

Erabiltzaileen Arreta Zentrua zerbitzuaren kontratazioa (EAZ/CAU)

Lehen argitalpenaren data: 2018/09/25 16:32

Azken argitalpenaren data: 2022/04/22 13:22

Espedientea: 2018.38

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.347.641,34

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.840.646,021

Botere adjudikatzailea: Euskal Irrati Telebista Taldea

Erakunde sustatzailea: Q0191001G - EITB-ko Sistema Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Kontratuaren xedea:	Erabiltzaileen Arreta Zentrua zerbitzuaren kontratazioa (EAZ/CAU)
Espedientea:	2018.38
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Kontratu mota: Zerbitzuak

Recurso: Ez

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Ez

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana : Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea: Euskal Irrati Telebista Taldea

Erakunde sustatzailea: Q0191001G - EITB-ko Sistema Saila

Kontratazio-organoa: EITB-ko Zuzendari Orokorra

Erakunde izapidetzailea: Q0191001G - Erosketa Saila

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Helbidea: COMPRAS, Capuchino de Basurto 2, (48013) Bilbao
Web-helbidea: <http://www.eitb.eus/es/grupo-eitb/perfil-del-contratante/>
Helbide elektronikoa: compras@eitb.eus
Telefona: +34 946563192

Harreman tekniko: Helbidea: COMPRAS, Capuchino de Basurto 2, (48013) Bilbao
Web-helbidea: <http://www.eitb.eus/es/grupo-eitb/perfil-del-contratante/>
Helbide elektronikoa: compras@eitb.eus
Telefona: +34 946563192

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus

Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua:**

Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 50312000-5 - Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa
 Nagusia: Bai
 CPV: 50320000-4 - Ordenagailu pertsonalen konpontze- eta
 mantentze-zerbitzuak
 Nagusia: Ez
 CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen,
 Interneten eta laguntzaren garapena
 Nagusia: Ez

**Gauzatze-leku nagusia
 EBN :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
 NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES21
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: País Vasco

**Kontratazio Publikoari
 buruzko Akordioaren
 babespean dagoen
 kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea:

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Ez

Aukerak onartzen dira :

Ez

Prezio unitarioak :

Ez

Kontratuaren iraupena:

Urteak

Epea:

2

Luzapenak :

Bai

Luzapenen kopurua:

2

Luzapenen deskribapena: Kontratua gehienez bi urtez luzatu ahalko da.

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 51
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: COMPRAS, Capuchino de Basurto 2, (48013) Bilbao Web-helbidea: http://www.eitb.eus/es/grupo-eitb/perfil-del-contratante/ Telefonoa: +34 946563192 Helbide elektronikoa: compras@eitb.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute:	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Bai

Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 2.347.641,34

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 2.347.641,34

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 2.840.646,021

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 2018_38 PCAP Servicio CAU_.pdf.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 2018.38 Notificación de la formalización del contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2018_38 MEMORIA JUSTIFICATIVA Y RESOLUCION DE EXPEDIENTE _.pdf.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2018_38 PPTP Servicio CAU_.pdf.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2018/11/05 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A GUTUN-AZALA: BALDINTZAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATZEN DUEN DOKUMENTAZIOA ALDEZ AURREKOAK
Irekitze-data: 2018/11/06 10:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B GUTUN-AZALA: FORMULEN BIDEZ AUTOMATIKOKI EBALUATU DAITEKEEN ESKAINTZA
Irekitze-data: 2018/11/27 11:00
Publikoa: Bai
Lekua: Capuchinos de Basurtu, °2 48013 Bilbo (Bizkaia)
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Pleguaren arabera

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C GUTUN-AZALA: BALIO-JUDIZIOA EGITEA ESKATZEN DUEN ESKAINTZA
Irekitze-data: 2018/11/09 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: Capuchinos de Basurtu, 2 48013 Bilbo (Bizkaia)
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Según Pliego

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: GRUPO CORPORATIVO GFI NORTE, S.L.

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailerak 1
kop.:
Enpresa txiki eta 0
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 1
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 1
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 960.000
Prezioa, BEZarekin: 1.161.600

Adjudikazioaren data: 2018/12/20
Epe-mota: Urteak
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: GRUPO
CORPORATIVO GFI NORTE, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 960.000
Prezioa, BEZarekin: 1.161.600
Gauzatze-leku nagusia EBn: Ez
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2018_38 - Resolución anexos_pdf.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Contrato

Kontratuaren
kodea: 2018.38520_000000000000000000000001
Kontratuaren
egoera: Betetzea
IFK: B48301865
Izen
soziala: GRUPO
CORPORATIVO
GFI

NORTE,
S.L.

Luzapenak:

Luzapenaren
zenbatekoa: 580.800
Epea
luzatzea: 12
Suntsiarazpen-
data: 2020/01/26
Amaiera-
data: 2022/01/31
Espediente-
zenbakiaren
erreferentzia: 2018.38

Luzapenaren
zenbatekoa: 580.800
Epea
luzatzea: 12
Suntsiarazpen-
data: 2021/11/09
Amaiera-
data: 2023/01/31
Espediente-
zenbakiaren
erreferentzia: 2018.38

Publicaciones

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2019/02/12
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso