Prestación del servicio del call center de noviembre

Argitaratze-data: 2026/05/10 18:45

Espedientea: GET/2025002978

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 11.400

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 13.794

Botere adjudikatzailea: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Prestación del servicio del call center de noviembre
Espedientea:	GET/2025002978
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez

Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Getxoko Udala
Erakunde sustatzailea:	P4805300C - Getxoko Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatea
Botere mota:	Ministerioa edo beste edozein entitate nazional edo federala, eskualdeko delegazioak edo tokiko Ministerioak barne
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus Telefonoa: +34 944660040 Faxa: +34 944660047
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Begoña Ranero Fernandez Helbidea: CALL CENTER Helbide elektronikoa: branero@getxo.eus Telefonoa: +34 944660100
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Unidad de Contratación Posta helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo Herria: Getxo

Posta-kodea: 48991
Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 79512000-6 - Dei-zentroa
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Egunak

Epea: 30

Luzapenak : Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita : Ez

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	11.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	13.794
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 3.453,34
Prezioa, BEZarekin: 4.178,54

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/12/02
Epe-mota: Egunak
Epea: 30
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Prezioa, BEZ gabe: 3.453,34
Prezioa, BEZarekin: 4.178,54
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: GET/2025002978607_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/12/02

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/05/10
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa