Prestación de los servicios de telecomunicaciones descritos en los pliegos técnicos para las entidades que se detallan en el apartado de Observaciones del cuadro de características

Fecha de la primera publicación: 13/02/2019 15:07

Fecha de la última publicación: 09/03/2023 12:33

Expediente: 02/19

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.890.478

Presupuesto del contrato con IVA: 3.497.478,38

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Foral

Dirección web de Licitación electrónica: https://www6.euskadi.net/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Prestación de los servicios de telecomunicaciones descritos en los pliegos técnicos para las entidades que se detallan en el apartado de Observaciones del cuadro de características
Expediente:	02/19
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www6.euskadi.net/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Foral
Organo contratación:	Diputado/a Foral de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Foral
Entidad tramitadora:	P0100000I - Departamento de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Foral
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Departamento de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Fo

Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Dirección: Secretaría Técnica de Servicios Generales Samaniego, 14 - 6ª planta 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: sectecsergen@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Dirección: Secretaría Técnica de Servicios Generales Samaniego, 14 - 6ª planta 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: sectecsergen@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	http://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	5
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios variables según lote Ponderación: 0
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios variables según lote Ponderación: 0
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Sistema de licitación y contratación electrónica (Ver Anexo XIII) Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945181818 Email: sectecsergen@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No

Observaciones del fichero:	Acto de apertura sobres A
Se trata de contratos periódicos :	Sí
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	3.468.573,6
Presupuesto del contrato sin IVA:	2.890.478
Presupuesto del contrato con IVA:	3.497.478,38
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% sobre el precio final ofertado (excluido IVA)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: SERVICIOS ABIERTO SEPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Pliegos de condiciones técnicas Exp 02-19 cove.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Cuadro de características Exp 02-19 cove.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Informe de adjudicación. Telefónica. Exp 2-19.pdf

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta apertura sobres B Exp 02-19.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de apertura de sobres A Exp 02-19.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexos Exp 02-19 cove.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: Anexo lote 1 valoración tipos de líneas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo
Nombre del fichero: Anexo lote 1 valoración multiVRF.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo
Nombre del fichero: Anexo lote 3 valoración tipos de líneas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo
Nombre del fichero: Acuerdo 71-2019.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Resolución de convocatoria
Nombre del fichero: DEUC Exp 02-19.xml
Tipo de fichero: DEUC

Actuaciones preparatorias:

Nombre del fichero: Informe necesidad Exp 02-19.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote I
Objeto del contrato: Servicios de comunicaciones fijas a sedes
Valor estimado: 2.575.188
Presupuesto del contrato sin IVA: 2.145.990
Presupuesto del contrato con IVA: 2.596.647,9
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 60
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No
Información adicional: Dado que no es posible consignar porcentajes con decimales, la ponderación de criterios se establece en el apartado M) del cuadro de características para

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 0
Criterio: Tipo de líneas ofertadas en la solución
Ponderación: 0
Criterio: Soporte multi-VRF en sedes
Ponderación: 0
Criterio: Funcionalidades adicionales en tiempo real de la centralita telefónica
Ponderación: 0
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Mejor solución técnica
Ponderación: 0
Criterio: Plan de implantación y migración
Ponderación: 0
Criterio: Plan de mantenimiento y gestión
Ponderación: 0

Identificador: Lote 2
Objeto del contrato: Servicios de comunicaciones móviles personales
Valor estimado: 745.485,6
Presupuesto del contrato sin IVA: 621.238
Presupuesto del contrato con IVA: 751.697,98
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211

Principal: No
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 60
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 50
Criterio: Capacidad de tráfico de datos cubierta por tarifas planas
Ponderación: 7
Criterio: Aumento de la bolsa anual para adquisición de terminales
Ponderación: 7
Criterio: Aumento del número anual mínimo de sms cubierto por la tarifa mensual del servicio
Ponderación: 3
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Mejor solución técnica
Ponderación: 12
Criterio: Plan de implantación y migración
Ponderación: 6
Criterio: Plan de mantenimiento y gestión
Ponderación: 15

Identificador: Lote 3
Objeto del contrato: Servicio de conexión a Internet principal
Valor estimado: 88.740
Presupuesto del contrato sin IVA: 73.950
Presupuesto del contrato con IVA: 89.479,5
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 60
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 60
Criterio: Tipo de líneas ofertadas en la solución
Ponderación: 15
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Mejor solución técnica
Ponderación: 10
Criterio: Plan de implantación y migración
Ponderación: 5
Criterio: Plan de mantenimiento y gestión
Ponderación: 10

Identificador: Lote 4
Objeto del contrato: Servicio de conexión a Internet redundante
Valor estimado: 59.160
Presupuesto del contrato sin IVA: 49.300
Presupuesto del contrato con IVA: 59.653
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses

Plazo: 60
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 90
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Plan de implantación y migración
Ponderación: 5
Criterio: Plan de mantenimiento y gestión
Ponderación: 5

Identificador: Lote 5
Objeto del contrato: Solución integrada de comunicaciones fijas, móviles y conexión a Internet
Valor estimado: 3.366.264
Presupuesto del contrato sin IVA: 2.805.220
Presupuesto del contrato con IVA: 3.394.316,2
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Meses
Plazo: 60
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Los criterios de adjudicación del lote V serán los mismos que los de los lotes I, II y III ponderados con el peso de cada lote según los tipos de licitación establecidos para los mismos
Ponderación: 0
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Los criterios de adjudicación del lote V serán los mismos que los de los lotes I, II y III ponderados con el peso de cada lote según los tipos de licitación establecidos para los mismos
Ponderación: 0

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18/03/2019 14:30

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre A: Tendrá lugar tras la valoración de las ofertas en función de los criterios no evaluables mediante fórmulas, el decimoquinto día hábil siguiente al de fin de plazo de presentación de ofertas, o en la fecha que se comunique oportunamente en el Perfil de Contratante. Enlace para seguimiento del acto vía internet: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_DFA_es.html
Fecha de apertura: 09/04/2019 13:00
Pública: Sí
Lugar: Samaniego, 14 - 5ª planta (edificio Hacienda)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Como consecuencia de la dificultad técnica para valorar las ofertas en función de los criterios de adjudicación no evaluables mediante fórmulas, la apertura de sobres A propuesta para el día 09/04/2019 se retrasa, de momento, hasta el día 06/05/2019.
Descripción: La apertura de sobres A propuesta para el día 06/05/2019 se retrasa, de momento, hasta el día 07/06/2019.
Descripción: El nuevo link de emisión en directo de la apertura de plicas es el siguiente: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_DFA_es.html
Descripción: La apertura de sobres A propuesta para el 7/06/2019, se retrasa, de momento, hasta el próximo 4 de julio de 2019.
Descripción: La apertura de sobres A propuesta para el día 04/07/2019 se llevará a cabo el día 12/07/2019 en los locales de la DFA C/Samaniego 14-5ª planta 01008 Vitoria-Gasteiz
Descripción: Acto de apertura sobres A
Fichero: Acto de apertura sobres A Exp 02-19.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Respuestas a las consultas de la empresa Vodafone (1)
Fichero: Respuestas Consultas Diputación de Álava III.pdf

Aclaración: Respuestas a las consultas de la empresa Vodafone (2)
Aclaración: Respuesta a la consulta de la empresa Euskaltel (3)

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Razón Social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Razón Social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Razón Social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Razón Social: EUSKALTEL, S.A.
Razón Social: EUSKALTEL, S.A.
Razón Social: EUSKALTEL, S.A.
Razón Social: EUSKALTEL, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Lote: Lote I
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 33.750
Precio con IVA: 40.837,5
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 24/09/2019
Tipo plazo: Años
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Precio sin IVA: 33.750
Precio con IVA: 40.837,5
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No

Observaciones del precio: Según el punto de observaciones del cuadro de características, la DFA se reservaba el derecho de decidir la adjudicación del contrato bien adjudicando los Lotes 1, 2 y 3 por separado o bien adjudicando el Lote integrado (Lote 5). Finalmente, se ha decidido la adjudicación integrada del lote 5.
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote 2
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 6.833,33
Precio con IVA: 8.268,33

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/09/2019
Tipo plazo: Años
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Precio sin IVA: 6.833,33
Precio con IVA: 8.268,33
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No
Observaciones del precio: Según el punto de observaciones del cuadro de características, la DFA se reservaba el derecho de decidir la adjudicación del contrato bien adjudicando los Lotes 1, 2 y 3 por separado o bien adjudicando el Lote integrado (Lote 5). Finalmente, se ha decidido la adjudicación integrada del lote 5.
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote 3
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.275
Precio con IVA: 1.542,75

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/09/2019

Tipo plazo: Años
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Precio sin IVA: 1.275
Precio con IVA: 1.542,75
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No
Observaciones del precio: Según el punto de observaciones del cuadro de características, la DFA se reservaba el derecho de decidir la adjudicación del contrato bien adjudicando los Lotes 1, 2 y 3 por separado o bien adjudicando el Lote integrado (Lote 5). Finalmente, se ha decidido la adjudicación integrada del lote 5.
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote 4
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 637,56
Precio con IVA: 771,45

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/09/2019
Tipo plazo: Años
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: EUSKALTEL, S.A.
Precio sin IVA: 637,56
Precio con IVA: 771,45
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Lote: Lote 5
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 40.441,66

Adjudicación:

Precio con IVA: 48.934,41

Fecha adjudicación: 24/09/2019
Tipo plazo: Años
Plazo: 5
Empresa Adjudicataria:
Razón social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
Precio sin IVA: 40.441,66
Precio con IVA: 48.934,41

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava

Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Acuerdo 590-2019.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Código del contrato: 02/19566_00000000000000000000002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote I
CIF: U88465679
Razón Social: UTE Telefonica de España, S.A.U.-Telefónica Móviles España, S.A.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 17/10/2019
F. Firma Admin.: 17/10/2019

Modificación del objeto:

Importe de la prórroga: 316.480
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 03/08/2021
Fecha finalización: 24/09/2024
Observaciones: Implementación de una solución IVR y su mantenimiento

Importe de la prórroga: 71.787,98
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 07/03/2023
Fecha finalización: 17/10/2024
Observaciones: Implantación de sistema de grabación de alta disponibilidad en solución IVR

Código del contrato: 02/19566_00000000000000000000001

Estado
Contrato: Ejecución
Lote: Lote
4
CIF: A48766695
Razón
Social: EUSKALTEL,
S.A.
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 17/10/2019
F.
Firma
Admin.: 17/10/2019

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2019/S 034-076735

Recurso