URAren Euskal Agentziaren Komunikazio plana eta bozeramaileen sistema

Lehen argitalpenaren data: 2026/10/06 08:15

Azken argitalpenaren data: 2026/11/05 11:30

Espedientea: URA/022A/2026

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 52.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 63.525

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Uraren Euskal Agentzia

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	URAren Euskal Agentziaren Komunikazio plana eta bozeramaileen sistema
Espedientea:	URA/022A/2026
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Uraren Euskal Agentzia
Kontratazio-organoa:	Uraren Euskal Agentziaren Zuzendari Orokorra
Erakunde izapidetzailea:	S4833001C - Uraren Euskal Agentzia

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Ur Agentzia
Botere mota:	Zuzenbide publikoaren erakundea
Jarduera nagusia:	Ingurumena
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Las preguntas sobre el contenido de los pliegos sólo se responderán por escrito y deberán dirigirse al siguiente correo:contratacionURA@uragentzia.eus Helbidea: Portal de Gamarra 1A Planta 11, 01013 Vitoria-Gateiz Web-helbidea: https://contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratacionURA@uragentzia.eus Telefonoa: +34 945011700
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Leticia Alaña Gil Funtzioa: Idazkari Izena: Amaia Labella Cámara Funtzioa: Ordezko Izena: ENEKO ALBIZURI LAUCIRICA Funtzioa: Besterik Izena: ASIER SARRIUGARTE BUDIA Funtzioa: Besterik Izena: María López de Heredia San Julián Funtzioa: Besterik Izena: Jesus Eiguren Arrate Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Industria, Trantsizio Energetiko eta Jasagarritasuneko sailburua Posta helbidea: Portal de Gamarra 1A Planta 11 Herria: Vitoria-Gateiz Posta-kodea: 01013 Helbide elektronikoa: contratacionURA@uragentzia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79416200-5 - Harreman publikoei buruzko aholkularitza-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 35

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Erakundeen komunikazio-estrategia. Ponderazioa: 10 Irizpidea: Komunikazio-arkuak eta mezu-matrizea Ponderazioa: 10 Irizpidea: Gauzatze eta hedatze operatiboko metodologia Ponderazioa: 8 Irizpidea: Proposamenaren barne-koherentzia, integrazioa eta trazabilitatea Ponderazioa: 2 Irizpidea: Bozeramailetza-sistema diseinatzea: antolamendua, rolak eta protokoloak Ponderazioa: 8 Irizpidea: Prestakuntza-programa Ponderazioa: 6 Irizpidea: Laguntza operatiboa eta esku-hartzeak prestatzea Ponderazioa: 3 Irizpidea: Banakako ebaluazio-sistema Ponderazioa: 3 Irizpidea: Estrategia korporatiboaren eta bozeramailetza-sistemaren zuzendaritza Ponderazioa: 5 Irizpidea: Estrategiari eta bitartekoekiko harremanari buruzko aholkularitza seniorra Ponderazioa: 5 Irizpidea: Euskarri eta komunikazio instituzionaleko aholkularitza Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plataforma de contratación electrónica de Euskadi Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 945016298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	52.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	52.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	63.525
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Oroharreko zenbatekoa guztirako Prezioa, BEZarekin: 63.525 Prezioa, BEZ gabe: 52.500
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: URA-022A-2026 PCAP.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 0.8_URA-022A_2026 INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: URA-022A-2026_Inicio_de_expediente.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: espd-request.xml Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Ayuda_DEUC_Tramitador_es.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: README.txt Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 0.4. ANEXO I-URA-022A-2026-CUMPLIMIENTO CONDICIONES PREVIAS.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 07 URA-022A-2026 Cumplimiento normativa.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: espd-request.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: URA-022A-2026_Rsl_de_aprobacion_de_expediente.pdf

Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: URA-022A-2026 Memoria Justificativa sistema portavocias y plan de comunicacion.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: URA-022A-2026-PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: URA_022A_2026_ANEXO III.1.docx
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/21 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: DEUC eta eranskinak dauzkaten fitxategiak irekitzea
Irekitze-data: 2026/10/22 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: Uraren Euskal Agentziaren egoitza nagusia
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiko kideak

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Formula bidez ebaluatu daitezkeen irizpideak dituzten fitxategiak irekitzea
Irekitze-data: 2026/11/11 11:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://teams.microsoft.com/meet/369092686440754?p=dcJhSOZUtWEkeIwlJ5
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiko kideak

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: Balio-judizioen bidez balioetsi daitezkeen irizpideak dituzten artxiboak irekitzea
Irekitze-data: 2026/10/28 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: Uraren Euskal Agentziaren egoitza nagusia
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiko kideak

Beste batzuk:
Kontzeptua: Galderak eta erantzunak
Fitxategia: Preguntas y respuestas.pdf
Kontzeptua: A gutun-azalaren akta
Fitxategia: URA-022A-2026 A Akta.pdf
Kontzeptua: C gutun-azalaren akta
Fitxategia: URA-022A-2026 C Akta.pdf
Kontzeptua: Lizitatzaileen zerrenda
Fitxategia: URA-022A-2026 Lizitatzaileen zerrenda.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa