Contrato de servicios para gestión, creación de contenidos y dinamización digital de las webs y redes sociales de la Dirección de Cohesión Social.

Fecha de publicación: 24/11/2026 05:02

Expediente: 2026/0052/071/09

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 190.000

Presupuesto del contrato con IVA: 229.900

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Dirección web de Licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0052/071/09

Introducción

Objeto del contrato:	Contrato de servicios para gestión, creación de contenidos y dinamización digital de las webs y redes sociales de la Dirección de Cohesión Social.
Expediente:	2026/0052/071/09
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública. Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Insolvencia
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Artículo 57 Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014 , sobre contratación pública.

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0052/071/09
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma	https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/

libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas:	
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad
Organo contratación:	Diputada Foral de Empleo, Cohesión Social e Igualdad
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Seccion de Servicios Dirección: C/ Hurtado Amezaga 6 (entrada por Canciller de Ayala), Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Cohesión Social Dirección: Ledesma 10 bis 8 planta Email: miren.gotzone.aguinaga@bizkaia.eus Teléfono: +34 946083919
Órgano de recurso:	Descripción: RECURSO ESPECIAL - Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Dirección Web: http://www.bizkaia.eus

	Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la LCSP.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79341000-6 - Servicios de publicidad Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	www.contratacion.euskadi.eus
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	b)Requisito mínimo: el importe del volumen anual de negocios, IVA excluido, del año de mayor volumen, será igual o superior a NOVENTA Y CINCO MIL EUROS (95.000,00 €).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	a)Criterio: experiencia en la realización de servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del presente contrato.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	Requisito mínimo: omporte anual acumulado que se debe acreditar como ejecutado en el año de mayor ejecución de los tres últimos años, en dicho servicio, será igual o superior, IVA excluido, a CUARENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS EUROS (47.500,00 €).
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Propuesta estratégica y metodológica Ponderación: 18 Criterio: Propuesta de planificación por canal Ponderación: 10 Criterio: Prueba de concepto Ponderación: 21 Criterio: Equipo personal adicional Ponderación: 5 Criterio: Igualdad de mujeres y hombres. Ponderación: 6
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la DFB Teléfono: +34 944067785 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Protección de datos Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Condiciones de ejecución del contrato:	;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Observaciones:	Se trata de un expediente de licitación electrónica.Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas:Dirección web de licitación electrónica: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=2026/0052/071/09 Manual de la aplicación: https://www.bizkaia.eus/documents/2813479/2814468/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas: https://www.bizkaia.eus/es/web/contratacion-publica/licitacion-electronica
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	285.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	190.000
Presupuesto del contrato con IVA:	229.900
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Importe de la garantía definitiva:	5.0% del importe de adjudicación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: CONVOCATORIA.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CARATULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Composición de la mesa de contratación.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: INFORME INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: MEMORIA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PPT + anexo tratamiento de datos personales.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	28/12/2026 12:00
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Se trata de una fecha estimada. La fecha exacta del acto de apertura se comunicará. Fecha de apertura: 07/01/2027 10:00 Pública: No Lugar: Plataforma de licitación electrónica de la DFB Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	414213e4-bae8-4b73-8711-386f2ad53c4f-01

Recurso