytik.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	Otros medioambientales;Otros sociales;Otros igualdad
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	310.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	310.000
Presupuesto del contrato con IVA:	375.100
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2026021 Carátula.rar Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 2026021 Memoria.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2026021 Informe Especificaciones Técnicas.rar Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 2026021 PCAP.rar Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	17/07/2026 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre de documentación administrativa Fecha de apertura: 17/07/2026 11:30 Pública: No Lugar: Avda Zugazarte 32, getxo

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No aplica

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Sobre de criterios fórmula
Fecha de apertura: 02/09/2026 10:30
Pública: Sí
Lugar: Avda Zugazarte 32, getxo
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Sobre de criterios subjetivos
Fecha de apertura: 20/07/2026 09:10
Pública: No
Lugar: Avda Zugazarte 32, getxo
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Aclaración al pliego:

Aclaración: Aclaraciones al Pliego
Fecha aclaración: 10/07/2026
Fichero: 2026021 Respuesta.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 01/07/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: db4d2b7c-e028-49ae-a1c1-43a93b707414-01
DOUE (introducción manual):

Nº Boletín: PW-AN-43244
Fecha de publicación: 01/07/2026
Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3548149/es_doc/index.html
Fecha de envío: 01/07/2026
Nº Boletín: PW-AN-43546
Fecha de publicación: 10/07/2026
Fecha de envío: 10/07/2026

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso