Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní

Fecha de publicación: 18/07/2021 23:48

Expediente: GET/2020002796

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 4863.45

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Getxo

Entidad impulsora: P4805300C - Ayuntamiento de Getxo

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio atención telefónica a la ciudadanía así como la gestión cita previa para atención demandada por la ciudadaní
Expediente:	GET/2020002796
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor
Tipo de contrato:	Servicios

Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Getxo
Entidad impulsora:	P4805300C - Ayuntamiento de Getxo
Organo contratación:	Alcalde
Tipo poder:	Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Email: kontratazio@getxo.eus Teléfono: +34 944660040 Fax: +34 944660047
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Carmen Portillo Sisniega Dirección: GOBIERNO ABIERTO Y MODERNIZACION Email: cportillo@getxo.eus Teléfono: +34 944660100
Órgano de recurso:	Descripción: Unidad de Contratación Dirección Postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Localidad: Getxo Código Postal: 48991 Email: kontratazio@getxo.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64211100-9 - Servicios de telefonía local Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Días
Plazo:	30
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Se utilizará subasta electrónica :	No
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	3
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:	4863.45
Presupuesto del contrato con IVA:	6361.2
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Contrato Administrativo.zip Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER S.L Fecha registro: 18/07/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 550

Precio con IVA: 665.5

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 08/01/2021

Tipo plazo: Días

Plazo: 30

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VERSIA CONTACT CENTER S.L

Precio con IVA: 550

Precio sin IVA: 665.5

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código del contrato: GET/2020002796607_00000000000000000000001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95250817

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER S.L

F. Firma Empresa / Formalización: 08/01/2021

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Fecha de publicación: 18/07/2021

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso