

Prestación del servicio del call center de diciembre

Argitaratze-data: 2026/05/10 18:45

Espedientea: GET/2025002988

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 10.830

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 13.104,3

Botere adjudikatzailea: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Prestación del servicio del call center de diciembre
Espedientea:	GET/2025002988
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez

Kontratu mota: Zerbitzuak

**Errekurtsoa
 (Errekurritutako
 espediente):** Ez

Lizitazio elektronikoa : Ez

KPE lizitazioa : Ez

**Suspertze, Eraldaketa eta
 Erresilientzia Plana :** Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria: Getxoko Udala

Erakunde sustatzailea: P4805300C - Getxoko Udala

Kontratazio-arganoa: Alkatea

Botere mota: Ministerioa edo beste edozein entitate nazional edo federala, eskualdeko delegazioak edo tokiko Ministerioak barne

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Unidad de Contratación
 Helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
 Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
 Telefonoa: +34 944660040
 Faxe: +34 944660047

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Begoña Ranero Fernandez
 Helbidea: CALL CENTER
 Helbide elektronikoa: branero@getxo.eus
 Telefonoa: +34 944660100

Errekurtso-arganoa: Deskribapena: Unidad de Contratación
 Posta helbidea: Unidad de Contratación, Fueros, 8 (Junto edificio Santa Clara). 48991 Getxo
 Herria: Getxo

Posta-kodea: 48991
 Helbide elektronikoa: kontratazio@getxo.eus
 Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua:**

Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79512000-6 - Dei-zentroa
 Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
 EBn :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
 NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari
 buruzko Akordioaren
 babespean dagoen
 kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea:

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Ez

Aukerak onartzen dira :

Ez

Prezio unitarioak :

Ez

Kontratuaren iraupena:

Egunak

Epea:

30

Luzapenak :

Ez

**Zerbitzua ematea lanbide
 jakin baten esku uzten
 da :**

Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
 finantzarioa kontratazio-
 pleguetan adierazita :**

Ez

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	<p>Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez</p> <p>Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez</p>

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babes
Esleipen irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 10.830

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 13.104,3

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 3.453,34
Prezioa, BEZarekin: 4.178,54

Adjudikazioaren data: 2025/12/02
Epe-mota: Egunak
Epea: 30

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: VERSIA
CONTACT CENTER S.L

Prezioa, BEZ gabe: 3.453,34
Prezioa, BEZarekin: 4.178,54

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: GET/2025002988607_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER S.L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/12/02

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/05/10
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa