Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní

Argitaratze-data: 2021/07/19 22:42

Espedientea: GET/2020002363

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 14999

Botere adjudikatzailea: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Introducción

Kontratuaren xedea:	Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní
Espedientea:	GET/2020002363
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Kontratu mota:	Zerbitzuak

Baliabidea:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Getxoko Udala
Erakunde sustatzailea:	P4805300C - Getxoko Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatea
Botere mota:	Ministerioa edo beste edozein entitate nazional edo federala, eskualdeko delegazioak edo tokiko Ministerioak barne
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus Telefonoa: +34 944660040 Faxa: +34 944660047
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Begoña Ranero Fernandez Helbidea: GOBIERNO ABIERTO Y MODERNIZACION Helbide elektronikoa: branero@getxo.eus Telefonoa: +34 944660100
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Unidad de Contratación Posta helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Herria: Getxo Posta-kodea: 48991 Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 64211100-9 - Tokiko telefonia-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Egunak
Epea:	90
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo	Ez

elektroniko bat eduki behar dute:	
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	3
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	14999
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	13264.02
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Contrato Administrativo.zip Fitxategi mota: Beste batzuk

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L Erregistro-data: 2021/07/19

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 0

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 300
Prezioa, BEZarekin: 363

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2020/11/02
Epe-mota: Egunak
Epea: 90

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Prezioa, BEZarekin: 300
Prezioa, BEZ gabe: 363
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Contrato

Kontratuaren kodea: GET/2020002363607_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Enpres. sina. D/
Formalizazioa: 2020/11/02

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Argitaratze-data: 2021/07/19

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso