

Prestación del servicio del call center de septiembre

Argitaratze-data: 2025/10/07 18:37

Espedientea: GET/2025002378

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 12.540

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 15.173,4

Botere adjudikatzailea: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Prestación del servicio del call center de septiembre
Espedientea:	GET/2025002378
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa: Ez

Lizitazio elektronikoa : Ez

KPE lizitazioa : Ez

**Suspertze, Eraldaketa eta
Erresilientzia Plana :** Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Kontratazio-organismoak: Alkatea

Botere mota: Ministerioa edo beste edozein entitate nazional edo federala, eskualdeko delegazioak edo tokiko Ministerioak barne

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Unidad de Contratación
Helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
Telefonoa: +34 944660040
Faxa: +34 944660047

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Begoña Ranero Fernandez
Helbidea: CALL CENTER
Helbide elektronikoa: branero@getxo.eus
Telefonoa: +34 944660100

Errekurtso-organismoak: Deskribapena: Unidad de Contratación
Posta helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
Herria: Getxo
Posta-kodea: 48991
Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus

Nagusia: Bai

Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua:

Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79512000-6 - Dei-zentroa
 Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
 EBn :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
 NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari
 buruzko Akordioaren
 babespean dagoen
 kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Egunak

Epea: 30

Luzapenak : Ez

**Zerbitzua ematea lanbide
 jakin baten esku uzten
 da :**

Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
 finantzarioa kontratazio-
 pleguetan adierazita :**

Ez

**Kaudimen-irizpideak
 kontratazio-pleguetan
 ageri dira :**

Ez

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	<p>Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p>
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez

Eskari elektronikoa Ez
 erabiliko da.:

Fakturazio elektronikoa Ez
 onartuko da:

Ordainketa elektronikoa Ez
 erabiliko da:

Datu ekonomikoak

Kontratuaren 12.540
 aurrekontua, BEZik gabe:

Kontratuaren 15.173,4
 aurrekontua, BEZa barne:

EBren funtsekin Ez
 finantzatuta :

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen 1
 kop.:

Enpresa txiki eta 0
 ertainetatik jasotako
 eskaintzen kop.:

EBko beste estatu kide 0
 batzuetatik jasotako
 eskaintzen kop.:
 Hirugarren herrialdeetatik 0
 jasotako eskaintzen kop.:
 Bide elektronikoz 0
 jasotako eskaintzen kop.:
 Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.298,4
 Prezioa, BEZarekin: 1.571,06

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/10/03
 Epe-mota: Egunak
 Epea: 7

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: VERSIA
 CONTACT CENTER S.L

Prezioa, BEZ gabe: 1.298,4

Prezioa, BEZarekin: 1.571,06

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez
 azpikontratatzea:

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: GET/2025002378607_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B95250817

Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/10/03

Argitalpenak

Kontratatzaillearen Bai
 profilean argitaratu:
 Argitaratze-data: 2025/10/07
 Automatikoki argitaratu Ez
 EBAOn:

Errekurtsoa

