servicio de soporte a usuarios y administración del módulo de RRHH, Nóminas y Portal del empleado

Fecha de la primera publicación: 18/09/2026 05:02

Fecha de la última publicación: 22/10/2026 10:35

Expediente: BIS2026/023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 780.000

Presupuesto del contrato con IVA: 943.800

Poder adjudicador: Fundación BiscayTIK

Entidad impulsora: G95555850 - Fundación BiscayTIK

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BIS2026/023

Introducción

Objeto del contrato:	servicio de soporte a usuarios y administración del módulo de RRHH, Nóminas y Portal del empleado
Expediente:	BIS2026/023
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Punto 11.3 del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BIS2026/023
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación BiscayTIK
Entidad impulsora:	G95555850 - Fundación BiscayTIK
Organo contratación:	Director/a General de Fundación Biscaytik
Entidad tramitadora:	G95555850 - Fundación BiscayTIK
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Fundación BiscayTIK
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	TICs
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección General Dirección: Avda. Zugatzarte, 32 Email: eskaintzak@biscaytik.eus Teléfono: +34 946000020
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: fundación biscaytik Dirección: Avda. Zugatzarte, 32 Email: eskaintzak@biscaytik.eus Teléfono: +34 946000020
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contracturales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Via, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48011 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Puntos 17 y 18 del PCAP
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Punto 6 de la carátula
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	punto 15 de la caratula
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: anexos Ponderación: 80
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: 01. Oferta técnica Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda. Zugatzarte, 32 Teléfono: +34 946000020 Email: eskaintzak@biscaytik.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Otros

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.170.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	780.000
Presupuesto del contrato con IVA:	943.800
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 2026023 Caratula.zip
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 2026023 Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 2026023-Solicitud de contratacion.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2026023 Zehaztapen Teknikoen Txostena.zip
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2026023 PCAP.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	02/10/2026 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre de documentación administrativa Fecha de apertura: 02/10/2026 12:00 Pública: No Lugar: Avda. Zugatzarte, 32 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre de criterios fórmula Fecha de apertura: 09/10/2026 09:00 Pública: Sí Lugar: Avda. Zugatzarte, 32 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre de criterios subjetivos Fecha de apertura: 02/10/2026 12:32 Pública: No Lugar: Avda. Zugatzarte, 32 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: no aplica

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base

	Precio sin IVA: 702.000 Precio con IVA: 849.420	
Adjudicación:		
	Fecha adjudicación: 22/10/2026 Tipo plazo: Meses Plazo: 24 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.U Precio sin IVA: 702.000 Precio con IVA: 849.420	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia	
	Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 2026023+Eskeipen+ebazpena_Resolución +adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	22/09/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	b35f6273-a79c-4edf-aec1-164aca2c68a6-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: PW-AN-45482 Fecha de publicación: 17/09/2026 Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/webkpe00-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expgebizkaia3644784/es_doc/index.html Fecha de envío: 17/09/2026

Recurso