Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.

Lehen argitalpenaren data: 2025/06/10 15:50

Azken argitalpenaren data: 2025/10/16 05:02

Espedientea: GET/6500

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 128.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 154.880

Botere adjudikatzailea: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Servicio de cibersoc, respuesta ante incidentes, concienciación, auditorías de seguridad y oficina técnica de seguridad para el ayuntamiento de getxo y sus organismos autónomos.
Espedientea:	GET/6500
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Motivos de exclusión puramente nacionales
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion?locale=es
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea:	P4805300C - Getxoko Udala
Kontratazio-organoa:	Gobernu Batzarra
Botere mota:	Ministerioa edo beste edozein entitate nazional edo federala, eskualdeko delegazioak edo tokiko Ministerioak barne
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus Telefonoa: +34 944660040 Faxa: +34 944660047
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Julio Ortiz de Zarate Crespo Helbidea: INFORMATICA Helbide elektronikoa: jortizdezarate@getxo.eus Telefonoa: +34 944660218
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Leire Bilbao Fuente Funtzioa: Idazkari Izena: Begoña Barrenetxea Undabeitia Funtzioa: Besterik Izena: Ainhoa Simeon Amuchastegui Funtzioa: Besterik Izena: Alvaro Gonzalez Perez Funtzioa: Besterik Izena: Cristina Bilbao Salterain Funtzioa: Besterik Izena: Alvaro Perez de Albeniz Rodrigo Funtzioa: Besterik Izena: Unai García Gallastegui Funtzioa: Besterik Izena: Nuria Hernandez Soto Funtzioa: Besterik Izena: Larraitz Aberasturi Ibarra Funtzioa: Besterik Izena: Zaloa Campillo Mandaluniz Funtzioa: Besterik Izena: Ignacio Javier Etxebarria Etxeita Funtzioa: Besterik Izena: Virginia Penerbosa Bilbao Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Unidad de Contratación Posta helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Herria: Getxo

Posta-kodea: 48991
Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez
CPV: 72246000-1 - Sistemei buruzko aholkularitza-zerbitzua
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Bai

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 1

Luzapenak : Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita : Bai

Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpidea:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpidea:	Lana egiteko teknikariak edo erakunde teknikoak
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: ESKAINTZA EKONOMIKOA Ponderazioa: 70
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZAK EGITEA Ponderazioa: 2 Irizpidea: ARAZOAK KONPONTZEKO URTEKO ORDUAK (BLUE TEAM) Ponderazioa: 15 Irizpidea: KANPAINEN LAGUNTZA- ETA JARRAIPEN-ZERBITZURAKO HILEKO ORDU OSAGARRIAK Ponderazioa: 6 Irizpidea: URTEAN KONTRATATUTAKO ZERBITZUAREN ORDUAK GUZTIRA Ponderazioa: 30 Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZA IZAN DUTEN AKTIBO OSAGARRIEN KOPURUA Ponderazioa: 4 Irizpidea: KANPOKO AUDITORETZA OSAGARRIEN KOPURUA URTEAN (PERIMETRALAK) Ponderazioa: 6 Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZA OSAGARRIEN KOPURUA URTEAN Ponderazioa: 6 Irizpidea: GERTAEREI ETA ALERTEI EUSTEKO DENBORA (HILABETEAK) Ponderazioa: 5 Irizpidea: ARAZOAK KONPONTZEKO GEHIENEKO BATEZ BESTEKO DENBORA (ORDUAK) Ponderazioa: 10 Irizpidea: SMARTFENCEKO ERABILTZAILE LIZENTZIATU OSAGARRIAK Ponderazioa: 6
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: En este expediente sólo se puede licitar de forma electrónica; página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente. Web-helbidea: http://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 944660040 Faxa: +34 944660047 Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	128.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	128.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	154.880
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Contrato Administrativo.zip Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Contrato Administrativo.zip Fitxategi mota: Beste batzuk

Sortak

Sortak:

Identifikatzailea: 1
Kontratuaren xedea: Lote I: Servicio de CiberSOC
Zenbatetsitako balioa: 78.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 78.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 94.380
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez

CPV: 72246000-1 - Sistemei buruzko aholkularitza-zerbitzua
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 1
Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: ESKAINTZA EKONOMIKOA
Ponderazioa: 70
Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: ARAZOAK KONPONTZEKO URTEKO ORDUAK (BLUE TEAM)
Ponderazioa: 15
Irizpidea: ARAZOAK KONPONTZEKO GEHIENEKO BATEZ BESTEKO DENBORA (ORDUAK)
Ponderazioa: 10
Irizpidea: GERTAEREI ETA ALERTEI EUSTEKO DENBORA (HILABETEAK)
Ponderazioa: 5

Identifikatzailea: 2
Kontratuaren xedea: Lote II: Servicios de concienciación y auditorias
Zenbatetsitako balioa: 25.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 25.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 30.250
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

	CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak Nagusia: Ez CPV: 72246000-1 - Sistemei buruzko aholkularitza-zerbitzua Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak** NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0 Sortaren iraupena: Urteak Epea: 1 Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0 Hautagaien gutxieneko kopurua: 0 Gehieneko hautagai kopurua:: 0	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: ESKAINTZA EKONOMIKOA Ponderazioa: 70 **Kalitate-irizpideak (badagokio)** Irizpidea: SMARTFENCEKO ERABILTZAILE LIZENTZIATU OSAGARRIAK Ponderazioa: 6 Irizpidea: KANPAINEN LAGUNTZA- ETA JARRAIPEN-ZERBITZURAKO HILEKO ORDU OSAGARRIAK Ponderazioa: 6 Irizpidea: KANPOKO AUDITORETZA OSAGARRIEN KOPURUA URTEAN (PERIMETRALAK) Ponderazioa: 6 Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZA OSAGARRIEN KOPURUA URTEAN Ponderazioa: 6 Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZA IZAN DUTEN

AKTIBO OSAGARRIEN KOPURUA
Ponderazioa: 4
Irizpidea: BARNEKO AUDITORETZAK EGITEA
Ponderazioa: 2

Identifikatzailea: 3
Kontratuaren xedea: Lote III: Servicio CISOaaS y Oficina Técnica
Zenbatetsitako balioa: 25.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 25.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 30.250
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak
CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez
CPV: 72246000-1 - Sistemei buruzko aholkularitza-zerbitzua
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 1
Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: ESKAINTZA EKONOMIKOA
Ponderazioa: 70
Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: URTEAN KONTRATATUTAKO ZERBITZUAREN ORDUAK GUZTIRA

Ponderazioa: 30

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/07/07 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: Apertura Sobre 01
Irekitze-data: 2025/07/14 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: Sala de Reuniones de la Unidad de Contratación, c/ Fueros, 8
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ver pliego

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Apertura Sobre 02
Irekitze-data: 2025/07/23 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: Sala de Reuniones de la Unidad de Contratación, c/ Fueros, 8
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ver pliego

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:

Izen soziala: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
Sorta: 2
Erregistro-data: 2025/07/07

Izen soziala: EUSKALTEL, S.A.
Sorta: 1
Erregistro-data: 2025/07/07

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	Sorta: 2

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 77.874
Prezioa, BEZarekin: 94.227,54

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/09/09
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2025/10/09
Epea: 4
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: EUSKALTEL, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 77.874
Prezioa, BEZarekin: 94.227,54
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1

Suntsiarazpena:

Sorta: 1
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 24.808,25
Prezioa, BEZarekin: 30.017,98

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/09/09
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2025/10/13
Epea: 4
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 24.808,25
Prezioa, BEZarekin: 30.017,98
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai

	Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez
Lizitatzaileak:		
	Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
	Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
	Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
	Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: GET/6500607_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 2
IFK: A48766695
Izen soziala: EUSKALTEL, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/10/09
Admin. sina. D: 2025/10/09

Kontratua

Kontratuaren kodea: GET/6500607_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 1
IFK: B88557061
Izen soziala: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/10/13
Admin. sina. D: 2025/10/13

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2025/10/15
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
EBAOra bidaltzeko programatutako data:	2025/10/15
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	20f0a539-d4a2-4f1f-94a8-cdba950c581f-01

Errekurtsoa