

Prestación del servicio del call center de diciembre

Fecha de publicación: 10/05/2026 18:45

Expediente: GET/2025002988

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 10.830

Presupuesto del contrato con IVA: 13.104,3

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Getxo

Entidad impulsora: P4805300C - Ayuntamiento de Getxo

Introducción

Objeto del contrato:	Prestación del servicio del call center de diciembre
Expediente:	GET/2025002988
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor

Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Getxo
Entidad impulsora:	P4805300C - Ayuntamiento de Getxo
Organo contratación:	Alcalde
Tipo poder:	Ministerio o cualquier otra autoridad nacional o federal, incluidas sus delegaciones regionales o locales
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	<p>Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación</p> <p>Dirección: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo</p> <p>Email: kontratazio@getxo.eus</p> <p>Teléfono: +34 944660040</p> <p>Fax: +34 944660047</p>
Contacto Técnico:	<p>Nombre y Apellidos: Begoña Ranero Fernandez</p> <p>Dirección: CALL CENTER</p> <p>Email: branero@getxo.eus</p> <p>Teléfono: +34 944660100</p>
Órgano de recurso:	<p>Descripción: Unidad de Contratación</p> <p>Dirección Postal: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo</p>

Localidad: Getxo
Código Postal: 48991
Email: kontratazio@getxo.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79512000-6 - Centro de llamadas
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Días

Plazo: 30

Prórrogas : No

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :** No

**Solvencia económica
y financiera indicados
en los pliegos de
contratación :** No

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :

No

Se utilizará subasta electrónica :

No

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:

10.830

Presupuesto del contrato con IVA:

13.104,3

Financiado con fondos de la UE :

No

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

No

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 3.453,34

Precio con IVA: 4.178,54

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 02/12/2025

Tipo plazo: Días

Plazo: 30

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VERSIA CONTACT
CENTER S.L

Precio sin IVA: 3.453,34

Precio con IVA: 4.178,54

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Contrato

Código del contrato: GET/2025002988607_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95250817
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER S.L
F. Firma Empresa / Formalización: 02/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	10/05/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso