

Adaptación de la Plataforma Zendesk del Servicio de Atención a la Clientela del Consorcio de Transportes de Bizkaia a la Ley 10/2025 de Atención a la Clientela

Fecha de publicación: 22/06/2026 14:50

Expediente: 2026/023

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 14.500

Presupuesto del contrato con IVA: 17.545

Poder adjudicador: Consorcio de Transportes de Bizkaia

Entidad impulsora: G48108203 - Consorcio de Transportes de Bizkaia

Introducción

Objeto del contrato:	Adaptación de la Plataforma Zendesk del Servicio de Atención a la Clientela del Consorcio de Transportes de Bizkaia a la Ley 10/2025 de Atención a la Clientela
Expediente:	2026/023
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consorcio de Transportes de Bizkaia
Entidad impulsora:	G48108203 - Consorcio de Transportes de Bizkaia
Organo contratación:	Director Gerente
Entidad tramitadora:	G48108203 - Consorcio de Transportes de Bizkaia
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Consorcio de Transportes de Bizkaia
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Contacto administrativo Dirección: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.ctb.eus Email: partzuergoa@cotrabi.eus Teléfono: +34 944766150

Fax: +34 944750021

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Contacto técnico
Dirección: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.ctb.eus>
Email: partzuergoa@cotrabi.eus
Teléfono: +34 944766150
Fax: +34 944766150

Órgano de recurso: Descripción: Consejo General del Consorcio de Transportes de Bizkaia
Dirección Postal: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48014
Email: partzuergoa@cotrabi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72212000-4 - Servicios de programación de software de aplicación
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Meses

Plazo:	9
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Ver caratula apartado R / Ikusi R atala karatulan Dirección Web: http://www.ctb.eus Teléfono: +34 944766150 Fax: +34 94750021 Email: partzuergoa@cotrabi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 14.500

Presupuesto del contrato sin IVA: 14.500

Presupuesto del contrato con IVA: 17.545

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: 3.045,00
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: PIFT_AdZend26_31.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 14.500

Precio con IVA: 17.545

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 08/06/2026

Tipo plazo: Meses

Plazo: 9

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INGARTEK

CONSULTING, S.L.

Precio sin IVA: 14.500

Precio con IVA: 17.545

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Resol_134_2026.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/023717_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95552899

Razón Social: INGARTEK CONSULTING, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 08/06/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de
Contratante: Sí

Publicar automáticamente
en el DOUE: No

Recurso

