Bizkaiko Garraio Partzuergoko Bezeroentzako Arreta Zerbitzuaren Zendesk Plataforma Bezeroen Arretarako 10/2025 Legera egokitzea

Argitaratze-data: 2026/06/22 14:50

Espedientea: 2026/023

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 14.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 17.545

Botere adjudikatzailea: Bizkaiko Garraio Partzuergoa

Erakunde sustatzailea: G48108203 - Bizkaiko Garraio Partzuergoa

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bizkaiko Garraio Partzuergoko Bezeroentzako Arreta Zerbitzuaren Zendesk Plataforma Bezeroen Arretarako 10/2025 Legera egokitzea
Espedientea:	2026/023
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bizkaiko Garraio Partzuergoa
Erakunde sustatzailea:	G48108203 - Bizkaiko Garraio Partzuergoa
Kontratazio-organoa:	Zuzendari kudeatzailea
Erakunde izapidetzailea:	G48108203 - Bizkaiko Garraio Partzuergoa
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Bizkaiko Garraio Partzuergoa
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Contacto administrativo Helbidea: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.ctb.eus Helbide elektronikoa: partzuergoa@cotrabi.eus Telefonoa: +34 944766150 Faxa: +34 944750021

Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contacto técnico Helbidea: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.ctb.eus Helbide elektronikoa: partzuergoa@cotrabi.eus Telefonoa: +34 944766150 Faxa: +34 944766150
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Bizkaiko Garraio Partzuergoaren Kontseilu Nagusia Posta helbidea: Ugasko, 5 bis. 48014 Bilbao (Bizkaia) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48014 Helbide elektronikoa: partzuergoa@cotrabi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72212000-4 - Aplikazio-softwarea programatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	9

Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Adjudikatzeko irizpideak:	Beste batzuk
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Ver caratula apartado R / Ikusi R atala karatulan Web-helbidea: http://www.ctb.eus Telefonoa: +34 944766150 Faxa: +34 94750021 Helbide elektronikoa: partzuergoa@cotrabi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	14.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	14.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	17.545
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: 3.045,00 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PIFT_AdpZend26_31.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 14.500
Prezioa, BEZarekin: 17.545

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/06/08
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 9

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: INGARTEK CONSULTING, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 14.500
Prezioa, BEZarekin: 17.545
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Resol_134_2026.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2026/023717_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95552899
Izen soziala: INGARTEK CONSULTING, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/06/08

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa