Laguntza teknikoa, ogasun eta finantza sailak 2018ko errenta kanpainarako erabiltzaileen eskura jartzen dituen zerbitzuak direla-eta erabiltzaileek hautemandako kalitatea neurtu eta aztertzeko, bai eta banku-erakundeek 2018ko errenta kanpainan lankidetza-hitzarmena betetzen duten kontrolatzeko jarraipena egiteko er

Lehen argitalpenaren data: 2019/02/22 08:42

Azken argitalpenaren data: 2021/10/01 13:51

Espedientea: 2019/009/071/05

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 55.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 66.550

Botere adjudikatzailea: Bizkaiko Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2019/009/071/05

Introducción

Kontratuaren xedea:	Laguntza teknikoa, ogasun eta finantza sailak 2018ko errenta kanpainarako erabiltzaileen eskura jartzen dituen zerbitzuak direla-eta erabiltzaileek hautemandako kalitatea neurtu eta aztertzeko, bai eta banku-erakundeek 2018ko errenta kanpainan lankidetza-hitzarmena betetzen duten kontrolatzeko jarraipena egiteko er
Espedientea:	2019/009/071/05
Kontratu txikia:	Ez

Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki erraztua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2019/009/071/05
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Bizkaiko Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila
Kontratazio-organoa:	Ogasun eta Finantza Saileko Foru Diputatua
Erakunde izapidetzailea:	P4800000D - Herri Administraziorako eta Erakunde Harremanetarako
Kontratazio-mahaia:	Bizkaiko Foru Aldundiko kontratazio-mahaia
Botere mota:	Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa

Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Helbidea: Servicio de Contratación. Sección de Servicios C/Hurtado de Amezaga 6, esquina C/Canciller Ayala 48008 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944067784
Harreman teknikoa:	Helbidea: Capuchinos 2-4 48013 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944068412
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratazioa organoa Herria: Bilbao Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	http://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	8
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lanotan arituko diren pertsonen prestakuntza-planaren deskripzioa Ponderazioa: 5 Irizpidea: Lan-planaren deskripzioa Ponderazioa: 10 Irizpidea: Irizpideen eta kalitate-kontrolerako metodologiaren deskripzioa Ponderazioa: 5 Irizpidea: Elkarrizketa kopurua Ponderazioa: 25
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plataforma de licitación electrónica de la Diputació Foral de Bizkaia Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944067784
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu	Ez

behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Oharrak:	Lizitazio elektronikoari buruzko espediente bat da. Eskaintzak aurkezteko, bide-izen hauei jarraitu behar diezu: Eskaintzaren eskema: https://elicitacion.ebizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2019/009/071/05 Eskaintzak aurkezteko aplikazioa: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Aplikazioari buruzko eskuliburua: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_eu.pdf
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	55.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	55.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	66.550
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 20190218 Propuesta de Pliego de encuestas firmado.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: Composicion de la Mesa Central de Contratacion.pdf Fitxategi mota: Mahaiaren osaera Fitxategiaren izena: 20190218 Memoria justificativa firmado.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: Convocatoria.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: Informe de Insuficiencia de medios.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2019/03/11 12:00
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Apertura sobre B Irekitze-data: 2019/03/20 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Sala de Plicas, C/Hurtado de Amezaga,6 (entrada por C/ Canciller Ayala) 48008 Bilbao (Bizkaia) Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Acta AC Fitxategia: Acta AC.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Corrección de errores - Corrección de errrores Fitxategia: Correccion de errores.pdf Kontzeptua: Informe sobre C - Informe sobre C Fitxategia: Informe sobre C.pdf Kontzeptua: Informe valoración de criterios cuantificables automaticamente - Informe valoración de criterios cuantificables automaticamente Fitxategia: Informe de adjudicación.pdf Kontzeptua: kontratua - Kontratua Fitxategia: Contrato.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: DEITEL DIRECT SL Erregistro-data: 2019/04/04 Izen soziala: IKERFEL, S.A. Erregistro-data: 2019/04/04

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	Egoera: Adjudikazioa **Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza Prezioa, BEZ gabe: 36.700 Prezioa, BEZarekin: 44.407

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2019/04/08
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 7
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: IKERFEL, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 36.700
Prezioa, BEZarekin: 44.407
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 2019/009/071/05641_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A48184170
Izen soziala: IKERFEL, S.A.

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Argitaratze-data: 2019/04/11
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Recurso