Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.

Fecha de la primera publicación: 10/06/2025 15:50

Fecha de la última publicación: 16/10/2025 05:02

Expediente: GET/6500

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 128.000

Presupuesto del contrato con IVA: 154.880

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Getxo

Entidad impulsora: P4805300C - Ayuntamiento de Getxo

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.
Expediente:	GET/6500
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Getxo
Entidad impulsora:	P4805300C - Ayuntamiento de Getxo
Organo contratación:	Junta de Gobierno
Tipo poder:	Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Email: kontratazio@getxo.eus Teléfono: +34 944660040 Fax: +34 944660047
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Julio Ortiz de Zarate Crespo Dirección: INFORMATICA Email: jortizdezarate@getxo.eus Teléfono: +34 944660218
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leire Bilbao Fuente Función: Secretario/a Nombre: Begoña Barrenetxea Undabeitia Función: Otro Nombre: Ainhoa Simeon Amuchastegui Función: Otro Nombre: Alvaro Gonzalez Perez Función: Otro Nombre: Cristina Bilbao Salterain Función: Otro Nombre: Alvaro Perez de Albeniz Rodrigo Función: Otro Nombre: Unai García Gallastegui Función: Otro Nombre: Nuria Hernandez Soto Función: Otro Nombre: Larraitz Aberasturi Ibarra Función: Otro Nombre: Zaloa Campillo Mandaluniz Función: Otro Nombre: Ignacio Javier Etxebarria Etxeita Función: Otro Nombre: Virginia Penerbosa Bilbao Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Unidad de Contratación Dirección Postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo

Localidad: Getxo
Código Postal: 48991
Email: kontratazio@getxo.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72246000-1 - Servicios de consultoría en sistemas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados Sí

en los pliegos de contratación :	
Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONOMICA Ponderación: 70
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: AUTOMATIZACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS Ponderación: 2 Criterio: HORAS ANUALES PARA REMEDIACIÓN DE INCIDENTES (BLUE TEAM) Ponderación: 15 Criterio: HORAS MES ADICIONALES PARA EL SERVICIO DE APOYO Y SEGUIMIENTO DE CAMPAÑAS Ponderación: 6 Criterio: HORAS TOTALES ANUALES CONTRATADAS DE SERVICIO Ponderación: 30 Criterio: NÚMERO DE ACTIVOS AUDITADOS INTERNAMENTE ADICIONALES Ponderación: 4 Criterio: NÚMERO DE AUDITORIAS EXTERNAS ADICIONALES (PERIMETRALES) ANUALES Ponderación: 6 Criterio: NÚMERO DE AUDITORIAS INTERNAS ADICIONALES ANUALES Ponderación: 6 Criterio: TIEMPO DE RETENCIÓN DE EVENTOS Y ALERTAS (MESES) Ponderación: 5 Criterio: TIEMPO PROMEDIO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES (HORAS) Ponderación: 10 Criterio: USUARIOS LICENCIADOS ADICIONALES SMARTFENCE Ponderación: 6
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0

Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: En este expediente sólo se puede licitar de forma electrónica; página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente. Dirección Web: http://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 944660040 Fax: +34 944660047 Email: kontratazio@getxo.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	128.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	128.000
Presupuesto del contrato con IVA:	154.880
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Contrato Administrativo.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Contrato Administrativo.zip
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Lotes:

Identificador: 1
Objeto del contrato: Lote I: Servicio de CiberSOC
Valor estimado: 78.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 78.000
Presupuesto del contrato con IVA: 94.380
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72246000-1 - Servicios de consultoría en sistemas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: OFERTA ECONOMICA
Ponderación: 70
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: HORAS ANUALES PARA REMEDIACIÓN DE INCIDENTES (BLUE TEAM)
Ponderación: 15
Criterio: TIEMPO PROMEDIO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES (HORAS)
Ponderación: 10
Criterio: TIEMPO DE RETENCIÓN DE EVENTOS Y ALERTAS (MESES)
Ponderación: 5

Identificador: 2
Objeto del contrato: Lote II: Servicios de concienciación y auditorias
Valor estimado: 25.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 25.000
Presupuesto del contrato con IVA: 30.250
Financiado con fondos de la UE: No

	CPV's CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática Principal: No CPV: 72246000-1 - Servicios de consultoría en sistemas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Se aceptan variantes: Número máximo de variantes: 0 Duración del lote: Años Plazo: 1 Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación Número previsto de candidatos:: 0 Número mínimo de candidatos:: 0 Número máximo de candidatos:: 0	No
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: OFERTA ECONOMICA Ponderación: 70 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: USUARIOS LICENCIADOS ADICIONALES SMARTFENCE Ponderación: 6 Criterio: HORAS MES ADICIONALES PARA EL SERVICIO DE APOYO Y SEGUIMIENTO DE CAMPAÑAS Ponderación: 6 Criterio: NÚMERO DE AUDITORIAS EXTERNAS ADICIONALES (PERIMETRALES) ANUALES Ponderación: 6 Criterio: NÚMERO DE AUDITORIAS INTERNAS ADICIONALES ANUALES Ponderación: 6 Criterio: NÚMERO DE ACTIVOS AUDITADOS INTERNAMENTE ADICIONALES Ponderación: 4

Criterio: AUTOMATIZACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS
Ponderación: 2

Identificador: 3
Objeto del contrato: Lote III: Servicio CISOaaS y Oficina Técnica
Valor estimado: 25.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 25.000
Presupuesto del contrato con IVA: 30.250
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72246000-1 - Servicios de consultoría en sistemas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: OFERTA ECONOMICA
Ponderación: 70
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: HORAS TOTALES ANUALES CONTRATADAS DE SERVICIO
Ponderación: 30

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	07/07/2025 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre 01 Fecha de apertura: 14/07/2025 10:00 Pública: Sí Lugar: Sala de Reuniones de la Unidad de Contratación, c/ Fueros, 8 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliego
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 02 Fecha de apertura: 23/07/2025 10:00 Pública: Sí Lugar: Sala de Reuniones de la Unidad de Contratación, c/ Fueros, 8 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Ver pliego

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	**Razón Social:** ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L. Lote: 2 Fecha registro: 07/07/2025 **Razón Social:** EUSKALTEL, S.A. Lote: 1 Fecha registro: 07/07/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Lote: 2 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 77.874 Precio con IVA: 94.227,54 **Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 09/09/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 09/10/2025
Plazo: 4
Empresa Adjudicataria:
Razón social: EUSKALTEL, S.A.
Precio sin IVA: 77.874
Precio con IVA: 94.227,54
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 1
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Lote: 1
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 24.808,25
Precio con IVA: 30.017,98

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 09/09/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 13/10/2025
Plazo: 4
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
Precio sin IVA: 24.808,25
Precio con IVA: 30.017,98
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	1
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Contrato

Contrato

Código del contrato: GET/6500607_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 2
CIF: A48766695
Razón Social: EUSKALTEL, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 09/10/2025
F. Firma Admin.: 09/10/2025

Contrato

Código del contrato: GET/6500607_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 1
CIF: B88557061
Razón Social: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 13/10/2025
F. Firma Admin.: 13/10/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	15/10/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Fecha programada envío al DOUE:	15/10/2025
Número de anuncio en el DOUE anterior:	20f0a539-d4a2-4f1f-94a8-cdba950c581f-01

Recurso