Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní

Fecha de publicación: 19/07/2021 22:42

Expediente: GET/2020002363

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 14999

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Getxo

Entidad impulsora: P4805300C - Ayuntamiento de Getxo

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní
Expediente:	GET/2020002363
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor
Tipo de contrato:	Servicios

Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Getxo
Entidad impulsora:	P4805300C - Ayuntamiento de Getxo
Organo contratación:	Alcalde
Tipo poder:	Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Email: kontratazio@getxo.eus Teléfono: +34 944660040 Fax: +34 944660047
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Begoña Ranero Fernandez Dirección: GOBIERNO ABIERTO Y MODERNIZACION Email: branero@getxo.eus Teléfono: +34 944660100
Órgano de recurso:	Descripción: Unidad de Contratación Dirección Postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Localidad: Getxo Código Postal: 48991 Email: kontratazio@getxo.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64211100-9 - Servicios de telefonía local Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Días
Plazo:	90
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Se utilizará subasta electrónica :	No
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	3
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:	14999
Presupuesto del contrato con IVA:	13264.02
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Contrato Administrativo.zip Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER S.L Fecha registro: 19/07/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0

Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	0
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 300
Precio con IVA: 363

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 02/11/2020
Tipo plazo: Días
Plazo: 90
Empresa Adjudicataria:
Razón social: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Precio con IVA: 300
Precio sin IVA: 363
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código del contrato: GET/2020002363607_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95250817
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER S.L
F. Firma Empresa / Formalización: 02/11/2020

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	19/07/2021

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso